

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini, sudah merupakan keharusan perusahaan dan yang ingin terus bersaing di kancah perekonomian untuk melakukan pengembangan menuju kinerja yang lebih sempurna untuk dapat meningkatkan performa kinerja perusahaan tersebut. Semakin pesat dan ketat persaingan dalam dunia usaha mengakibatkan antar perusahaan, yang satu dengan yang lainnya saling berlomba untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumen seperti kelancaran pemesanan menu juga sangat mempengaruhi suatu perusahaan untuk diperlukan sarana pendukung yang dapat menunjukkan data secara tepat dan efisien. Sarana pendukung yang dimaksudkan adalah komputer sebagai pemesan menu dan alat pengolahan data yang digunakan untuk meningkatkan kualitas informasi

Penjualan merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh berbagai perusahaan dimana kegiatan jual beli itu merupakan timbal balik antara kedua belah pihak yang sudah memperoleh kesepakatan melakukan transaksi. Penjualan merupakan hal yang pokok bagi semua perusahaan, penentuan perkembangan suatu perusahaan salah satunya dilihat dari fasilitas sebagai pendukung pemesanan menu dan penyajian laporan penjualan yang dibuat oleh bagian kasir penjualan. Pada sistem pelayanan di Jakarta-jakarta fried chicken terdapat bagian yang saling berhubungan antara bagian kasir dengan komputer pemesanan menu dan semua laporan yang dibuat oleh bagian

tersebut diserahkan kepada pimpinan. Semua proses penjualan yang ada pada Jakarta-jakarta fried chicken masih menggunakan sistem manual, baik dari pendataan barang sampai transaksi penjualan sehingga memungkinkan sekali terjadi kesalahan maupun terlambatnya proses penyajian pesanan menu dan laporan masih cukup besar. Diterapkannya pemrosesan pemesanan menu di Jakarta-jakarta fried chicken selain itu juga pada pengolahan data penjualan dengan menggunakan sistem komputerisasi diharapkan menghasilkan informasi yang cepat dan tepat dibandingkan dengan pengolahan data secara manual, sehingga sangat membantu untuk dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat pula yang akhirnya dapat menaikkan tingkat penjualan.

Dari uraian diatas tentang latar belakang masalah tersebut maka penulis mengambil judul "**ANALISIS DAN PERANCANGAN PEMESANAN MENU DI JAKARTA-JAKARTA FRIED CHICKEN CABANG MINOMARTANI**" yang berisi tentang prosedur yang menyangkut masalah pemesanan menu yang berhubungan dengan proses penjualan dan pengolahan data yang benar, tepat dan cepat pada Jakarta-jakarta fried chicken cabang minomartani.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan masalah yang berkaitan dengan permasalahan Bagaimana membuat sistem pemesanan menu dan olah data penjualan di jakarata-jakarta fried chicken cabang minomartani supaya lebih cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penulisan tidak menyimpang dari pokok permasalahan semula maka masalah dibatasi hanya pada system pemesanan seperti berikut :

1. Aplikasi pemesanan menu hanya untuk Jakarta-jakarta fried chicken.
2. Aplikasi hanya digunakan untuk entry menu, pemesanan menu, transaksi penjualan, pembuatan laporan pemesanan yang diproses pada bagian kasir sehingga menghasilkan satu kesatuan informasi yang akurat, berkesinambungan dan tepat waktu.
3. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan software Microsoft visual basic, Microsoft SQL server 2000, serta software pendukung dalam pembuatan aplikasi.

Dengan batasan diatas pada sistem pemesanan diharapkan agar dapat meminimalisasikan tingkat kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi sehingga dihasilkan suatu informasi dan laporan-laporan yang tepat dan akurat.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan laporan penelitian kerja praktek ini antara lain:

- a. Membuat sistem pemesanan menu di jakarat-jakarta fried chicken.
- b. Membantu pihak Jakarta-jakarta fried chicken dengan membuat sistem komputerisasi pemesanan menu ataupenjualan, sehingga dapat menghasilkan proses penyajian yang cepat.
- c. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah

dipelajari di bangku kuliah ke dalam dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Meningkatkan pengetahuan dan wawasan yang luas di bidang Sistem penjualan dan dunia bisnis di lapangan.

b. Bagi Jakarta-jakarta fried chicken

Program komputer dapat digunakan sebagai masukan oleh pihak Jakarta-jakarta fried chicken sebagai salah satu alat untuk mempermudah sistem pemesanan menu dan laporan penjualan.

c. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan penelitian sejenis serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan memperkaya ilmu pengetahuan dari hasil penelitian.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, diperlukan pengumpulan data dan informasi yang dapat digunakan sebagai panduan dalam skripsi ini.

1.5.1 Jenis Data

Adapun jenis data itu antara lain:

a. Data Primer

Merupakan data yang di peroleh secara langsung dari sumber (Marzuki, 2002). Pada penelitian ini data primer berupa daftar menu dan data penjualan.

b. Data sekunder

Data yang diperoleh tidak secara langsung melalui studi kepustakaan dengan melalui literature-literatur, website maupun buku-buku yang terkait.

1.5.2 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

a. Interview (wawancara)

Merupakan teknik pengumpulan data dalam metode survei yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian. Metode ini memerlukan adanya kontak/ hubungan antara peneliti dengan subyek penelitian. (Nur Indriantoro, Bambang Supoma, 1999). Wawancara dengan bagian administrasi, pimpinan.

b. Observasi (Penelitian)

Merupakan metode pengumpulan data primer dalam penelitian ilmiah secara survei yaitu proses pencatatan pola perilaku subyek, obyek dan kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan dengan individu-individu yang sedang diteliti (Nur Indriantoro,

Bambang Supoma, 1999).Pada penelitian ini observasi dilakukan di Jakarta-jakarta fried chicken.

c. Study Kepustakaan

Merupakan metode penelitian yang umumnya menggunakan data skunder yang memuat kejadian masa lalu. Kepustakaan merupakan bahan utama dalam penelitian skunder (Nur Indriantoro, Bambang Supoma, 1999).

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian sistem, pengertian komputer dan komputerisasi, serta teori-teori yang digunakan sebagai bahan dasar dalam penyusunan skripsi.

BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Jakarta-jakarta fried chicken, struktur organisasi. Pada bab ini juga akan membahas mengenai analisis dan perancangan system yang sedang dikerjakan yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat

di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang hasil penelitian yang mendukung kesimpulan laporan penelitian meliputi analisa sistem dan perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Merupakan uraian kesimpulan dan saran dari hasil penelitian bagi jakarta-jakarta fried chicken.