

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu dan teknologi yang berkembang dengan pesat pada saat ini turut membantu manusia terutama dibidang teknologi informasi. Perkembangan pola pikir manusia yang senantiasa berubah ditunjang dengan kemajuan teknologi informasi dapat menghasilkan ide-ide kreatif yang lebih baik. Dengan teknologi informasi diharapkan bisa memberikan peranan penting dalam proses penyaluran informasi.

Teknologi informasi merupakan suatu hal yang sangat perlu dan mendasar untuk setiap perkembangan disegala bidang usaha ataupun jasa. Kelancaran dalam mendapatkan informasi sangat mempengaruhi kemajuan sebuah organisasi ataupun institusi. Pada awalnya suatu informasi dilakukan secara konvensional yaitu berhadapan ataupun bertatap muka secara langsung atau juga dengan bantuan peralatan yang masih sangat sederhana seperti media cetak dan media elektronik, sampai pada perkembangan sebuah informasi dilakukan dengan peralatan digital yang mampu mengatasi keterbatasan sarana, jarak dan waktu serta dapat menghemat biaya operasional.

Salah satu dari sumber informasi terbesar didunia adalah internet. Kebutuhan manusia yang semakin kompleks dan instant, menjadikan manusia lebih berpikir tentang kemudahan dan kecepatan dalam melakukan tindakan, termasuk pekerjaan. Dengan adanya internet, seseorang dapat memperoleh

informasi dengan mudah dan cepat dari berbagai tempat yang terhubung dengan jaringan internet.

Kemudahan dan biaya akses yang cukup murah menjadikan internet sebagai sarana untuk pemenuhan informasi yang utama. Bagi perusahaan, instansi ataupun organisasi, internet merupakan media promosi atau informasi iklan yang bisa dikatakan sangat murah, mudah dan menjadi peluang bisnis baru untuk memperluas pemasaran.

Setia Utama Selluler merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam dunia penjualan dan pembelian ponsel. Dalam hal ini keberadaannya sebagai penyedia jasa informasi bagi masyarakat luas secara menyeluruh tentang berbagai macam jenis dan merk ponsel yang ada saat ini. Karena kebutuhan informasi yang lengkap bagi masyarakat tentang sarana komunikasi tersebut, maka dibangunlah web portal sebagai sarana informasi pada Setia Utama Selluler.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengembangkan teknologi informasi penjualan yang ada di Counter Setia Utama Selluler?
2. Bagaimana cara membangun web portal sebagai sarana informasi penjualan di Setia Utama Selluler untuk menyampaikan informasi yang lebih mudah dan lebih detail pada masyarakat secara luas tentang sarana komunikasi menggunakan media ponsel?

3. Bagaimana cara masyarakat mengetahui informasi secara lengkap tentang media komunikasi menggunakan ponsel baik dari jenis, merk serta harga secara lengkap?

1.3 Batasan Masalah

Agar Tugas Akhir lebih terfokuskan secara mendalam ke arah sasaran yang diharapkan, maka dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit. Yaitu bagaimana memanfaatkan perangkat lunak website dalam membangun aplikasi web penjualan sebagai sarana informasi. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Profil Perusahaan
2. Galery Produk
3. Pemesanan *Online*
4. Kontak Perusahaan
5. Administrasi Data
6. Menu Admin

Pada tahap pengolahan data dalam membangun web portal ini dibutuhkan beberapa *software-software*, diantaranya : Adobe Dreamweaver CS3, Adobe Photoshop CS3, PHP Version 4.3.4, JavaScript, CSS dan Mysql 4.0.1

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan di bidang teknologi.
2. Mengenalkan alternatif baru dalam memperoleh informasi kepada masyarakat.
3. Memenuhi Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan kelulusan D3 Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang sekiranya dapat diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir dan perancangan aplikasi ini antara lain adalah:

1. Menambah wawasan dan pengetahuan di luar akademis yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.
2. Memberi kemudahan bagi Counter Setia Utama Selluler dalam menyampaikan informasi secara detail selain informasi tersebut disampaikan melalui media cetak cari majalah dan surat kabar.
3. Mengenalkan teknologi informasi yang menarik bagi masyarakat, sehingga banyak yang terdorong untuk mempelajari teknologi tersebut.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh lebih akurat dan mampu menyajikan informasi dengan lengkap maka digunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung terhadap bagian yang terkait dengan penelitian Tugas Akhir. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang profil perusahaan, latar belakang, visi dan misi, dan sejarah berdirinya Setia Utama Selluler.

b. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang sistematisa pengelolaan informasi di Setia Utama Selluler.

c. Metode Studi Pustaka

Yaitu menggunakan pustaka-pustaka yang ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembandingan. Metode ini untuk mengambil data tentang landasan teori yang digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi dalam 5 bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan jadwal penelitian.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini diuraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan web site yang dibuat. Pemaparan teori meliputi konsep dasar sistem informasi, komponen-komponen pembuatan web site, macam-macam struktur aplikasi aweb portal, teknik penyajian web portal dan *hardware/software* yang diperlukan.

Bab III : Tinjauan Umum

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang data-data yang terkumpul pada objek penelitian di Counter Setia Utama Selluler dan analisis dari pemakaian aplikasi Web Portal terhadap Setia Utama Selluler.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini diuraikan tentang pembahasan dari aplikasi yang telah dibuat yaitu mengenai merancang konsep, merancang isi, menganalisa sistem, memproduksi sistem dan penggunaan sistem.

Bab V : Penutup

Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang berguna baik bagi penulis maupun bagi penulis Tugas Akhir yang akan datang.

1.8 Rencana Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan \ Bulan	Oktober				November				Desember			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Persiapan	■											
Survei				■								
Pengambilan Data					■	■	■					
Perencanaan						■	■	■				
Pembuatan Aplikasi								■	■	■	■	
Uji Coba Aplikasi										■	■	■
Penyusunan Laporan										■	■	■