

3. *User control and freedom* (H3) pengguna dapat dengan bebas keluar dari suatu proses yang dipilih secara tidak sengaja, tersedia fitur batal atau *cancel*. Variabel *User control and freedom* ditunjukkan pada Tabel 4.4 berikut ini.

Tabel 4. 4 Variabel *User control and freedom*

Indikator	Pernyataan
H3.1	Menyediakan tombol <i>back</i> pada tampilan jika pengguna ingin kembali kehalamansebelumnya atau membatalkan aksi

4. *Consistency and standars* (H4) menggunakan desain, tampilan yang konsisten. Variabel *Consistency and standars* ditunjukkan pada Tabel 4.5 berikut ini.

Tabel 4. 5 Variabel *Consistency and standars*

Indikator	Pernyataan
H4.1	Tampilan <i>website</i> pada setiap halaman memiliki bentuk dan isi yang sesuai
H4.2	Judul pada tiap-tiap halaman ditampilkan dengan konsisten
H4.3	Menggunakan tema font yang konsisten pada seluruh halaman website
H4.4	Menggunakan skema warna yang konsisten pada seluruh halaman website

5. *Error prevention* (H5) mencegah terjadinya kesalahan atau *error*. Variabel *Error prevention* ditunjukkan pada Tabel 4.6 berikut ini.

Tabel 4. 6 Variabel *Error Prevention*

Indikator	Pernyataan
H5.1	Adanya placeholder pada setiap input text agar tidak ada kesalahan data yang terkirim
H5.2	Ada notifikasi jika data yang diinputkan pengguna keliru

6. *Recognition rather than recall* (H6) meminimalkan pengguna untuk mengingat. Variabel *Recognition rather than recall* ditunjukkan pada Tabel 4.7 berikut ini.

Tabel 4. 7 Variabel *Recognition rather than recall*

Indikator	Pernyataan
H6.1	Pengguna dapat mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di aplikasi <i>website</i>
H6.2	Saat pengguna melihat <i>website</i> ini kembali, saya dapat dengan mudah mengenali tampilan menu, dan fungsi yang ada pada <i>website</i>

7. *Flexibility and efficiency of use* (H7) penggunaan website menjadi lebih efisien dan fleksibel. Variabel *Flexibility and efficiency of use* ditunjukkan pada Tabel 4.8 berikut ini :