

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang semakin tinggi memungkinkan berbagai pembuatan aplikasi yang tidak mungkin sebelumnya. Hal ini memperluas pemanfaatan komputer. Komputer merupakan alat bantu manusia yang dewasa ini memegang peranan penting dalam berbagai aspek kehidupan baik dalam bidang ekonomi, pendidikan, bisnis, maupun teknologi. Dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer akan memperoleh keuntungan seperti informasi yang dihasilkan semakin berkualitas dan tepat waktu, efisien, kinerja meningkat dan pelayanan pun lebih baik lagi. Dengan adanya perkembangan teknologi komputer maka perusahaan memakai teknologi komputer sebagai pengolah data untuk menghasilkan informasi.

Barang atau benda adalah kebutuhan yang paling utama dan berbagai usaha dilakukan untuk memenuhinya. Usaha tersebut antara lain adalah melakukan hubungan sosial yaitu dengan mengirim suatu barang oleh suatu individu, perusahaan dan kelompok sosial.

Melihat hal di atas timbul suatu persoalan atau masalah dalam alat yang akan melakukan pengiriman tersebut, maka dikenal suatu nama pengiriman paket. Paket terfokus pada masalah pengiriman barang makanan, pakaian atau barang tertentu. Rezky CARGO Express Yogyakarta merupakan salah satu perusahaan swasta yang melakukan proses pengiriman paket yang berbentuk barang. Seperti di ketahui saat ini kemajuan teknologi meningkat membawa dampak kepada kehidupan, salah satunya



timbul suatu IPTEK yang menciptakan suatu data yang akurat, cepat, efektif dan efisien dalam pengiriman paket. Pada Rezky CARGO Express Yogyakarta bersaing dengan yang lainnya untuk mendapat posisi pasar, yang mana sudah ada tapi belum optimal, sehingga diperlukan pengembangan.

Beritik tolak dari masalah di atas maka diperlukan suatu pengolahan data yang lebih tepat dan cepat sampai ke penerima. Dalam pengiriman barang yang berbentuk paket dirasa perlu untuk mengembangkan dalam bentuk penulisan dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Rezky CARGO Express Yogyakarta".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul yang ditetapkan diatas ditinjau dari segi efektifitas dan efisiensi kerja, pada sistem administrasi kiriman dan paket yang sedang berjalan saat ini sering dijumpai kekurangan-kekurangan dalam pengolahan data suatu organisasi.

Dalam hal penelitian yang telah dilakukan pada Rezky CARGO Express masih ada beberapa masalah yang dijumpai :

1. Bagaimana caranya membuat sistem informasi dan pengolahan data terkomputerisasi untuk memudahkan Rezky Cargo Express Yogyakarta dalam pengolahan dan penyimpanan data-data yang berhubungan dengan pengiriman barang?
2. Bagaimana caranya membuat sistem informasi dan pengolahan data dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan efisien?



### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga serta kemampuan penulis maka penulis memberi batasan hanya pada Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang pada "Rezky CARGO Express" Yogyakarta. Maka dibatasi pokok permasalahan yang ada yaitu:

- Pengolahan Data User
- Pengolahan Data Master
- Pengolahan Data Tolls
- Pengolahan Data Transaksi
- Pengolahan Data Laporan
- Laporan Daftar Order
- Laporan Pelanggan
- Laporan Pegawai
- Laporan Truk
- Laporan Biaya
- Laporan Retur
- Laporan Nota
- Laporan Surat Jalan

Software yang akan digunakan untuk membuat sistem adalah:

- Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai bahasa pemrograman.
- Microsoft SQL Server 2000 sebagai DBMS.



#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat sistem informasi pengolahan data pengiriman barang yang terkomputerisasi untuk memudahkan Rezky Cargo Express Yogyakarta dalam melakukan pengolahan data pengiriman barang dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang sedang berjalan saat sekarang ini, sehingga dihasilkan sistem baru ini dapat mengurangi kendala-kendala yang selama ini sering terjadi.
2. Untuk mengoptimalkan penggunaan sistem komputer pada Rezky CARGO Express dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan tepat.
3. Untuk mempermudah cara kerja sistem paket pada bagian pelayanan Rezky CARGO Express.
4. Mengembangkan ilmu secara teoritis pada laporan ilmu yang pernah penulis terapkan selama dibangu perkuliahan.

#### 1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis melakukan beberapa metode sebagai berikut :



- a. Metode Kajian Kepustakaan, yaitu suatu metode riset dengan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah, guna membantu dan memantapkan riset yang penulis lakukan pada Rezky CARGO Express Yogyakarta.
- b. Metode Survey, yaitu penelitian yang dilakukan melihat secara langsung ke lokasi atau tempat penelitian, yang mana penelitian.
- c. Metode Interview, yaitu mengadakan Tanya jawab secara langsung kepada pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi tentang obyek penelitian.
- d. Ini bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan sesuatu hal yang terjadi pada suatu perusahaan.
- e. Metode Dokumentasi, metode pengumpulan data yang diperoleh dari perusahaan secara langsung mengenai data yang berhubungan dengan penelitian.
- f. Metode Labor (Laboratory Research), Laborator Research (pengujian labor), yaitu suatu metode riset digunakan dalam penelitian, dengan cara pengujian labor dan alat-alat yang digunakan dalam penelitian analisa pengiriman barang dengan sistem komputer.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab yaitu

Bab I : Pendahuluan



Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

**Bab II : Landasan Teori**

Dalam bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem secara umum dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penulis dalam menyusun sistem yang baru.

**Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat dan analisis kelayakan. Bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum, rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel, dan rancangan secara rinci.

**Bab IV : Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini akan menerangkan tentang pelaksanaan dari pada sistem tersebut.

**Bab V : Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas di depan serta saran-saran sebagai masukan untuk pengembangan Karya Tulis ini.

