

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sardonoarjo dalam memberikan pelayanan Administrasi kependudukan kepada masyarakat belum cukup baik dan optimal, hal ini dilihat dari kinerja pegawai dengan beberapa indikator penilaian kerja yakni kualitas kinerja aparat Desa Sardonoarjo dalam pelayanan administrasi kependudukan, sejauh ini aparat desa sudah menjalankan prosedur pelayanan sesuai dengan ketentuan dan syarat yang berlaku akan tetapi perlu adanya peningkatan terhadap kebijakan yang diberikan oleh pemerintah desa untuk masyarakat agar masyarakat dapat memahami dan menerima terkait kebijakan baru yang diberikan pemerintah desa didukung dengan sosialisasi atau mediasi dan SDM yang berkualitas untuk masyarakat.

Berdasarkan indikator kepatuhan terhadap aturan kerja, kinerja pegawai Desa Sardonoarjo dalam pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan masih belum berjalan dengan baik atau belum optimal dikarenakan ada beberapa pegawai yang masih belum memenuhi jam kerja pelayanan dikarenakan hal lainnya. Hal inilah yang menghambat pelaksanaan pelayanan administrasi kepada masyarakat sehingga perlu adanya peningkatan disiplin kinerja pegawai agar pelayanan dapat berjalan dengan efektif. Adapun indikator pengetahuan dan keahlian yang dimiliki pegawai Desa Sardonoarjo masih dikatakan belum optimal dikarenakan

pengalaman dan pengetahuan yang masih kurang sehingga hal inilah menjadi salah satu faktor penghambat pemberian kinerja yang optimal terhadap masyarakat.

2. Dalam menjalankan kerjanya Pegawai Desa Sardonoarjo Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman memiliki beberapa faktor penghambat yang mempengaruhi kinerja pegawai yakni kurangnya pemahaman dan kesadaran dari masyarakat tentang informasi terkait prosedur pelayanan administrasi yang mengakibatkan masyarakat seringkali ketika melakukan pelayanan tidak melengkapi persyaratan dan juga terkait kebijakan atau regulasi yang berkembang dari pemerintah tidak bisa diterima baik oleh masyarakat Desa Sardonoarjo.
3. Dari sisi masyarakat, pemerintah desa mengupayakan untuk memberikan dan menambahkan alokasi dana dan waktu untuk memberikan sosialisasi dan mediasi bagi masyarakat terkait kebijakan atau regulasi yang terus berkembang agar masyarakat dapat memahami dan menerima serta dijalankan sesuai aturan yang telah diberikan Desa Sardonoarjo.

## 5.2 Saran

Adapun saran dari penulis yakni:

1. Diperlukan adanya pelatihan secara berkala kepada setiap pegawai Desa Sardonoharjo guna meningkatkan kualitas kinerja pelayanan terhadap masyarakat sehingga pegawai mampu memberikan pelayanan terbaik.
2. Pimpinan harus mengetahui kualitas penugasan pekerja dan pembagian tugas berdasarkan bakat dan keterampilannya sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan yang memuaskan. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan mengantisipasi unsur-unsur yang mempengaruhi kinerja pegawai.
3. Dalam hal kualitas pegawai baik dari segi pengetahuan, kemampuan, serta kepribadian, diperlukan adanya bimbingan dan pelatihan kerja salah satunya seperti pelatihan sikap disiplin pegawai seperti *service excellent*, pelatihan komputerisasi, serta peningkatan disiplin kinerja dapat diberikan *award* bagi pegawai yang memiliki disiplin kinerja pegawai yang tinggi penting diperlukan agar pegawai dapat termotivasi untuk meningkatkan disiplin kinerja dan dapat menjadi contoh untuk pegawai lainnya. Sehingga dapat mewujudkan kemampuan pegawai yang berkembang dan lebih meningkat sehingga pekerjaan dapat dikerjakan dengan baik dan memperoleh kinerja yang optimal.