

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan mengenai kegunaan yang dirasakan pengguna dari *website* LPKS Rini Cawas yaitu <https://lpksrini.my.id/> yang menjadikannya sebagai penunjang penyampaian informasi, transaksi, dan pembelajaran. Pada *website* ini secara keseluruhan alur sistem berjalan cukup baik. Untuk mengukur kegunaan yang dirasakan pengguna menggunakan metode *SUS (System Usability Scale)* dilakukan dengan memberikan 10 butir pernyataan kepada pengguna dengan jawaban berupa Skala Likert 1-5. Hasil uji kegunaan memperoleh skor *SUS* sebesar 75,65 yang artinya tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* ini cukup puas dan mendapat tanggapan yang cukup positif. Dimana skor ini sebagai indikator kepuasan pengguna termasuk dalam kategori "Acceptable" dengan *adjective rating scale* "Good", dan *grade scale* masuk dalam kelompok nilai huruf "C" walaupun pada *website* yang berjalan saat ini masih terdapat beberapa *error* dan *server* yang lambat ketika pertama kali mengakses. Berdasarkan penilaian dari pengguna, *website* ini mudah untuk digunakan karena memiliki rancangan *user interface* dan alur yang tidak rumit. Selain itu, berdasarkan hasil yang diperoleh dari uji validitas menggunakan *korelasi Product Moment (Pearson Product Moment)* maka alat ukur atau instrumen kuesioner pada penelitian ini dinyatakan semua *valid* dengan ketidakvalidan 0 sehingga dapat mengungkapkan hal yang diukur yaitu kepuasan pengguna. Pada uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach* memperoleh 0,585, artinya alat ukur yang digunakan juga memiliki konsistensi atau reliabilitas sedang sehingga dapat digunakan dalam mengukur hal yang sama secara berulang. Selain itu, diberikan hasil rekomendasi dari penelitian untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian selanjutnya antara lain:

1. Penelitian terkait *usability* terhadap perangkat lunak masih sangat diperlukan selama aplikasi berbasis *website* masih dibutuhkan. Oleh sebab itu, harus terus dilakukan secara berkala, demi menunjang tingkat kepuasan pengguna yang lebih tinggi. Semakin baik *usability* sebuah *website* maka pengguna semakin nyaman dan menerima *website* tersebut, mengingat *website* ini dirancang untuk mempermudah pengguna dan digunakan oleh semua yang membutuhkannya.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap fitur-fitur yang masih terjadi *error*.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan pada *website*.

