

**ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX WEBSITE ASK RENTAL
KAMERA MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN
DENGAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



Disusun oleh :

HANIF ROHMAN
18.11.2355

Kepada

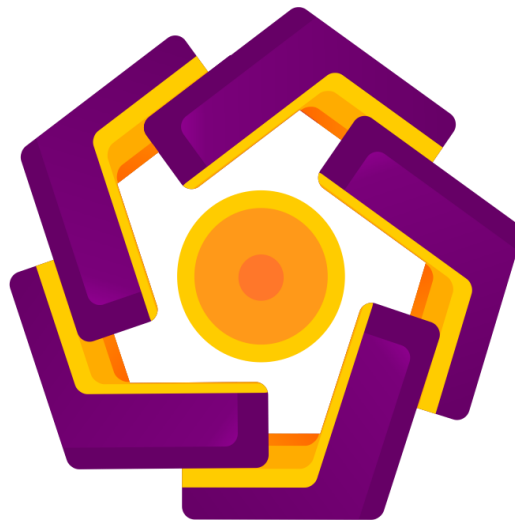
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX WEBSITE ASK
RENTAL KAMERA MENGGUNAKAN USER CENTERED
DESIGN DENGAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



diajukan oleh

HANIF ROHMAN

18.11.2355

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX WEBSITE ASK RENTAL KAMERA MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN DENGAN METODE WEBUSE

yang disusun dan diajukan oleh

HANIF ROHMAN

18.11.2355

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 02 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302355

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX WEBSITE ASK RENTAL KAMERA MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN DENGAN METODE WEBUSE

yang disusun dan diajukan oleh

HANIF ROHMAN

18.11.2355

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Tanggal 02 Maret 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329



Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom
NIK. 190302276

Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal < tanggal lulus ujian >

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fattah, M.Kom.
NIK. 1903020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : HANIF ROHMAN
NIM : 18.11.2355

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis dan Perancangan UI/UX Website ASK Rental Kamera Menggunakan User Centered Design dengan Metode Webuse

Dosen Pembimbing : Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri**, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari **Dosen Pembimbing**.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 02 Maret 2023

Yang Menyatakan,



HANIF ROHMAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dan penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu melimpahkan kasih sayang serta doa yang tulus dan memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ketua Universitas Amikom Yogyakarta Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
3. Ibu Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis.
4. Romi.
5. Seluruh keluarga besar, dan orang terdekat yang selalu menghibur serta memberikan semangat.
6. ASK Rental Kamera yang telah bersedia mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan berjasa untuk penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

MOTTO

*“Berfikir sesuai situasi, pelajari yang sudah terjadi, hidup terus kita jalani,
melangkahlah dan pikirkan keputusanmu sendiri”*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan UI/UX Website ASK Rental Kamera Menggunakan User Centered Design Dengan Metode WEBUSE”**.

Penyusunan penelitian skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh oleh mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1).

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, dorongan, bimbingan dan keterangan dari berbagai pihak yang merupakan salah satu bentuk pengalaman yang tidak dapat diukur dengan materi. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankan lah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan melancarkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang diberikan.
3. Ibu Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan dukungan kepada peneliti.
4. Teman-teman Informatika 2018 yang selalu berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
5. Customer ASK Rental Kamera yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.

Yogyakarta, 02 Maret 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Website.....	8
2.3 User Interface	9
2.4 User Experience.....	10
2.5 Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)	12
2.6 User Centered Design (UCD).....	14
2.7 Uji Validitas.....	15

2.8	Uji Reabilitas.....	15
2.9	Usability Testing	16
2.10	User Persona.....	17
2.11	User Journey.....	18
2.12	Prototype.....	18
2.13	Populasi dan Sampel.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek penelitian.....	20
3.2	Alur Penelitian.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Product Design Solutions	38
4.2	Evaluate Design.....	45
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

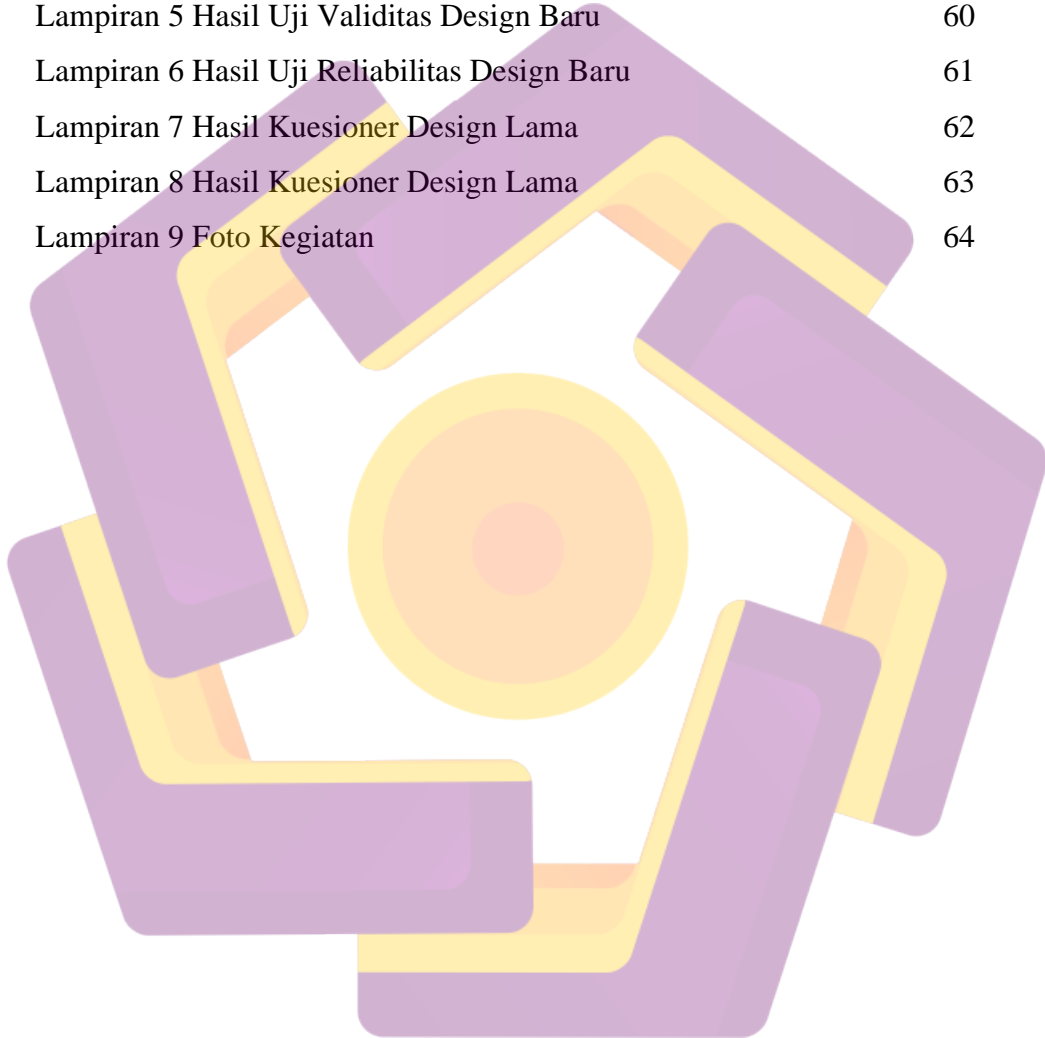
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian	8
Tabel 2.2 Tabel Nilai Merit	15
Tabel 2.3 Level Usability	16
Tabel 3.1 Karakteristik Indikator	29
Tabel 3.2 Kategori Usability	30
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner Design Lama	46
Tabel 4.2 Usabilitas Design Lama	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Design Lama	47
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas <i>Design</i> Lama	47
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Design Baru	48
Tabel 4.6 Usabilitas Design Baru	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Design Baru	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Design</i> Baru	50
Tabel 4.9 Perbandingan Evaluasi Design Lama dan Design Baru	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Webuse	15
Gambar 3.1 Metode Penelitian UCD	21
Gambar 3.2 Menu Utama Website ASK Rental Kamera	22
Gambar 3.4 Menu Pricelist Website ASK Rental Kamera	23
Gambar 3.5 Membership di Website ASK Rental Kamera	24
Gambar 3.6 Menu Kontak di Website ASK Rental Kamera	24
Gambar 3.7 Menu Artikel Website ASK Rental Kamera	25
Gambar 3.8 User Persona Karyawan ASK Rental Kamera	26
Gambar 3.9 User Persona Customer Member ASK Rental Kamera	26
Gambar 3.10 User Persona Customer Non Member ASK	27
Gambar 3.11 User Journey Maps Website ASK Rental Kamera	35
Gambar 4.1 Prototype Dashboard	37
Gambar 4.2 Prototype Pricelist	39
Gambar 4.3 Prototype Cara Sewa	40
Gambar 4.4 Prototype Syarat Sewa	41
Gambar 4.5 Prototype Kontak	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	55
Lampiran 2 Hasil Wawancara Customer ASK Rental Kamera	56
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Design Lama	59
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Design Lama	59
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Design Baru	60
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Design Baru	61
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Design Lama	62
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Design Lama	63
Lampiran 9 Foto Kegiatan	64



INTISARI

Di era industri 4.0 perusahaan dituntut untuk lebih kreatif dan inovatif dalam menjalankan usahanya. Pada masa serba digital seperti saat ini menjadi peluang yang bagus karena dapat menjangkau lebih banyak target pasar. Proses transaksi jual beli secara *online* saat ini tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Dengan memanfaatkan teknologi menghasilkan berbagai jenis media transaksi jual beli secara *online*, salah satunya adalah *website*. Dengan menggunakan *website e-commerce*, mampu untuk mendatangkan lebih banyak customer untuk membeli produk, barang, atau jasa melalui *website* yang telah disediakan. ASK Rental Kamera sebagai jasa persewaan alat multimedia berdiri sejak tahun 2016 dan masih beroperasi sampai sekarang. Untuk membantu meningkatkan jangkauan *customer* yang memiliki peluang untuk sewa alat multimedia ASK Rental Kamera memanfaatkan *website* sebagai media transaksi untuk jasa sewa alat multimedia. Dari hasil wawancara dan observasi kepada customer ASK Rental Kamera didapatkan masalah dalam penelitian ini yaitu: *design layout* membingungkan, informasi yang disediakan oleh *website* sulit dipahami, terjadi kebingungan dalam mengakses *pricelist* dan melakukan *booking*, hal ini tentu menjadi masalah yang spesifik jika terus menerus tanpa adanya analisis terhadap *website* tersebut. Jika masalah tidak diatasi maka dapat mengakibatkan kerugian dari pihak ASK Rental dikarenakan pengguna kebingungan untuk melakukan *booking*.

Berdasarkan penjabaran permasalahan diatas dibutuhkan solusi *prototype* desain *website* yang mempunyai *user interface* yang mudah digunakan serta mudah dipahami. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi desain antarmuka pengguna terhadap *website* ASK Rental Kamera agar dapat membantu proses rental. Hasil penelitian Tugas Akhir ini adalah rancangan desain antarmuka pengguna yang dibuat berdasarkan langkah-langkah pada metode *User Centered Design* (UCD) dengan menggunakan metode *Website Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) yang memiliki empat kategori yaitu *Content, Organization, and Readability, Navigation and Link, User Interface Design*, dan *Perfotmance and Effectiveness* dengan nilai rata-rata yang didapatkan sebesar 3,261 dan *level usability* "Good" sehingga *website* ASK Rental Kamera bisa digunakan dengan cukup baik.

Kata Kunci : *website*, analisis, perancangan, *testing*, implementasi, evaluasi, dan *design*.

ABSTRACT

In the industrial era 4.0, companies are required to be more creative and innovative in running their business. The digital era like now is a good opportunity because it can reach more target markets. The process of buying and selling online today cannot be separated from everyday life. By utilizing technology to produce various types of online buying and selling transaction media, one of which is a website. By using an e-commerce website, you are able to bring in more customers to buy products, goods, or services through the website that has been provided. ASK Camera Rental as a multimedia equipment rental service was established in 2016 and is still operating today. To help increase the reach of customers who have the opportunity to rent multimedia equipment, ASK Camera Rental utilizes the website as a transaction medium for multimedia equipment rental services. From the results of interviews and observations to ASK Rental Camera customers, the problems in this study were: the layout design was confusing, the information provided by the website was difficult to understand, there was confusion in accessing the pricelist and making bookings, this would certainly be a specific problem if it continued without any analysis of the website. If the problem is not resolved, it can result in losses for ASK Rental because users are confused about making a booking.

Based on the description of the problems above, a website design prototype solution is needed that has a user interface that is easy to use and easy to understand. This study aims to provide recommendations for user interface design for the ASK Camera Rental website so that it can assist the rental process. The results of this Final Project research are user interface designs that are made based on the steps of the User Centered Design (UCD) method using the Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE) method which has four categories namely Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, User Interface Design, and Performance and Effectiveness with an average value of 3,261 and a "Good" usability level so that the ASK Camera Rental website can be used quite well.

Keywords: *website, analysis, design, testing, implementation, evaluation, and design.*