

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat berkembang pesat yang memiliki dampak pada perilaku masyarakat dalam menyampaikan dan mendapatkan sebuah informasi. Masyarakat membutuhkan media *online* atau komputerisasi sebuah sistem yang menunjang informasi dan komunikasi agar lebih cepat dan efisien serta menunjang kegiatan sehari – hari.

LPKS Rini adalah salah satu lembaga pelatihan kerja swasta yang ada di Kabupaten Klaten, Jawa Tengah yang menyelenggarakan pelatihan kerja sesuai yang dibutuhkan oleh masyarakat maupun industri. Lembaga ini memiliki beberapa program pelatihan, namun saat ini program unggulan yang berjalan yaitu menjahit tata busana.

Dalam melaksanakan pelatihan kerja, proses yang digunakan masih secara konvensional yaitu calon peserta harus mendaftarkan diri dengan cara datang ke lembaga dan melakukan transaksi pembelian pelatihan. Kemudian proses belajar mengajar dilakukan secara *offline* di lembaga. Untuk menunjang penyampaian informasi lembaga, transaksi, dan rencana pembelajaran online, lembaga memutuskan untuk membuat sebuah *website* yang dapat digunakan untuk menyampaikan informasi mengenai lembaga secara umum (*company profile*), membeli pelatihan secara *online*, mengakses materi pembelajaran, melakukan ujian tertulis *online*, dan mengunduh sertifikat pelatihan.

Dalam implementasi sebuah sistem yang paling penting adalah kualitas sistem yang dapat meningkatkan ketertarikan pengguna untuk menggunakan sistem tersebut. Kualitas sistem dapat diukur berdasarkan kecocokan pengguna dengan sistem tersebut, dimana dapat sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna. Dengan meningkatnya kualitas sebuah sistem maka kepuasan pengguna juga akan meningkat. Hal ini dapat menunjang keberhasilan sistem untuk digunakan dalam jangka panjang. Untuk mengetahui kualitas sistem tersebut maka diperlukan uji kegunaan untuk mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna.

Pengukuran tingkat kepuasan pengguna dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan sistem sesuai dengan tujuan dan harapan penggunanya. Sistem yang telah diimplementasikan oleh lembaga ini belum pernah diukur kepuasan penggunaannya sehingga perlu diketahui bagaimana pengalaman pengguna selama menggunakan sistem. Salah satu instrumen yang siap digunakan untuk menguji kepuasan salah satunya adalah *System Usability Scale (SUS)*. Instrumen *SUS* digunakan sebagai pengukur kepuasan yang cepat dan handal. Pada penelitian G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, dan V. Octaviani dijelaskan bahwa kuesioner *SUS* merupakan kuesioner yang valid dan reliabel yang dapat digunakan untuk mengukur atau menguji tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem [1]. Adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembang sistem untuk meningkatkan kualitas sistem sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Tinggi rendahnya tingkat kualitas sistem dipengaruhi oleh kepuasan penggunaannya. Jika pengguna puas dengan sistem tersebut maka dapat dikatakan bahwa sistem telah memenuhi standar kegunaan dan tidak perlu banyak melakukan perbaikan. Namun jika pengguna merasa tidak puas maka sistem dikatakan belum memenuhi standar *usability* dan harus melakukan perbaikan secara mendalam agar sistem terus berguna. Oleh karena itu, peneliti dalam penelitian ini akan melakukan uji kegunaan *website* LPKS Rini kepada pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah "Bagaimana hasil uji kegunaan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* LPKS Rini?".

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah beberapa Batasan masalah yang ada di dalam penelitian ini.

1. Penelitian dilakukan di semua fitur pada *website* LPKS Rini.
2. Uji kegunaan *website* menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*.
3. Uji kegunaan dilakukan kepada peserta pelatihan dan pengelola atau pengajar.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah mengetahui hasil uji kegunaan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* LPKS Rini.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti berharap dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Adapun manfaat yang diharapkan sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam perbaikan dan pengembangan *website* LPKS Rini selanjutnya.

2. Manfaat praktis

Manfaat bagi pengelola atau pengajar dapat digunakan sebagai acuan untuk memberikan masukan kepada lembaga terkait fitur pada *website*.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara singkat terhadap keseluruhan isi dari skripsi ini, maka penulis membuat intisari yang ada di setiap bab pada skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang digunakan untuk penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengukuran, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan hasil dan pembahasan dari uji kegunaan pada *website* menggunakan *SUS*, uji validitas, uji reliabilitas, dan hasil rekomendasi.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum dari proses penelitian.