

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada *website* ASK Rental Kamera, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi yang dilakukan pada *design* lama *website* ASK Rental Kamera yang menggunakan kuesioner WEBUSE menunjukkan nilai *usability website* ASK Rental Kamera berada pada level *usability moderate*. Penyebab yang teridentifikasi melalui *design* lama, yaitu pengguna merasa kesulitan dalam memahami alur *website* dengan baik, konten yang belum terorganisir dengan baik, serta proses sewa yang masih susah diakses.
2. Telah dilakukan perbaikan pada *design* lama *website* ASK Rental Kamera berdasarkan metode *User Centered Design*, diperoleh hasil evaluasi dengan menggunakan kuesioner WEBSUE bahwa nilai rata-rata mengalami peningkatan dari 0,551 menjadi 0,807.
3. Berdasarkan evaluasi akhir pada *design* baru yang dilakukan menggunakan metode *Website Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) diperoleh hasil bahwa kategori *Content, Organization and Readability* memiliki poin sebesar 0,785 dengan level *usability Good*, kategori *Navigation and Link* memiliki poin sebesar 0,808 dengan level *usability Excellent*, pada kategori *Design User Interface* memiliki poin sebesar 0,873 dengan level *usability Excellent*, dan yang terakhir pada kategori *Performance and Effectiveness* memiliki poin sebesar 0,760 dengan level *usability Good*.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil evaluasi terhadap UI/UX *website* ASK Rental Kamera, penelitian ini dapat dijadikan sebagai rekomendasi dalam mengembangkan *website* ASK Rental Kamera agar lebih mempermudah pengguna untuk melakukan proses rental.