

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi dan pembahasan pada penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Apotek dengan *Realtime Chat* dan Terintegrasi *Payment Gateway* Berbasis Web (Studi Kasus : Apotek Lestari Farma)” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi apotek berbasis web adalah sistem informasi yang menjadi media tambahan untuk membantu Apotek Lestari Farma dalam memberikan pelayanan dan penjualan obat-obatan.
2. Sistem informasi ini memiliki fitur untuk manajemen data produk, data transaksi dan manajemen hak akses. Serta bisa mencetak laporan penjualan yang dibutuhkan pihak Apotek Lestari Farma setiap bulannya untuk melakukan manajemen guna meningkatkan daya saing.
3. Sistem yang dibangun juga memiliki fitur *live chat* untuk pelanggan bisa berkomunikasi dua arah melalui sistem secara *realtime* dengan operator-operator yang tersedia di Apotek Lestari Farma.
4. Sistem dibuat menggunakan *framework* Laravel sehingga memudahkan pengembangan ke tahap selanjutnya dan memudahkan untuk berkolaborasi dengan pengembang lainya dalam membangun sistem.
5. Sistem informasi apotek berbasis web ini terintegrasi dengan *Payment Gateway* dari *Midtrans* guna menangani pembayaran secara *online*.

6. Pembelian obat di tempat secara langsung masih tetap dilayani karena sistem ini tidak menggantikan secara keseluruhan sistem yang lama.

## 5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem informasi apotek berbasis web pada Apotek Lestari Farma ini masih memiliki beberapa hal yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Pengembangan website menggunakan *framework JavaScript* guna membuat tampilan *frontend* pada website lebih *modern* dan menarik.
2. Mengembangkan fitur dengan menambahkan notifikasi via *Whatsapp* dan sebagainya sehingga memudahkan dalam menerima pemberitahuan, baik untuk *member* maupun pihak Apotek.
3. Sistem ini perlu dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur untuk *upload* resep, sehingga pasien dapat mengetahui stok obat pada Apotek Lestari Farma sedang tersedia atau tidak sekaligus pasien juga dapat dengan mudah memperoleh obat dengan membelinya secara *online*.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan, semoga saran-saran tersebut dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya. Penulis berharap agar sistem informasi apotek berbasis web ini dapat bermanfaat bagi Apotek Lestari Farma.