

**PERAN POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP IKLIM DALAM ORGANISASI BUMDES REMBOKO**

SKRIPSI



disusun oleh:

Dwi Erfanni Bimantara

18.96.0572

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2023**

**PERAN POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP IKLIM DALAM ORGANISASI BUMDES REMBOKO**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh :

Dwi Erfanni Bimantara

18.96.0572

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERAN POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP IKLIM DALAM ORGANISASI BUMDES REMBOKO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Erfanni Bimantara

18.96.0572

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal

Dosen Pembimbing,

Kalis Purwanto, Dr,MM

NIK. 190302357

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERAN POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP IKLIM DALAM ORGANISASI BUMDES REMBOKO**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP IKLIM DALAM ORGANISASI BUMDES REMBOKO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Erfanni Bimantara
18.96.0572

telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji pada tanggal 22 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kalis Purwanto, Dr, MM.

NIK. 190302357

Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M. I. Kom

NIK. 190302437

Nurfian Yudhistira, S. I. Kom, M.A

NIK. 190302435



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 09 Maret 2023

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.
NIK. 190302096

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 September 2022



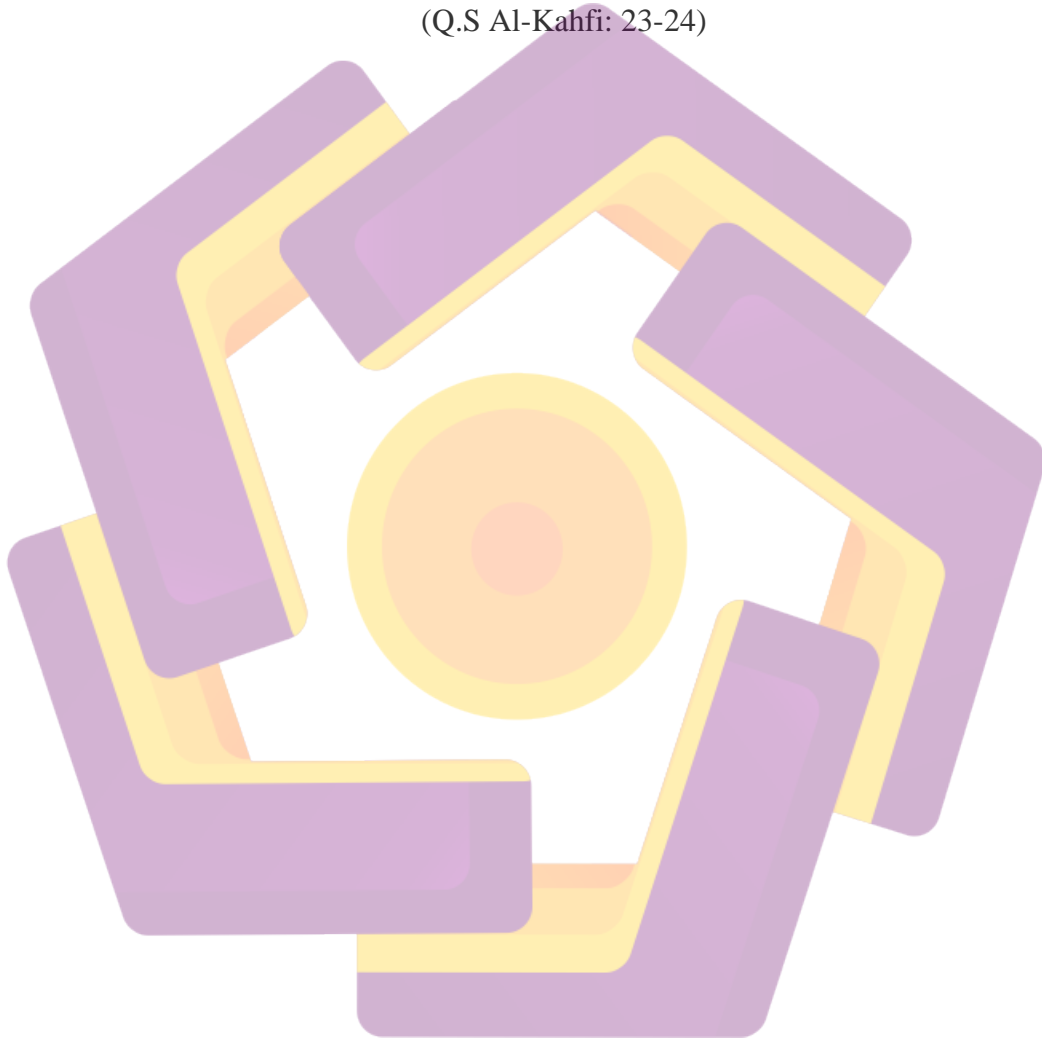
Dwi Erfanni Bimantara

NIM. 18.96.0572

MOTTO

“ Dan jangan sekali-kali kamu mengatakan tentang sesuatu: “ Sesungguhnya aku akan mengerjakan ini besok pagi. kecuali (dengan menyebut): “ Insyah Allah”.

(Q.S Al-Kahfi: 23-24)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta).
3. Erik Hadi Saputra S.Kom., M.Eng (Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Kalis Purwanto, Dr,MM (Dosen Pembimbing).
5. Dr. Mardiana Irawaty, M.Sc.St (Manajer BUMDes Rembok).
6. Seluruh pengurus BUMDes Remboko yang sudah mau untuk diwawancarai.
7. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan perhatian dan dukungan kepada peneliti.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2018 khususnya kelas Ilmu Komunikasi 03.
10. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan memberikan saran, semangat serta motivasi.
11. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti agar menjadi lebih baik lagi kedepannya. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini mampu bermanfaat bagi kita semua dan bisa menambah wawasan ilmu pengetahuan dikemudian hari.

Yogyakarta, 12 September 2022

Peneliti,



Dwi Erfanni Bimantara

NIM 18.96.0572

DAFTAR ISI

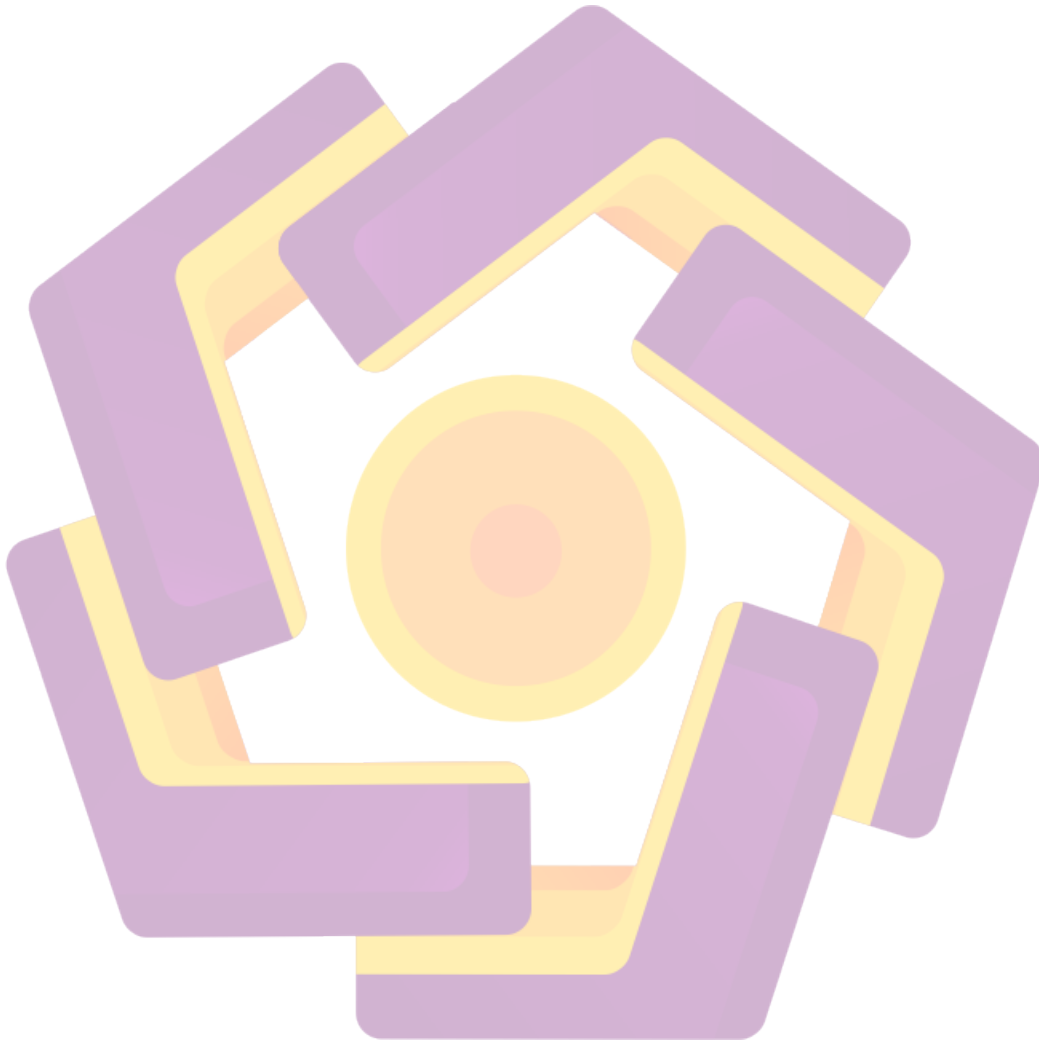
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Bab	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pola Komunikasi Vertikal	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.3 Iklim Organisasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III	22

METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	22
3.2 Paradigma Penelitian	22
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.3.1 Waktu	23
3.3.2 Tempat Penelitian	23
3.4 Objek Dan Subjek Penelitian	24
3.5 Sumber Data	24
3.5.1 Data Primer	24
3.5.2 Data Sekunder	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6.1 Observasi (Pengamatan)	25
3.6.2 Interview (Wawancara)	25
3.6.3 Dokumentasi	25
3.7 Teknik Pengambilan Informan	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Reduksi Data	26
3.8.2 Model Data	27
3.8.3 Penarikan Kesimpulan	27
3.9 Keabsahan Data	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Profil BUMDes Remboko	28
4.1.1 Sejarah BUMDes Remboko	28
4.1.2 Visi dan Misi	28
4.1.3 Struktur Pengurus BUMDes Remboko 2020 – 2025	29
4.2 Hasil Penelitian	29
4.2.1 Identitas Informan	30
4.2.2 Komunikasi Ke bawah	31
4.2.4 Komunikasi Ke Atas	38

4.2.5	Gaya Kepemimpinan	42
4.3	Pembahasan	43
4.3.1	Analisis Pola Komunikasi Vertikal di BUMDes Remboko	43
4.3.2	Analisis Gaya Kepemimpinan Manajer BUMDes Remboko	49
BAB V	51
PENUTUP	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
5.2.1	BUMDes Remboko	52
5.2.2	Penelitian Selanjutnya	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	58
Lampiran 2. Surat Balasan	60
Lampiran 3. Interview Guide	61
Lampiran 4. Dokumentasi dan Wawancara	65
Lampiran 5. Transkrip Wawancara	66

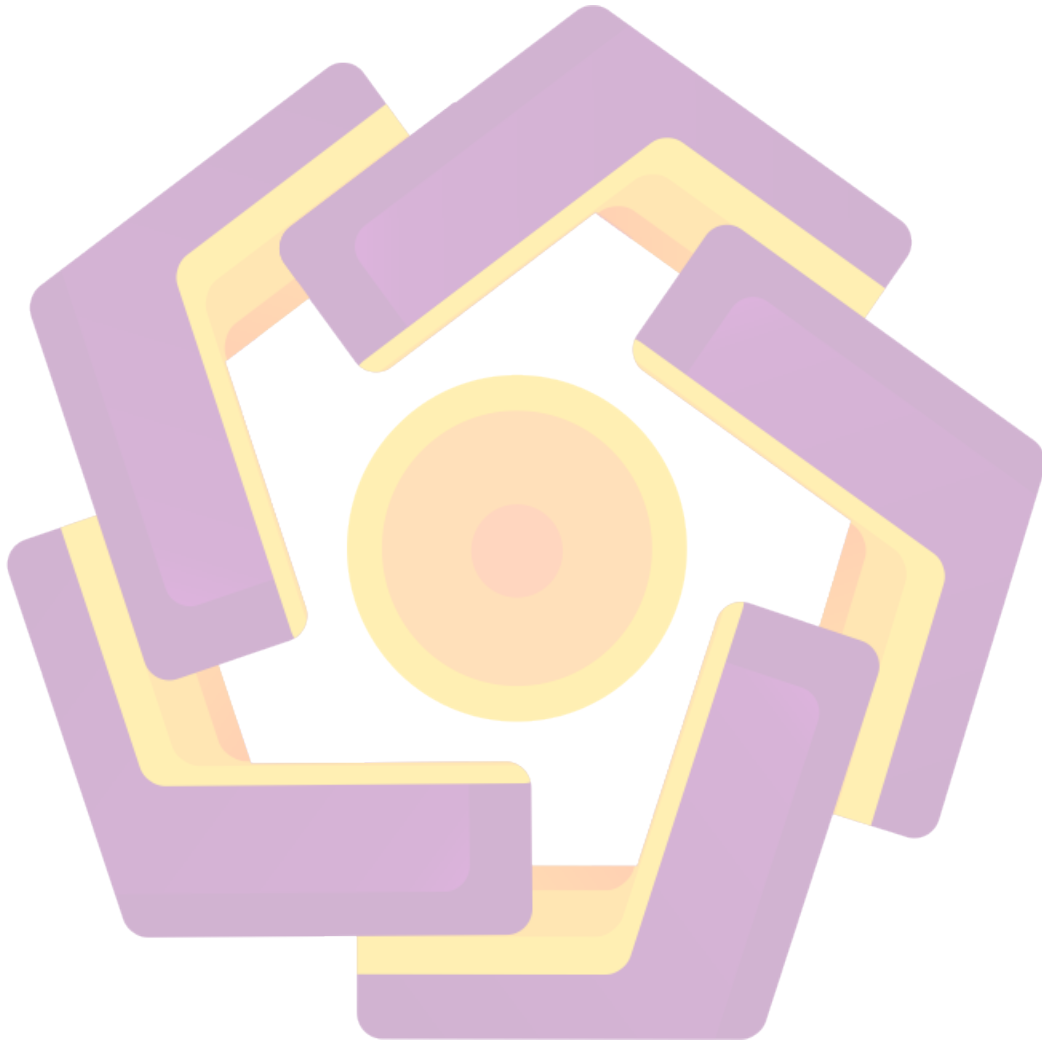
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prenetase Penduduk Miskin berdasarkan survei BPS	3
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. Struktur Organisasi BUMDes Remboko.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengambilan Informan.....	26
------------------------------------	----



INTISARI

Suatu organisasi tidak akan berjalan tanpa adanya komunikasi. Komunikasi adalah kunci dari yang utama untuk menjalankan suatu organisasi untuk mencapai suatu tujuan bersama. Komunikasi merupakan kegiatan yang paling sering dilakukan dalam organisasi yaitu 75%-95% dari seluruh kegiatan organisasi. Dalam organisasi, komunikasi merupakan alat yang berfungsi sebagai penghubung serta pembangkit motivasi antar setiap anggota sehingga sebuah organisasi dapat berjalan maju. Jika ingin mencapai suatu tujuan yang baik maka diperlukan komunikasi yang baik juga. Selain komunikasi untuk menunjang keberlangsungan organisasi adapun gaya kepemimpinan yang ikut serta dalam keberlangsungan organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana peran komunikasi vertikal dan gaya kepemimpinan dalam organisasi BUMDes Remboko. Metode penelitian yang digunakan melalui deskriptif kualitatif dengan cara pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah pola komunikasi vertikal dan gaya kepemimpinan sangat berpengaruh dalam menciptakan suatu iklim organisasi yang sehat ataupun tidak sehat.

Kata Kunci : Pola Komunikasi Vertikal, Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi



ABSTRACT

An organization will not run without communication. Communication is the main key to running an organization to achieve a common goal. Communication is the most frequent activity in the organization, namely 75% -95% of all organizational activities. In an organization, communication is a tool that functions as a liaison and a generator of motivation between each member so that an organization can move forward. If you want to achieve a good goal, you need good communication too. In addition to communication to support the sustainability of the organization, there are leadership styles that participate in the sustainability of the organization. This research was conducted to find out how the role of vertical communication and leadership style in the BUMDes Remboko organization. The research method used is descriptive qualitative by collecting data through interviews, observation and documentation. The results of the research conducted are that vertical communication patterns and leadership styles are very influential in creating a healthy or unhealthy organizational climate.

Keywords: *Vertical Communication Pattern, Leadership Style, Organizational Climate*

