

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang menganut sistem demokrasi. Hal ini dilihat dengan adanya suatu pemilihan umum terhadap presiden dan wakil presiden yang diselenggarakan secara periodik [1]. Pemilihan presiden dan wakil presiden tersebut akan dilaksanakan tidak lama lagi yakni pada tahun 2024. Namun euforia pemilihan umum tersebut telah dirasakan pada akhir tahun ini. Seperti yang terjadi akhir-akhir ini topik pembicaraan sedang ramai membahas, terpilihnya salah satu mantan gubernur DKI Jakarta menjadi calon presiden dari partai Nasional Demokrat (NasDem).

Dilansir dari *detik.com*, hasil survei elektabilitas calon tersebut di berbagai lembaga survei menduduki peringkat ketiga di bawah 2 kandidat kuat lainnya [2]. Dalam deklarasinya, Surya Paloh selaku ketua umum partai NasDem menjelaskan alasannya memilih mantan gubernur DKI Jakarta tersebut karena dirasa beliau sosok yang mampu meneruskan pembangunan di Indonesia. Surya juga menilai prinsip dan perspektif calon tersebut sejalan dengan apa yang diyakini partai NasDem [3]. Berhubungan dengan hal tersebut wajar bila semua yang berhubungan dengan Anies Baswedan sebagai calon presiden menjadi perbincangan di media sosial. Bermunculan pula pendapat positif maupun negatif dari masyarakat terkait hal tersebut di berbagai media sosial.

Seperti yang sudah diketahui, perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Adapun perkembangan teknologi informasi yang banyak digunakan di Indonesia yakni media sosial. Salah satu platform media sosial yang banyak digunakan untuk beropini adalah Twitter [4]. Dalam mencurahkan pemikiran atau opini, masyarakat memilih Twitter karena akses yang mudah. Setiap pengguna Twitter bebas memberikan opini dengan batasan 280 karakter [5]. Hal ini dapat dilihat dari pengguna harian Twitter yang berada di angka 145 juta pengguna [6]. Banyaknya pengguna Twitter dapat

dimanfaatkan untuk mengetahui sentimen masyarakat mengenai calon presiden Indonesia 2024.

Analisis sentimen dilakukan untuk melihat pendapat atau kecenderungan opini terhadap sebuah masalah atau kebijakan, apakah cenderung beropini negatif atau positif [7]. Menentukan sentimen positif atau negatif dari suatu *tweet* dapat dianalisis secara manual, akan tetapi dilihat dari banyaknya pengguna, maka opini yang dihasilkan juga semakin banyak [8]. Sehingga membutuhkan waktu dan usaha yang semakin banyak pula. Oleh karena itu, diperlukan sebuah mesin yang dapat menganalisis *tweet* dan secara otomatis mengklasifikasikan *tweet* dalam jumlah besar menjadi sentimen positif, negatif, atau netral.

Metode klasifikasi pada saat ini ada banyak metode yang sering digunakan peneliti sebelumnya seperti, *Naïve Bayes*, *Decision Tree*, *Artificial Neural Network*, *Support Vector Machine*, *K-Nearest Neighbour*, klasifikasi berbasis *Fuzzy Logic* dan metode lainnya [9]. Namun metode klasifikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Support Vector Machine* karena memiliki tingkat akurasi yang terbaik dalam proses klasifikasi teks [10]. Penelitian yang dilakukan oleh A. C. Najib dkk. (2019) telah membandingkan metode *Lexicon-based* dan *Support Vector Machine*, didapatkan hasil performa terbaik adalah *Support Vector Machine* [11]. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini akan menerapkan analisis sentimen pada opini publik terhadap Anies Baswedan sebagai Calon Presiden 2024 menggunakan metode *Support Vector Machine*(SVM) untuk melakukan klasifikasi *tweet* dalam kelas positif, negatif, dan netral.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sentimen terhadap Anies Baswedan sebagai calon presiden Indonesia 2024 menggunakan metode *Support Vector Machine* ?
2. Bagaimana performa algoritma *Support Vector Machine* untuk klasifikasi *tweet* pada Twitter terhadap Anies Baswedan sebagai calon presiden Indonesia 2024?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang terkait dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Tweet* yang diambil dan dianalisis hanya *tweet* berbahasa Indonesia
2. *Tweet* yang digunakan hanya *tweet* yang berupa teks.
3. Metode yang dipakai adalah metode *Support Vector Machine*.
4. Data yang digunakan adalah *tweet* dari pengguna Twitter yang mengandung *keyword* "AniesBaswedan"
5. Media yang digunakan untuk mengambil data *tweet* pada Twitter menggunakan *library Tweepy*.
6. Analisis sentimen mencakup tiga kelas, yaitu positif, negatif, dan netral.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah:

1. Mengetahui sentimen terhadap Anies Baswedan sebagai calon presiden Indonesia 2024 menggunakan metode *Support Vector Machine*.
2. Mengetahui performa algoritma *Support Vector Machine* untuk melakukan klasifikasi *tweet* pada Twitter terhadap Anies Baswedan sebagai calon presiden Indonesia 2024.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu menganalisis sentimen *tweet* pada Twitter menggunakan metode *Support Vector Machine*.
2. Dapat dijadikan referensi untuk dilakukan pengembangan pada penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami dan mengetahui penelitian ini, maka peneliti membuat uraian bab-bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pengertian dan teori-teori yang dibutuhkan sebagai landasan atau dasar dalam penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan lain-lainnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan penjabaran hasil penelitian, performa algoritma yang digunakan, dan berbagai macam analisis terhadap hasil penelitian yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan serta memberikan jawaban dari pertanyaan rumusan masalah serta saran untuk peneliti selanjutnya.