

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Pandemi COVID-19 yang terjadi pada tahun 2020 telah menimbulkan banyak dampak negatif bagi masyarakat, termasuk terjadinya pemutusan hubungan kerja (PHK) bagi banyak karyawan. Hal ini tentu saja menimbulkan kesulitan bagi para karyawan yang terkena PHK tersebut dalam mencari pekerjaan baru, terlebih di saat ekonomi yang sedang sulit bangkit.

Pemutusan hubungan kerja yang terjadi secara masif pada saat pandemi COVID-19 juga berdampak pada peningkatan jumlah pengangguran. Angka pengangguran yang tinggi tentu saja menjadi masalah tersendiri, karena dapat memperburuk kondisi ekonomi masyarakat dan menimbulkan ketidakstabilan sosial.

Oleh karena itu, sangat penting bagi pemerintah dan masyarakat untuk bersikap proaktif dalam mengatasi masalah PHK yang terjadi pada saat pandemi COVID-19. Salah satu solusi alternatif yang dapat ditempuh adalah dengan membantu para karyawan yang terkena PHK untuk mencari pekerjaan sampingan, seperti menjadi reseller produk. Namun, untuk dapat menjalankan pekerjaan sampingan sebagai reseller secara efektif, dibutuhkan perusahaan penghubung yang dapat membantu para reseller dalam menemukan supplier produk yang tepat.

### 1.2 Solusi

Salah satu solusi yang dapat ditempuh untuk mengatasi masalah pemutusan hubungan kerja (PHK) yang terjadi pada saat pandemi COVID-19 adalah dengan membantu para karyawan yang terkena PHK untuk mencari pekerjaan sampingan, seperti menjadi reseller produk. Namun, untuk dapat menjalankan pekerjaan sampingan sebagai reseller secara efektif, dibutuhkan perusahaan penghubung yang dapat membantu para reseller dalam menemukan supplier produk yang tepat.

Perusahaan penghubung yang dimaksud merupakan sebuah perusahaan yang bertugas menghubungkan para reseller dengan supplier produk. Dengan adanya perusahaan penghubung ini, diharapkan dapat memudahkan proses transaksi jual beli produk yang dilakukan oleh para reseller. Selain itu, perusahaan penghubung juga dapat membantu para reseller dalam menemukan supplier produk yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan bisnis mereka.

### **1.3 Produk / Jasa**

Salah satu produk yang dapat dikembangkan untuk membantu mengatasi masalah pemutusan hubungan kerja (PHK) yang terjadi pada saat pandemi COVID-19 adalah dengan membuat aplikasi e-commerce yang bertujuan untuk menghubungkan para reseller dengan supplier produk. Aplikasi e-commerce ini akan memiliki fitur-fitur seperti pembuatan toko online, pembayaran online, dan sistem pengiriman barang. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan sistem rekomendasi produk yang akan membantu para reseller dalam menemukan produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Aplikasi e-commerce ini akan menjadi solusi bagi para reseller dalam menjalankan bisnis mereka secara efisien dan mudah. Dengan adanya aplikasi ini, para reseller dapat dengan mudah mengakses informasi tentang supplier produk yang tersedia, serta melakukan transaksi jual beli produk dengan lebih cepat dan efisien. Selain itu, aplikasi ini juga dapat membantu para supplier dalam mengelola dan menjalankan bisnis mereka dengan lebih mudah.