

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
"JASA PENGIRIMAN BARANG PADA REZKY CARGO" YOGYAKARTA

SKRIPSI



Disusun oleh:

ROBBY GUSVATRIA

06.12.1777

JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

"JASA PENGIRIMAN BARANG PADA REZKY CARGO"

YOGYAKARTA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh:

ROBBY GUSVATRIA

06.12.1777

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada
"Rezky Cargo Ekspress"**

Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Robby Gunvatria

06.12.1777

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 15 Juni 2010

Dosen Pembimbing,

Bambang Sudaryatno, Drs, MM,
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada
“Rezky Cargo Ekspress”**

Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Robby Gosvatria

06.12.1777

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 15 Juni 2010

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

Tanda Tangan

Armadyah Amboruwati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Kasrini, M.Kom
NIK. 190302106

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 15 Juni 2010



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi "Jasa Pengiriman Barang Rezky Cargo Express " Yogyakarta**" ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan skripsi ini.
3. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf dan pegawai di Jurusan Sistem Informasi yang telah membimbing dan menjadi bagian pembelajaran diri selama studi.
4. Bapak Agusmari Papa yang tercinta yang selalu member dukungan moral dan materil yang tidak terkira, arahan keras dan keinginan agar penulis bisa menyelesaikan gelar sarjana komputer (s.kom)

5. Ibu Hj.Fairal Hanum Mama, atas doa-doanya yang penuh dengan ketulusan hati, kesabaran, dan motivasi, serta kasih sayang yang tiada henti telah menjadi kekuatan yang tidak terkalahkan.
6. Abangku tercinta bg dedet, atas motivasi ,doa-doa, supportnya.
7. Teman- teman dan sahabat- sahabat ku semua, terima kasih.,jangan sungkan buat membembebaniku. Aku siap bantu.
8. Bapak Etrizaldi selaku pemilik Rezky Cargo Express.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam pelaksanaan skripsi ini.

Penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran adalah sesuatu yang sangat kami harapkan demi kemajuan bersama dan peningkatan ilmu pengetahuan Indonesia.

Yogyakarta, Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengenalan Sistem Informasi.....	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	13
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	14
2.2.1 Pengertian Informasi.....	14

2.2.2 Siklus Informasi.....	15
2.2.3 Kualitas Informasi.....	16
2.2.4 Nilai Informasi.....	17
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	19
2.3.3 Sistem Informasi Manajemen.....	22
2.4 Konsep Analisis dan Perancangan Sistem.....	24
2.4.1 Analisis Sistem.....	24
2.5 Konsep Dasar Basis Data.....	25
2.5.1 Definisi Basis Data.....	25
2.5.2 Tujuan Basis Data.....	26
2.5.3 Teknik Normalisasi.....	28
2.5.4 DBMS (<i>Database Management System</i>).....	30
2.5.4.1 Abstraksi Data.....	30
2.5.4.2 Bahasa Basis Data (<i>Database Language</i>).....	31
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	33
2.6.1 Microsoft Visual Basic 6.0.....	33
2.6.1.1 Sejarah Microsoft Visual Basic 6.0.....	33
2.6.1.2 Komponen Microsoft Visual Basiv 6.0.....	34
2.6.1.3 Kelebihan Microsoft Visual Basic 6.0.....	40
2.6.2 Microsoft SQL 2000.....	41
2.6.2.1 Fasilitas-fasilitas Penting SQL Server.....	43
2.6.3 Microsoft Windows XP Profesional.....	45
2.6.4 Perangkat Keras Pendukung.....	47
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	48
3.1 Tinjauan Umum.....	48
3.1.1 Sejarah Berdirinya Rezky Cargo Express.....	48
3.1.2 Visi dan Misi.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi.....	49

3.2 Analisis Sistem.....	51
3.2.1 Definisi Analisis Sistem.....	51
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	52
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem.....	53
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	58
3.2.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	58
3.2.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	59
3.2.4.3 Kebutuhan Informasi.....	60
3.2.4.4 Kebutuhan Pengguna.....	61
3.2.5 Analisis Kelayakan Sistem.....	65
3.2.5.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	66
3.2.5.2 Analisis Kelayakan Hukum.....	67
3.2.5.3 Analisis Kelayakan Operasional.....	68
3.2.5.4 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	68
3.3 Perancangan Sistem dan Perancangan Program.....	78
3.3.1 Rancangan Model.....	79
3.3.2 Perancangan Database.....	84
3.3.2.1 Definisi Perancangan Database.....	84
3.3.2.2 Normalisasi.....	84
3.3.2.3 Hubungan Antar Tabel.....	89
3.3.2.4 Perancangan Tabel.....	91
3.3.3 Rancangan Input.....	99
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	110
4.1 Implementasi.....	110
4.2 Rencana Implementasi.....	110
4.3 Kegiatan Implementasi.....	111
4.3.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	111
4.3.2 Pemrograman dan Pengetesan Program.....	112
4.3.2.1 Pemrograman.....	112

4.3.2.2 Pengetesan Program.....	113
4.3.3 Instalasi Hardware dan Software.....	116
4.3.4 Pengetesan Sistem.....	122
4.3.4.1 Pengetesan Terhadap Input Data.....	122
4.3.4.2 Pengetesan Terhadap Ubah Data.....	123
4.3.4.3 Pengetesan Terhadap Hapus Data.....	124
4.3.4.4 Pengetesan Terhadap Refresh Data.....	124
4.3.4.5 Pengetesan Terhadap <i>Output</i> Data.....	125
4.3.5 Konversi Sistem.....	129
4.3.6 Pemilihan Sistem.....	131
4.4 Spesifikasi Program.....	132
4.5 Manual Program.....	135
4.5.1 Form Login.....	136
4.5.2 Menu Utama.....	137
4.5.3 Menu User.....	138
4.5.4 Form Pelanggan.....	139
4.5.5 Form Order Pengiriman.....	140
4.5.6 Form Angkutan.....	141
4.5.7 Form Pegawai.....	142
4.5.8 Form Biaya.....	143
4.5.9 Form Detail Order.....	144
4.5.10 Form Kirim Order.....	145
4.5.11 Form Surat Jalan.....	146
4.5.12 Menjalankan Menu Laporan.....	147
BAB V PENUTUP.....	152
5.1 Kesimpulan.....	152
5.2 Saran.....	153

DAFTAR TABEL

BAB III

Analisis Kelemahan sistem menurut PIECES

3.1 Tabel Analisis Kinerja Sistem.....	54
3.2 Tabel Analisis Informasi.....	55
3.3 Tabel Analisis Ekonomi.....	56
3.4 Tabel Analisis Pengendalian.....	57
3.5 Tabel Analisis Efisiensi.....	57
3.6 Tabel Analisis Layanan.....	58
Komponen Biaya	
3.7 Tabel Rincian Biaya Perangkat Keras.....	72
3.8 Tabel Rincian Biaya Software.....	73
3.9 Tabel Rincian Biaya dan Manfaat.....	74
3.10 Tabel Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat.....	78
3.11 Tabel Bentuk Normal Pertama.....	85
3.12 Tabel Bentuk Normal Kedua.....	86
3.13 Tabel Bentuk Normal Ketiga.....	88
3.14 Tabel OrderP.....	92
3.15 Tabel Detail OrderP.....	93
3.16 Tabel Surat Jalan.....	94
3.17 Tabel Pelanggan.....	95
3.18 Tabel Pegawai.....	95
3.19 Tabel Truk.....	96
3.20 Tabel Biaya.....	97
3.21 Tabel Kota.....	97
3.22 Tabel Paket.....	98
3.23 Tabel Tarif.....	98
3.24 Tabel User.....	99
BAB IV	
4.1 Tabel Hasil Testing Sistem.....	125

DAFTAR GAMBAR

BAB II

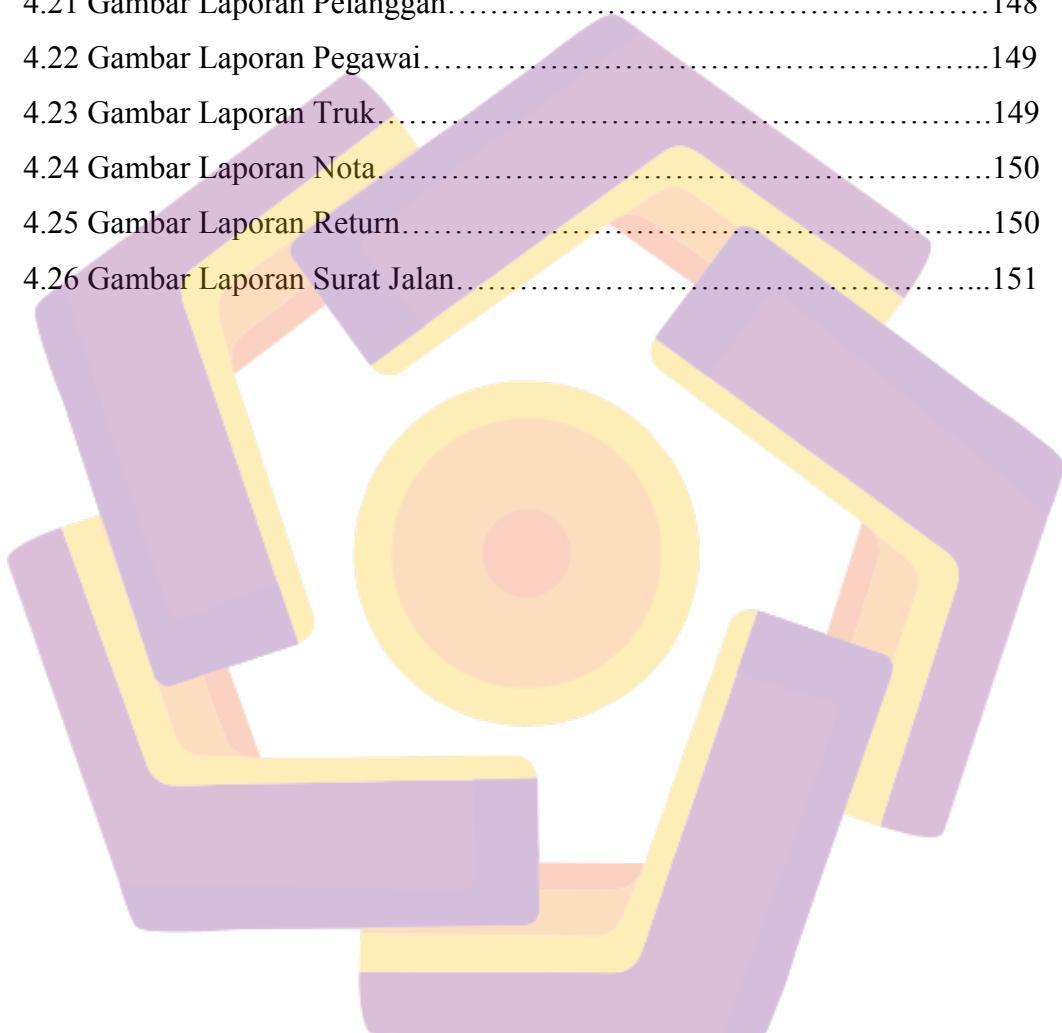
2.1 Siklus Informasi.....	16
2.2 Diagram Elemen Sistem Infomasi.....	22
Gambar Perangkat Lunak yang di Gunakan	
2.3 Tampilan Awal Visual Basic.....	34
2.4 Tampilan Jendela Visual Basic.....	35
2.5 Menu Bar.....	35
2.6 Tollbar standar.....	36
2.7 Form.....	36
2.8 ToolBox.....	37
2.9 Project Navigator.....	37
2.10 Window Properties.....	38
2.11 Form Layout.....	38
2.12 Code Editor.....	39
2.13 Autolist.....	39
2.14 SQL Server Service Manager.....	44
2.15 Tampilan Awal masuk ke Query Analyzer.....	44
2.16 Query Analyzer.....	45

BAB III

3.1 Gambar Struktur Organisasi.....	49
3.2 Gamabar Flowchart.....	80
3.3 Gambar Diagram Konteks.....	82
3.4 Gambar Data Flow Diagram.....	83
3.5 Gambar Relasi Antar Tabel.....	90
3.6 Gambar Rancangan Input Login.....	99
3.7 Gambar Rancangan Input Menu Utama.....	100
3.8 Gambar Rancangan Input Tambah User.....	100
3.9 Gambar Rancangan Input Ganti Password.....	101

3.10 Gambar Rancangan Input Master Pelanggan.....	101
3.11 Gambar Rancangan Input Master Pegawai.....	102
3.12 Gamabar Rancangan Input Master Truk.....	103
3.13 Gambar Rancangan Input Master Biaya.....	103
3.14 Gambar Rancangan Tolls Surat Jalan.....	104
3.15 Gambar Rancangan Transaksi Order Pengiriman.....	104
3.16 Gambar Rancangan Transaksi Retur Order.....	105
3.17 Gambar Rancangan Transaksi Kirim Order.....	105
3.18 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Daftar Order	106
3.19 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Biaya.....	106
3.20 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Pelanggan.....	107
3.22 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Truk.....	108
3.23 Gambar Rancangan Bentuk Lap.....	108
3.24 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Retur.....	109
3.25 Gambar Rancangan Bentuk Laporan Surat Jalan.....	109
BAB IV	
4.1 Gambar Contoh Kesalahan Bahasa.....	113
4.2 Gambar Contoh Kesalahan sewaktu Proses.....	114
4.3 Gambar Bagan Alir Pengetesan Program.....	115
4.4 Gambar Informasi Penyimpanan Data Pelanggan.....	123
4.5 Gambar Informasi Data Berhasil di Ubah.....	123
4.6 Gambar Peringatan Data Akan di Hapus.....	124
4.7 Gambar Form Login.....	136
4.8 Gambar Tampilan Pesan Kesalahan Password.....	136
4.9 Gambar Tampilan Menu Utama.....	137
4.10 Gambar Menu User.....	138
4.11 Gambar Form Pelanggan.....	139
4.12 Gambar Form Order pengiriman.....	140
4.13 Gambar Form Angkutan.....	141
4.14 Gambar Form Pegawai.....	142
4.15 Gambar Form Biaya.....	143

4.16 Gambar Form Detail Order.....	144
4.17 Gambar Form Kirim Order.....	145
4.18 Gambar Form Surat Jalan.....	146
4.19 Gambar Laporan Daftar Order.....	147
4.20 Gambar Laporan Biaya.....	148
4.21 Gambar Laporan Pelanggan.....	148
4.22 Gambar Laporan Pegawai.....	149
4.23 Gambar Laporan Truk.....	149
4.24 Gambar Laporan Nota.....	150
4.25 Gambar Laporan Return.....	150
4.26 Gambar Laporan Surat Jalan.....	151



INTISARI

Perkembangan teknologi komputer yang semakin tinggi memungkinkan berbagai pembuatan aplikasi yang tidak mungkin sebelumnya. Hal ini memperluas pemanfaatan komputer. Komputer merupakan alat bantu manusia yang dewasa ini memegang peranan penting dalam berbagai aspek kehidupan baik dalam bidang ekonomi, pendidikan, bisnis, maupun teknologi. Dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer akan memperoleh keuntungan seperti informasi yang dihasilkan semakin berkualitas dan tepat waktu, efisien, kinerja meningkat dan pelayanan pun lebih baik lagi.

Pada skripsi yang berjudul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Rezky Cargo Express Yogyakarta ini akan kemukakan bagaimana pengolahan data order pengiriman dan pengiriman barang secara terkomputerisasi.

Maka, untuk memecahkan masalah tersebut akan dibuat sebuah aplikasi untuk pengolahan data order pengiriman dan pengiriman barang yang ada di perusahaan Rezky Cargo Yogyakarta. Dengan adanya program aplikasi ini, user atau pemakai aplikasi dapat memudahkan pekerjaannya, yaitu: Kemudahan dalam penginputan data barang. Dapat memudahkan dalam pencatatan transaksi order pengiriman dan pengiriman barang. Dapat menyajikan informasi secara tepat, cepat dan akurat. Dapat memudahkan dalam pembuatan laporan.

Kata Kunci : Sistem aplikasi ini dibuat dengan software VisualBasic 6.0 sebagai desain interface dan SQL Server 2000 untuk media penyimpanan data.

ABSTRACT

The development of computer technology which enables higher manufacturing applications previously impossible. This expanding use of computers. Computers are tools that today's human beings play an important role in various aspects of life both in the field of economics, education, business, and technology. By using computer based system will benefit as more informations is product with quality and timely, efficient, improved performance and service even better.

In skripsi entitled Analysis and Design of Information System Service Air Cargo Express Rezky Yogyakarta will mention how the data processing and shipment delivery order are computerized. Data processing system order delivery and shipment. of the company, Cargo Rezky Yogyakarta is still handled manually, so that often lead to slow information about the stuff that has been in the delivery order and the goods have been sent and also slow in making report and service to the buyer.

So, to solve these problems will be made an applications for delivery order processing and shipment of the company Rezky Cargo Yogyakarta. Given these applications , users or user applications can facilitate their work, namely: Ease of input data items. It can facilitate the delivery order of recording transactions and goods delivery. It can present information accurately, quickly and accurately. It can facilitate in making the report.

Keyword : Applications system was created with Visualbasic 6.0 software as a design interface and SQL Server 2000 for data storage media