

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Tenaga kerja (karyawan) merupakan salah satu factor penentu keberhasilan suatu perusahaan. Tenaga kerja yang berkualitas akan memudahkan perusahaan dalam mengelola aktivitasnya sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai. Untuk mendapatkan tenaga kerja (Sumber Daya Manusia /SDM) yang berkualitas bukanlah mudah. Salah satu cara yang digunakan untuk memperoleh tenaga kerja yang berkualitas adalah dengan melakukan pemilihan calon tenaga kerja. Pemilihan calon tenaga kerja ini merupakan tahapan untuk memutuskan apakah seorang pelamar dinyatakan diterima atau tidak. Keputusan yang akan diambil diharapkan dapat sesuai dengan harapan sehingga tidak ada pihak yang dirugikan.

Terdapat beberapa kendala dalam proses pemilihan calon tenaga kerja, diantaranya adalah apabila perusahaan memiliki jumlah pelamar yang cukup banyak maka pemilihan calon tenaga kerja menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu, karena belum tentu bagian penerimaan tenaga kerja (Human Resource Department/HRD) mengenal dengan dekat calon tenaga kerja yang ada, hal ini akan menjadi kendala yang cukup significant dalam rangka pemilihan calon tenaga kerja.

Untuk memudahkan dan membantu manager SDM dalam proses penerimaan calon tenaga kerja dalam memutuskan pelamar mana yang akan diterima

sebagai tenaga kerja perusahaan maka sangat penting di bangun sebuah sistem pengambilan keputusan yang terkomputerisasi yang mampu membantu memudahkan proses, penentuan dan identifikasi tenaga kerja dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) yang mana membandingkan nilai kepentingan kriteria tes, menerapkannya dalam matrik perbandingan berpasangan sehingga diperoleh bobot untuk masing-masing kriteria.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dilihat bahwa terdapat peran Sistem Pendukung Keputusan dalam bidang pengelolaan Sumber Daya Manusia pada perusahaan, maka dalam laporan ini akan dirumuskan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif, efisien dan fleksibel sebagai alat bantu pemilihan calon tenaga kerja pada lingkungan PT.Danagung Ramulti yang diharapkan dapat dijadikan sebagai bagian dari bahan pertimbangan manajer SDM dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pemilihan calon tenaga kerja”

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari

pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut:

1. Program ini akan memberikan alternative solusi bagi pihak manajer SDM dalam pemilihan calon tenaga kerja.
2. Pembuatan program yang dapat melakukan penyimpanan data yang berhubungan dengan karyawan dan perusahaan pada database.
3. Aspek penilaian tes disesuaikan dengan standar penilaian dari manajer SDM PT.Danagung Ramulti.
4. Pemilihan calon tenaga kerja menggunakan 4 kriteria sebagai kriteria tes, terdiri dari knowledge test, performance test, kemampuan berkomunikasi, dan motivasi dan antusiasme.
5. Penilaian yang dilakukan dengan metode AHP (Analytical Hierarchi Process) ini adalah hanya bersifat sebagai alat bantu bagi pihak pengambil keputusan dan tidak bersifat mutlak, karena keputusan terakhir tetap berada ditangan manajer SDM
6. Software yang digunakan :
  - a. Pemrograman Visual Basic 6.0
  - b. Microsoft Acces 2003

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Dari latar belakang dan rumusan masalah diatas dapat dikemukakan tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut :

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang nantinya diharapkan dapat membantu manajer SDM dalam mengevaluasi pemilihan tenaga kerja yang bermanfaat sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan
2. Sebagai dasar pembuatan skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program kelulusan bagi program Strata-1 Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai pembelajaran yang tidak hanya bersifat teoritis dan berhenti sampai disini, tapi nantinya dapat diterapkan dan dikembangkan dalam dunia bisnis nyata.
2. Sebagai alat ukur sejauh mana ilmu yang didapatkan selama perkuliahan diterapkan langsung dalam permasalahan yang sebenarnya
3. Dapat mempelajari, menganalisis permasalahan serta membuat sebuah Sistem Pendukung Keputusan dalam pemilihan calon tenaga kerja.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam proses pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Interview (wawancara)

Melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak SDM yang berkaitan pada perusahaan yang bersangkutan untuk membantu peneliti memperoleh data-data yang dibutuhkan

2. Metode Dokumentasi

Pengumpulan data dari bahan *hardcopy* maupun *softcopy* perusahaan yang bersangkutan, mulai dari data Perusahaan sampai kepada data karyawan.

3. Studi Literatur

Dalam studi ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku, CD maupun dari sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan system.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.



## **BAB II: KONSEP DASAR TEORI**

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang sistem pendukung keputusan, metode AHP (Analytical Hierarchy Process) serta sistem perangkat lunak yang digunakan.

## **BAB III: ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, data flow diagram (DFD), perancangan database, dan perancangan user interface (tampilan).

## **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya pada pembahasan sistem.

## **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.