

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Data yang telah diolah melalui proses dalam suatu sistem komputer menghasilkan informasi yang diperlukan oleh perusahaan untuk mendukung fungsi manajemen dalam pengambilan keputusan. Ada kemungkinan informasi yang telah dihasilkan oleh suatu sistem komputer dapat diolah lebih lanjut menjadi sebuah bentuk laporan yang akhirnya dapat digunakan sebagai bahan untuk memutuskan suatu masalah perusahaan.

PhotoTalk juga tidak luput dari kebutuhan akan penggunaan sistem komputer dalam mendukung kegiatan operasionalnya. Hampir semua kegiatannya memanfaatkan komputer misalnya: menyimpan data konsumen, editing, transaksi jual beli sehingga menghasilkan informasi yang mendukung dalam pengambilan keputusan.

Selama ini manajer PhotoTalk atau user memperoleh informasi penjualan dan jasa harus secara manual dan tidak mewakili informasi semua yang dibutuhkan. Dengan melihat permasalahan tersebut, alangkah baiknya jika dilakukan pengembangan sistem yang sudah ada menjadi sistem yang lebih baik. Hal ini yang mendorong penulis untuk memilih judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA PHOTOTALK DI YOGYAKARTA".

1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat pokok permasalahan yang ada maka, bagaimana merancang serta membangun suatu sistem informasi yang mendukung pelayanan yang diharapkan dapat mempercepat sistem kerja dan data yang akurat?

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan dibatasi ruang lingkungnya yaitu terbatas pada sistem informasi penjualan dan jasa, antara lain: sistem yang dibuat hanya mencakup laporan konsumen, laporan pesanan, laporan penjualan, laporan data pelayanan, laporan data barang, laporan karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan bagi penulis

- ❖ Menerapkan ilmu dan teori selama mengikuti pendidikan dalam aplikasi nyata secara praktis untuk membantu mendukung kemampuan beraktualisasi dalam menerapkan ilmu didunia nyata.
- ❖ Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan dengan bidang teknologi informasi khususnya analisis dan perancangan sistem informasi dalam dunia kerja.
- ❖ Sebagai syarat kelulusan Program Studi STRATA-1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Tujuan bagi instansi

- ❖ Untuk meningkatkan mutu dan pelayanan terhadap konsumen.

- ❖ Untuk mengetahui aktivitas perusahaan dan permasalahan yang dihadapi serta mencari tahu pemecahannya.
- ❖ Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan, sebagai bahan pertimbangan dalam penanganan sistem informasi penjualan dan jasa .

3. Maksud dan tujuan bagi pihak lain yang berkepentingan.

Diharapkan mampu menjadi bahan kajian atau referensi informasi serta menambah wawasan terutama bagi pihak yang berminat pada bidang kajian ini.

1.5 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Beberapa metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam menyusun laporan ini adalah:

♥ Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dan melalui kerja praktek yang telah dilakukan penulis dilapangan secara langsung.

♥ Metode Interview (wawancara)

Pengumpulan data dengan tanya jawab secara lisan atau dilakukan secara langsung antara penyusun dengan pihak yang memberi data.

♥ Metode kearsipan

Pengumpulan data dengan cara mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan data penjualan sebagai contoh analisa.

♥ Metode Kepustakaan

Metode penelitian yang mengacu pada buku-buku pedoman yang ada, baik dari perpustakaan, pada objek penelitian maupun buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat membantu selesainya skripsi ini.

Secara garis besar skripsi ini dibagi dalam lima bab yang saling berhubungan.

BAB I Pendahuluan

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, jadwal kegiatan dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem secara umum dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penulis dalam menyusun sistem yang baru.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian dalam hal ini PhotoTalk di Yogyakarta, misalnya gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, data yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian. Selain itu meliputi tahap analisis dan desain sistem yang digunakan.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini akan diuraikan tahap-tahap implementasi sistem yaitu: testing program, instalasi software, testing sistem, pelatihan personil, konversi sistem, penggunaan dan pemeliharaan sistem.

BAB V Penutup

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar buku-buku yang digunakan dalam penelitian sebagai bahan referensi.

LAMPIRAN

Lampiran yang berisi mengenai rincian biaya, manfaat dan listing program.

