

**UJI KEGUNAAN WEBSITE LPKS RINI MENGGUNAKAN  
SYSTEM USABILITY SCALE PENGGUNA WEBSITE  
LPKS RINI CAWAS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**ERINA DWI UTAMI**

**21.22.2468**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**UJI KEGUNAAN WEBSITE LPKS RINI MENGGUNAKAN  
SYSTEM USABILITY SCALE PENGGUNA WEBSITE  
LPKS RINI CAWAS**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**ERINA DWI UTAMI**

**21.22.2468**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**UJI KEGUNAAN WEBSITE LPKS RINI MENGGUNAKAN SYSTEM  
USABILITY SCALE PENGGUNA WEBSITE  
LPKS RINI CAWAS**

yang disusun dan diajukan oleh

**Erina Dwi Utami**

**21.22.2468**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 Februari 2023

Dosen Pembimbing,



**Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom**  
**NIK. 190302011**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**UJI KEGUNAAN WEBSITE LPKS RINI MENGGUNAKAN SYSTEM**  
**USABILITY SCALE PENGGUNA WEBSITE**  
**LPKS RINI CAWAS**

yang disusun dan diajukan oleh

**Erina Dwi Utami**

**21.22.2468**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Februari 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Kusnawi, S.Kom, M. Eng**  
**NIK. 190302112**



**Ria Andriani, M.Kom**  
**NIK. 190302458**



**Yoga Pristyanto, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302412**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 Februari 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Erina Dwi Utami  
NIM : 21.22.2468

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Uji Kegunaan Website LPKS Rini Menggunakan System Usability Scale  
Pengguna Website LPKS Rini Cawas**

Dosen Pembimbing : Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, <23 Februari 2023>

Yang Menyatakan,



Erina Dwi Utami

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah, pertolongan, serta petunjuk-Nya. Semoga doa, shalawat tercurah kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan sahabatnya. Aamiin. Persembahan tugas akhir ini sebagai ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan petunjuk dan pertolongan serta ilmu yang bermanfaat. Tuhan Yang Maha Esa tidak akan menggerakkan hati kita untuk berdoa serta memohon pertolongan apabila tidak ingin mengabulkannya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan. Berbagai dukungan berupa motivasi, materi, dan lainnya telah diberikan agar selalu semangat menempuh pendidikan dan menyelesaikannya dengan baik.
3. Bapak Hanif Al-Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing. Beliau yang selalu mengarahkan dengan baik, memberikan banyak ilmu, dan solusi dari setiap permasalahan.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Ibu Evrista Nenggar selaku pembimbing di tempat proyek. Beliau yang telah memberikan banyak pertolongan serta ide dan inovasi proyek untuk dikerjakan.
7. Teman – teman mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang ini. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan pertolongan dan petunjuk-Nya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
3. Bapak Hanif Al-Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing. Beliau yang selalu mengarahkan dengan baik, memberikan banyak ilmu, dan solusi dari setiap permasalahan.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Ibu Evrista Nenggar selaku pembimbing di tempat proyek.
7. Teman – teman mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sistem informasi.

Yogyakarta, 23 Februari 2023

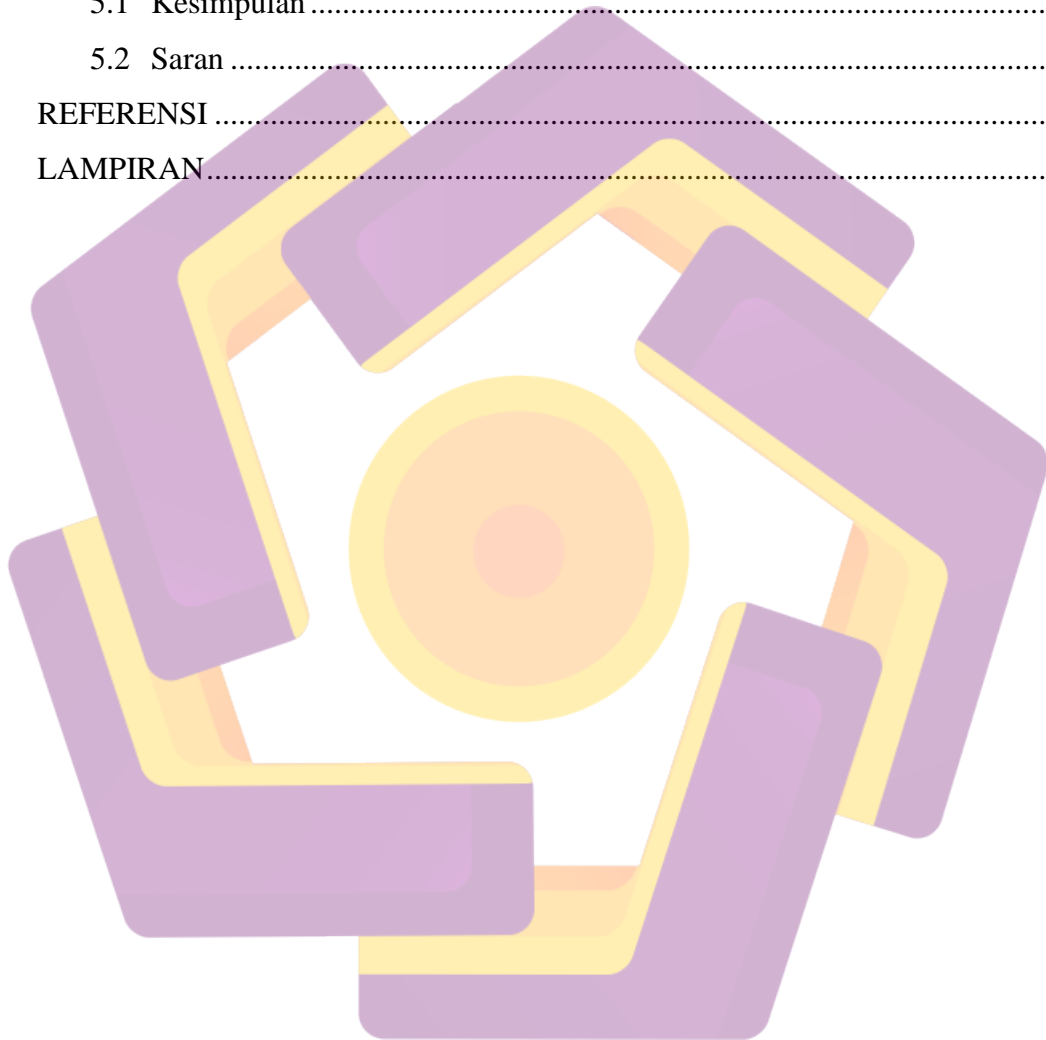
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Studi Literatur .....	4
2.2 Dasar Teori .....	13
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Objek Penelitian.....	20
3.2 Alur Penelitian .....	22
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.4 Metode Pengukuran .....	37
3.4 Alat dan Bahan.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Tampilan Website .....	41



4.2	Daftar Pernyataan Kuesioner .....	46
4.3	Data Jawaban Responden .....	47
4.4	Pengolahan Data .....	48
4.5	Hasil Rekomendasi .....	55
BAB V PENUTUP .....		57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
REFERENSI .....		59
LAMPIRAN .....		60



## DAFTAR TABEL

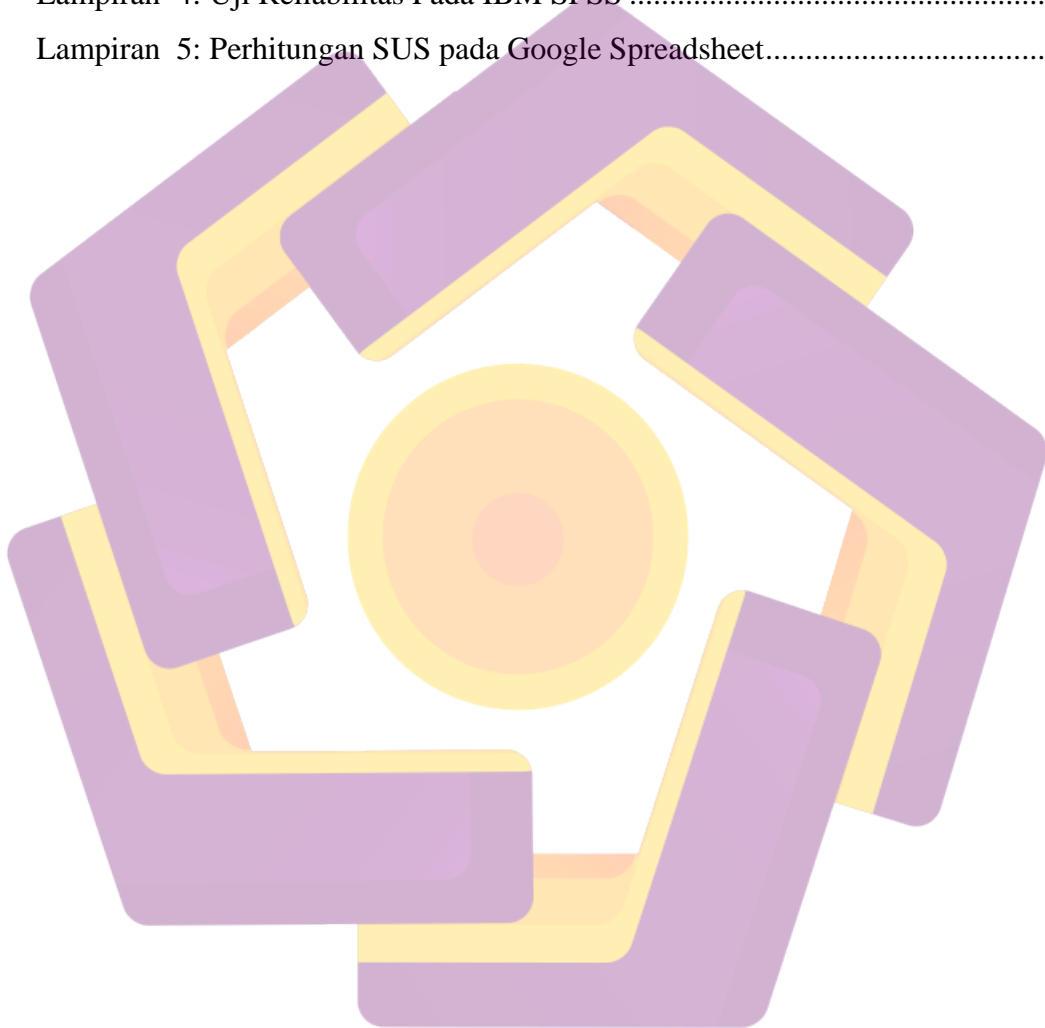
Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 2. 2 Instrumen SUS .....	17
Tabel 3. 1 Rancangan Kuesioner SUS .....	24
Tabel 3. 2 Task Pengujian Untuk Pengguna .....	25
Tabel 4. 1 Kuesioner SUS .....	46
Tabel 4. 2 Data Jawaban Responden .....	47
Tabel 4. 3 Perhitungan Uji Validitas Pada IBM SPSS .....	48
Tabel 4. 4 Tabel Perbandingan R hitung dengan R tabel .....	50
Tabel 4. 5 Perhitungan Uji Reliabilitas Pada IBM SPSS .....	51
Tabel 4. 6 Perhitungan Aturan Pertama <i>SUS</i> .....	52
Tabel 4. 7 Perhitungan Skor <i>SUS</i> .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Rekomendasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Skor SUS.....	18
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian .....	23
Gambar 3. 2 R tabel .....	38
Gambar 4. 1 Beranda .....	41
Gambar 4. 2 Profil.....	42
Gambar 4. 3 Program Pelatihan .....	42
Gambar 4. 4 Blog .....	43
Gambar 4. 5 Galeri.....	43
Gambar 4. 6 Daftar Akun.....	44
Gambar 4. 7 <i>Login</i> .....	44
Gambar 4. 8 <i>Dashboard</i> Pengelola/Pengajar .....	45
Gambar 4. 9 <i>Dashboard</i> Peserta Pelatihan .....	45
Gambar 4. 10 Grafik Persentase Komentar dan Saran Pengguna.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Dengan Google Form.....	60
Lampiran 2: <i>Response</i> Pada Kuesioner.....	61
Lampiran 3: Uji Validitas Pada IBM SPSS .....	62
Lampiran 4: Uji Reliabilitas Pada IBM SPSS .....	63
Lampiran 5: Perhitungan SUS pada Google Spreadsheet.....	64



## INTISARI

Lembaga Pelatihan Kerja Swasta (LPKS) Rini merupakan salah satu lembaga yang menyelenggarakan pelatihan kerja untuk masyarakat yang ingin memiliki keahlian dibidang tertentu khususnya tata busana. Dalam melaksanakan pelatihan, calon peserta harus mendaftarkan diri dengan cara datang ke lembaga dan melakukan transaksi pembelian pelatihan. Kemudian proses belajar mengajar dilakukan secara *offline* di lembaga. Untuk menunjang kegiatan pembelajaran dan transaksi, lembaga membuat sebuah website yang dapat digunakan oleh peserta pelatihan untuk dapat membeli pelatihan, mengakses materi pembelajaran, melakukan ujian tertulis, dan mengunduh sertifikat serta dapat digunakan oleh pengelola atau pengajar untuk mengelola data informasi. Untuk mengetahui respon pengguna dan tingkat kepuasan terhadap website maka perlu dilakukan pengujian kegunaan website. Pada pengujian kegunaan website ini menggunakan metode SUS (*System Usability Scale*). Dimana teknik pengujian kegunaan terhadap website secara sederhana memanfaatkan Skala Likert. Dalam SUS ini menggunakan 10 pernyataan sebagai parameter penilaian kegunaan yang akan ditujukan untuk 31 responden yang terdiri dari peserta pelatihan dan pengelola atau pengajar. Dengan adanya uji kegunaan, diharapkan lembaga dapat menentukan arah pengembangan website yang selanjutnya.

**Kata kunci:** *System Usability Scale (SUS)*, Website, LPKS Rini, Uji Kegunaan

## ABSTRACT

*Lembaga Pelatihan Kerja Swasta (LPKS) Rini is one of the institutions that organizes job training for people who want to have expertise in a particular field, especially fashion. In carrying out the training, prospective trainees must register by coming to the institution and making a training purchase transaction. Then the teaching and learning process is carried out offline at the institution. To support learning activities and transactions, the institution creates a website that can be used by trainees to be able to buy training, access learning materials, conduct written exams, and download certificates and can be used by managers or teachers to manage information data. To find out user response and level of satisfaction with the website, it is necessary to test the usability of the website. In testing the usability of this website using the SUS (System Usability Scale) method. Where the usability testing technique for websites simply utilizes the Likert Scale. In this SUS uses 10 statements as a usability assessment parameter which will be aimed at 31 respondents consisting of training participants and managers or teachers. With the usability test, it is hoped that the institution can determine the direction of further website development.*

**Keywords:** *System Usability Scale (SUS), Website, LPKS Rini, Usability Test*

