

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Penulis telah melakukan pengujian aspek usability untuk mengukur kualitas *user experience* dari desain awal website KOMA. Pengujian dilakukan berdasarkan aspek usability dengan hasil aspek effectiveness sebesar 100%, aspek efficiency yang berkisar antara 0,004 sampai dengan 0,018 dan aspek satisfaction yang berkisar antara 4,2 sampai dengan 6.
2. Perbaikan yang dilakukan pada desain awal meliputi penyederhanaan dan penyesuaian kembali tata letak elemen dan fitur yang ada, serta konsistensi dalam penggunaan bahasa dan alur penggunaan website. Juga menambahkan detail informasi yang dibutuhkan oleh responden.
3. Peningkatan hasil nilai aspek usability dibuat dengan membandingkan hasil pengujian dari desain awal dan desain solusi website KOMA. Peningkatan terjadi pada dua aspek yaitu aspek efficiency dan aspek satisfaction. Sementara aspek effectiveness tetap memiliki nilai yang sama yaitu 100% pada setiap task yang ada. Aspek efficiency terdapat peningkatan pada task 2 (berita), task 3 (profil pengurus), task 4 (materi), task 5 dan task 6 (karya) dengan persentase peningkatan masing-masing sebesar 27,27%, 15,00%, 11,76%, dan 7,69%. Aspek satisfaction juga mengalami peningkatan pada keseluruhan task yang ada dengan persentase peningkatan masing-masing sebesar 1,45%, 10,34%, 6,67%, 23,08%, 14,29%, dan 52,38%.
4. Berdasarkan hasil perbandingan yang ada dapat dikatakan bahwa terjadi peningkatan *user experience* berdasarkan pengujian aspek usability yang meliputi aspek aspek efficiency, dan aspek satisfaction.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penelitian adalah sebagai berikut.

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode evaluasi lainnya sehingga dapat mengetahui perbedaan dan persamaan dengan hasil yang telah diperoleh pada penelitian ini.
2. Memperluas lagi batasan penelitian sehingga dapat mengetahui lebih lagi kebutuhan pengguna dari website KOMA.
3. Menambah jumlah responden untuk memperluas dan memperdalam temuan masalah yang ada.
4. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan ke bentuk front-end hingga back-end untuk pengujian yang mendalam dan meningkatkan validitas hasil pengujian.

