

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang begitu pesat turut membantu manusia dalam mendukung segala aktivitas kehidupannya. Trend teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi informasi, karena teknologi informasi merupakan sarana informasi yang dapat meningkatkan dan mendorong kinerja manusia di berbagai sektor.

Pada penelitian ini penulis memilih Toko Handphone ADCELL dengan alasan, perkembangan handphone mengalami kenaikan yang cukup drastis. Hal ini dipicu dengan semakin banyaknya persaingan di dunia handphone sampai saat ini. Handphone yang dahulu kala dianggap sebagai barang yang sangat mewah sekarang menjadi barang yang notabene semua orang-pun dapat memilikinya dari anak-anak sampai orang dewasa. Perubahan inilah yang mendorong pengusaha-pengusaha membuka toko-toko penjualan handphone. Semakin banyaknya toko-toko handphone tersebut menuntut mereka saling bersaing satu sama lainnya.

Seperti yang dikemukakan diatas bahwa metode untuk memenangkan persaingan adalah dengan adanya informasi yang dibutuhkan perusahaan. Data-data tersebut didapat dari operasional perusahaan seperti penjualan dan pembelian barang. Data tersebut kemudian disimpan oleh perusahaan sebagai informasi yang akan diolah untuk diambil keputusan dan kesimpulan. Hingga saat ini masih

banyak toko-toko handphone menggunakan cara tradisional dalam mengumpulkan dan mengolah data yang ada. Menggunakan cara ini akan membuat perusahaan kesulitan dalam mengatur dan mengolah data-data yang dibutuhkan.

Dengan latar belakang masalah diatas maka penulis akan mengambil permasalahan, bagaimana meningkatkan kinerja sistem penjualan dan memaksimalkan potensi peralatan yang sudah dimiliki dengan cara membangun sebuah sistem informasi penjualan handphone berbasis web yang terintegrasi dalam sebuah sistem yang otomatis, sehingga dapat melayani dan memenuhi kebutuhan informasi yang diharapkan.

Untuk mengatasi masalah ini maka yang menjadi objek penelitian bagi penulis adalah dengan merancang sistem informasi berbasis komputer, dengan judul ***"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEB PADA ADCELL YOGYAKARTA"***. Dengan sistem informasi penjualan handphone berbasis web diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada pada Toko Handphone ADCELL, serta mudah diakses dan di kelola.

1.2. Rumusan Masalah

Pengolahan data pada perusahaan sangat berperan penting sebagai sumber informasi dalam menjalankan operasionalnya. Pengolahan data yang ada sampai saat ini masih dilakukan dengan cara manual dan belum menggunakan yang lebih praktis dan cepat dalam mendapatkan informasi.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas. Permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut yaitu bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan handphone berbasis web pada ADCELL agar dapat membantu Toko Handphone ADCELL untuk meningkatkan pelayanan, barang dan ruang usaha serta membantu manajemen dalam mengambil berbagai keputusan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan di counter ADCELL saya dapat memperoleh data yang diperlukan untuk menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi berbasis web.

1.3. Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan-batasan masalahnya yaitu:

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang akan dibuat.
2. Penekanan program ini adalah pembuatan program komputer untuk menentukan jumlah transaksi penjualan handphone yang telah terjadi.
3. Pembuatan laporan transaksi penjualan handphone seperti data laporan daftar handphone, data laporan daftar penjualan handphone, data laporan daftar pembeli dan data laporan daftar pemesanan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah :

1.4.1 Maksud Penelitian :

1. Menerapkan ilmu yang selama ini sudah didapat dibangku kuliah dan menerapkannya ke dalam dunia kerja nyata.
2. Untuk mendapatkan wawasan secara nyata dari apa yang telah penulis teliti di lapangan.
3. Mempelajari lebih dalam terhadap masalah yang dihadapi, yaitu mempelajari bagaimana cara mengolah data yang lebih efektif guna meningkatkan pelayanan perusahaan.
4. Belajar mencari dan menemukan penyelesaian dari suatu masalah secara sistematis.

1.4.2 Tujuan Penelitian :

1. Membuat sistem pengolah data penjualan Handphone di ADCELL.
2. Sebagai alat persaingan dengan perusahaan lain dengan mengandalkan kemajuan teknologi informasi dalam mempermudah pelayanan di toko tersebut.
3. Meningkatkan kinerja karyawan perusahaan.
4. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Srata I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Metode ini mempunyai peran penting dalam menyusun suatu laporan skripsi, sebab keberhasilan sebuah skripsi ditentukan oleh ketetapan metode yang diterapkan. Sedangkan untuk metode itu sendiri merupakan cara kerja untuk dapat memahami obyek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan. Adapaun metode yang digunakan penulis dalam menyusun skripsi adalah sebagai berikut :

1. Metode Interview

Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data-data yang berisi interview secara langsung dengan pemilik serta karyawan, tentang metode yang selama ini digunakan di perusahaan tersebut.

2. Metode Observasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data-data primer. Adapun data-data primer yang penulis kumpulkan dengan metode ini antara lain data-data penjualan dan pesanan.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

4. Metode Kearsipan

Metode kearsipan adalah metode yang dilakukan dengan cara membaca atau membuka arsip-arsip yang ada ditempat penelitian. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh landasan teori atau pengetahuan secara teoritis tentang masalah yang dibahas.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri.

Bab II LANDASAN TEORI

Landasan Teori akan membahas tentang sejarah internet, konsep dasar pembuatan web, pemrograman internet dan software yang digunakan dalam pembuatan web.

Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi sekilas tentang ADCELL beserta analisis dan perancangan perusahaan.

Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang implementasi sistemnya.

Bab V PENUTUP

Bab kelima ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penelitian

DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.