

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pengujian yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Metode *Support Vector Machine* berhasil diimplementasikan dan didukung beberapa metode seperti *preprocessing*, *data labeling*, pembobotan dengan *Tf-Idf*, dan pengujian beberapa *hyperparameter*. SVM mengklasifikasi 1.676 sentimen positif, 6.001 sentimen netral, dan 883 sentimen negatif, dengan pengujian kernel linear dan *hyperparameter* terbaik.
2. Performa algoritma SVM bekerja dengan baik dengan hasil performa tertinggi pada kernel linear dengan parameter $C=5$, mendapatkan nilai *accuracy* 94,04%, *recall* 90,21%, dan *f1-score* 91,87%. Untuk nilai *precision* 93,99% pada kernel rbf. Namun pada penelitian ini, nilai *f1-score* menjadi acuan dalam performansi algoritma, dikarenakan data yang tidak seimbang atau *asymmetric*.

5.2 Saran

Untuk menambah referensi penelitian selanjutnya ada beberapa saran yang dikemukakan sebagai berikut:

1. Disarankan untuk menambahkan kamus untuk kata tidak baku agar semakin banyak kata tidak baku yang tersaring dan data menjadi semakin bersih.
2. Penelitian ini masih meneliti sebatas teks pada *tweet* saja. Pengembangan penelitian bisa dilakukan dengan menambahkan variabel-variabel lainnya seperti emoji/emotikon dan gambar.
3. Disarankan untuk mencoba berbagai *hyperparameter* dengan nilai yang lainnya.