

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PESANAN CUSTOM BOX  
BERBASIS WEBSITE DI BOKUBOX  
(Studi Kasus : Bokubox)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DHITA MEILYANA**

**21.22.2473**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PESANAN CUSTOM BOX  
BERBASIS WEBSITE DI BOKUBOX  
(Studi Kasus : Bokubox)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DHITA MEILYANA**

**21.22.2473**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PESANAN CUSTOM BOX BERBASIS WEBSITE DI  
BOKUBOX (STUDI KASUS : BOKUBOX)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Dhita Meilyana**

**21.22.2473**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 22 Februari 2023

**Dosen Pembimbing,**

**Atik Nurmasani, M.Kom**

**NIK. 190302354**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PESANAN CUSTOM BOX BERBASIS WEBSITE DI  
BOKUBOX (STUDI KASUS : BOKUBOX)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Dhita Meilyana**

**21.22.2473**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Februari 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**


**Acihmah Sidauruk, M.Kom**  
**NIK. 190302238**



**Ninik Tri Hartanti, M.Kom**  
**NIK. 190302330**



**Atik Nurmasani, M.Kom**  
**NIK. 190302354**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Februari 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dhita Meilyana  
NIM : 21.22.2473

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Pengelolaan *Custom Box* Berbasis Website di Bokubox (Studi Kasus : Bokubox).**

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Februari 2023

Yang Menyatakan,



METERAN  
TEMPEL  
67AKX241948460

Dhita Meilyana

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan ridho kepada hamba-Nya. Tugas Akhir ini akhirnya dapat terselesaikan dan saya persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan yaitu untuk :

1. Diri saya sendiri, Dhita Meilyana. Terimakasih sudah berjuang sampai titik ini. Terimakasih atas segala usaha yang dilakukan. *You're doing good. You deserve the best and you deserve to be happy and to be loved.*
2. *My first love, my dad, my superhero, Siswanto who had already struggling for my future. Thank you so much for giving me all of the love, care, and everything you gave to me. I really grateful that you're my father. I'm sure you always beside me in every way i through. Love you & hope you are happy there. Wait me in Jannah, Dad. See you there. Aamiin.*
3. Ibu Wiwik Sumarti dan Mb Iya. *Thanks for knowing me.* Terima kasih sudah berjuang dan kuat sama-sama. *Wait for me to become a success person. Love you to the moon and back.*
4. Keluarga di rumah  
Terima kasih sudah menjadi tempat saya pulang dan melupakan segala hal yang membuat saya pusing di luar sana.
5. Dosen Pembimbing Skripsi  
Terima kasih sudah membimbing saya dengan sabar hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi dan melakukan sidang.
6. Dosen-dosen di Universitas Amikom Yogyakarta. Terimakasih Pak, Bu sudah menambah ilmu pengetahuan saya.
7. Semua pihak baik teman, keluarga atau lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya akhirnya skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan *Custom Box* Berbasis Website di Bokubox (Studi Kasus: Bokubox)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan, pengarahan, dan saran dalam proses penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Ibu Atik Nurmasani, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan nasihatnya dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Pihak Bokubox yang bersedia menjadi objek penelitian untuk skripsi yang saya buat.
6. Bapak, Ibu dosen serta staff dan pegawai Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membagi ilmunya kepada penulis.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Penulis berharap saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 10 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Studi Literatur .....	4
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Pengembangan Sistem Berbasis Web.....	11
2.2.2 Konsep Dasar Sistem .....	11



2.2.2.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2.2.2 Karakteristik Sistem.....	11
2.2.3 Definisi Informasi .....	12
2.2.3.1 Pengertian Informasi.....	12
2.2.3.2 Kualitas Informasi.....	13
2.2.4 Definisi Sistem Informasi .....	13
2.2.4.1 Pengertian Sistem Informasi .....	13
2.2.5 Konsep Dasar Web .....	14
2.2.5.1 Website .....	14
2.2.5.2 Bahasa Pemrograman.....	15
2.2.6 Analisis SWOT .....	18
2.2.7 Basis Data .....	19
2.2.8 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	19
2.2.9 Flowchart .....	19
2.2.10 ERD (Entity Relationship Diagram).....	20
2.2.11 UML (Unified Modeling Language) .....	21
2.2.12 Teknik Pengujian .....	27
2.2.12.1 <i>Blackbox Testing</i> .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.1.1 Deskripsi Singkat Bokubox .....	28
3.1.2 Bokubox Online Shop.....	28
3.2 Alur Penelitian.....	32
3.3 Alat dan Bahan .....	33
3.3.1 Data Penelitian.....	33

3.3.2 Alat .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 User Story.....	35
4.1.1 Pengumpulan Data .....	35
4.1.2 Analisis SWOT .....	36
4.1.2.1 Analisis Faktor Lingkungan Internal (IFAS).....	36
4.1.2.1 Analisis Faktor Lingkungan Eksternal (EFAS).....	37
4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	41
4.1.3.1 Kebutuhan Fungsional .....	41
4.1.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	42
4.2 Perancangan .....	43
4.2.1 Product Backlog.....	43
4.2.1.1 Rancangan Basis Data.....	44
4.2.2 Sprint Planning.....	77
4.3 Implementasi .....	79
4.3.1 Sprint 1.....	79
4.3.1.1 Product Backlog.....	79
4.3.1.2 Hasil Sprint .....	80
4.3.1.3 Sprint Review.....	82
4.3.1.4 Sprint Retrospektif.....	83
4.3.2 Sprint 2.....	83
4.3.2.1 Product Backlog.....	83
4.3.2.2 Hasil Sprint .....	84
4.3.2.3 Sprint Review.....	87
4.1.2.4 Sprint Retrospektif.....	88

4.3.3 Sprint 3..... 88

    4.3.3.1 Product Backlog..... 88

    4.3.3.2 Hasil Sprint ..... 89

    4.3.3.3 Sprint Review..... 91

    4.3.3.4 Sprint Retrospektif..... 92

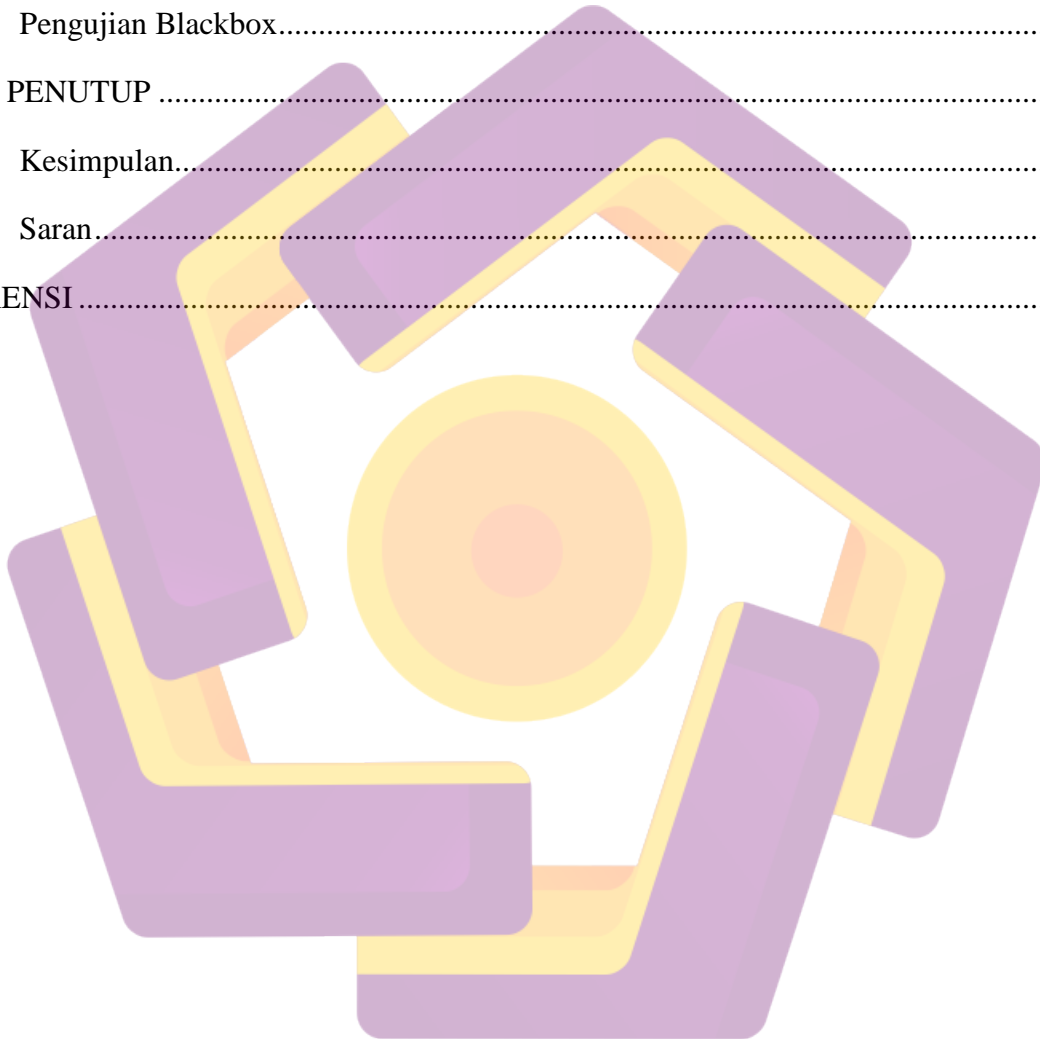
4.4 Pengujian Blackbox..... 93

**BAB V PENUTUP ..... 114**

5.1 Kesimpulan..... 114

5.2 Saran..... 114

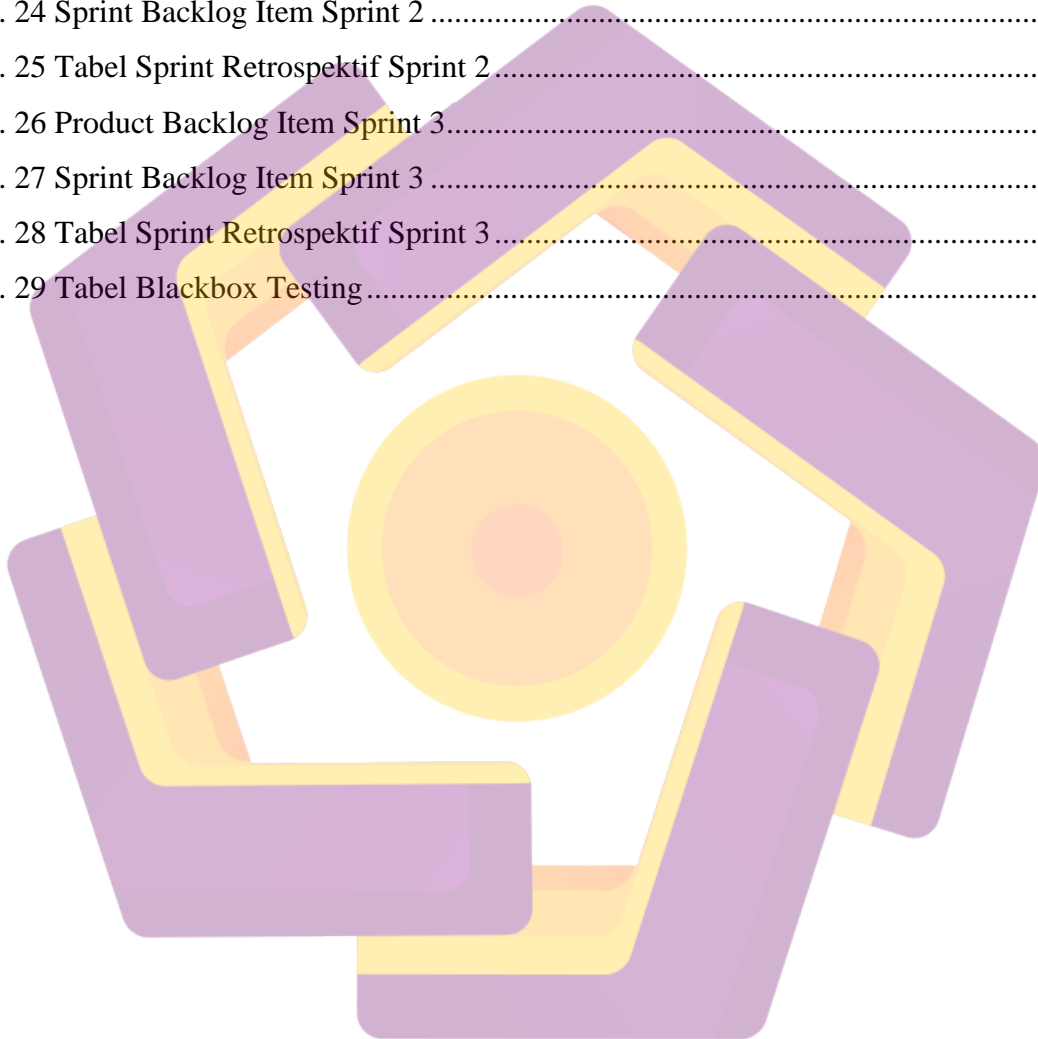
**REFERENSI ..... 115**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Flowchart [8].....	20
Tabel 2. 3 Simbol ERD [9] .....	21
Tabel 2. 4 Use case Diagram [9].....	22
Tabel 2. 5 <i>Activity Diagram</i> [9] .....	23
Tabel 2. 6 Simbol - Simbol <i>Sequence Diagram</i> [9].....	24
Tabel 2. 7 Simbol - Simbol <i>Class Diagram</i> [12].....	26
Tabel 3. 1 Tabel Bahan .....	33
Tabel 3. 2 Tabel Alat .....	34
Tabel 4. 1 Tabel User Story .....	35
Tabel 4. 2 Matriks Analisis Faktor Lingkungan Internal (IFAS) .....	36
Tabel 4. 3 Matriks Analisis Faktor Lingkungan Eksternal (EFAS).....	37
Tabel 4. 4 Kombinasi Strategi Matriks SWOT.....	38
Tabel 4. 5 Perhitungan dari masing-masing kuadran.....	39
Tabel 4. 6 Tabel Matriks SWOT.....	39
Tabel 4. 7 Perangkat Keras Pembuatan Sistem .....	42
Tabel 4. 8 Perangkat Lunak Pembuatan Sistem.....	43
Tabel 4. 9 Kebutuhan Minimum Sistem .....	43
Tabel 4. 10 Product Backlog.....	43
Tabel 4. 11 Tabel Deskripsi Use Case Login .....	47
Tabel 4. 12 Tabel Deskripsi Use Case Olah Data Bahan .....	48
Tabel 4. 13 Tabel Deskripsi Use Case Olah Data Box .....	50
Tabel 4. 14 Tabel Deskripsi Use Case Olah Data Pelanggan .....	52
Tabel 4. 15 Tabel Deskripsi Use Case Olah Data Pesanan.....	54
Tabel 4. 16 Tabel Deskripsi Use Case Hitung Harga .....	56
Tabel 4. 17 Task Sprint Pertama.....	78

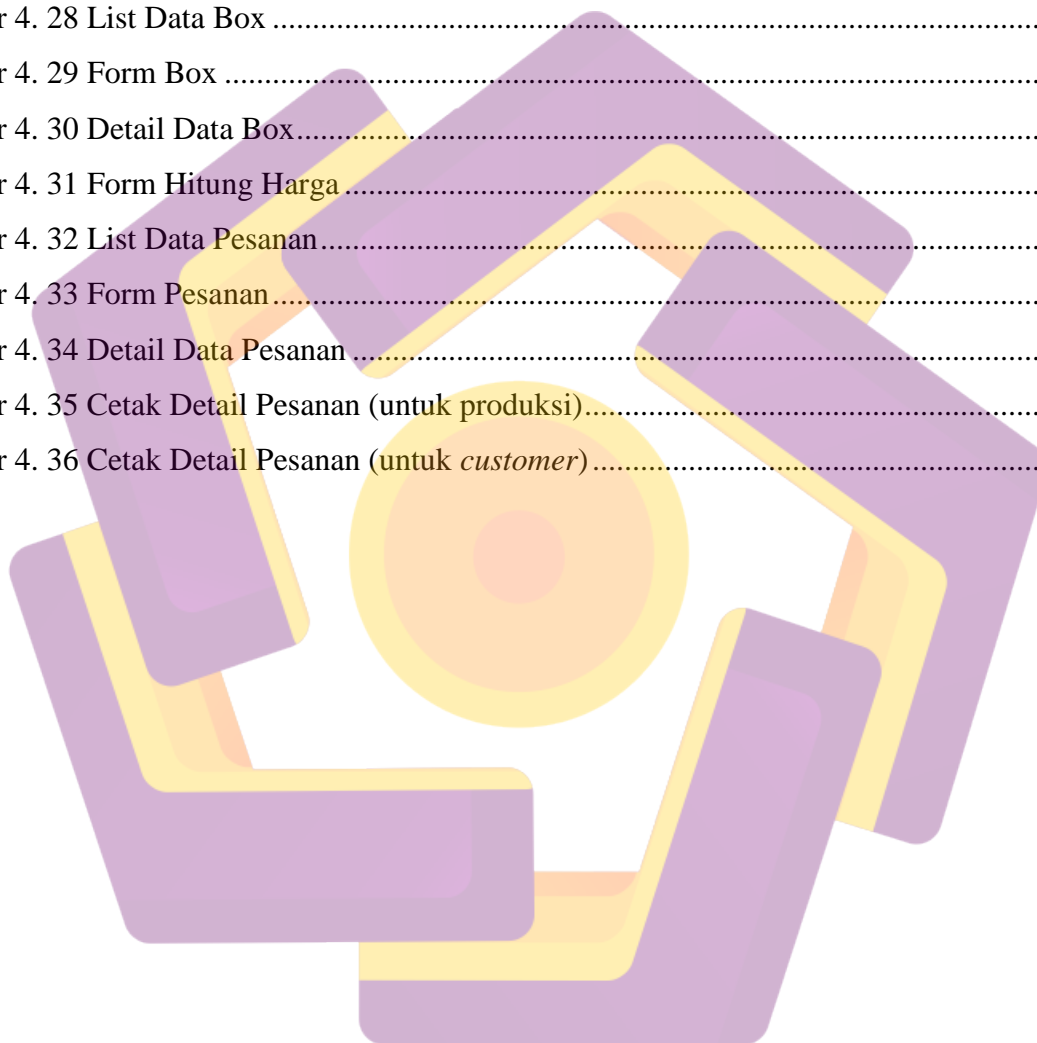
Tabel 4. 18 Task Sprint Kedua .....	78
Tabel 4. 19 Task Sprint Ketiga .....	79
Tabel 4. 20 Product Backlog Item Sprint 1.....	79
Tabel 4. 21 Sprint Backlog Item Sprint 1 .....	79
Tabel 4. 22 Tabel Sprint Retrospektif Sprint 1 .....	83
Tabel 4. 23 Product Backlog Item Sprint 2.....	83
Tabel 4. 24 Sprint Backlog Item Sprint 2 .....	83
Tabel 4. 25 Tabel Sprint Retrospektif Sprint 2.....	88
Tabel 4. 26 Product Backlog Item Sprint 3.....	88
Tabel 4. 27 Sprint Backlog Item Sprint 3 .....	88
Tabel 4. 28 Tabel Sprint Retrospektif Sprint 3.....	92
Tabel 4. 29 Tabel Blackbox Testing.....	93



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem .....	11
Gambar 3. 1 Shopee Bokubox .....	29
Gambar 3. 2 Tiktok Bokubox .....	30
Gambar 3. 3 Instagram Bokubox .....	31
Gambar 3. 4 Alur Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Diagram Analisis SWOT .....	38
Gambar 4. 2 ERD.....	45
Gambar 4. 3 <i>Use Case Diagram</i> .....	47
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Login</i> .....	57
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Olah Data Bahan</i> .....	58
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Olah Data Box</i> .....	59
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Olah Data Pelanggan</i> .....	60
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Olah Data Pesanan</i> .....	62
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Hitung Harga</i> .....	63
Gambar 4. 10 Class Diagram Login .....	64
Gambar 4. 11 Class Diagram Olah Data Bahan .....	66
Gambar 4. 12 <i>Class Diagram Olah Data Box</i> .....	67
Gambar 4. 13 <i>Class Diagram Olah Data Pelanggan</i> .....	68
Gambar 4. 14 <i>Class Diagram Olah Data Pesanan</i> .....	70
Gambar 4. 15 <i>Class Diagram Hitung Harga</i> .....	71
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	72
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram Olah Data Bahan</i> .....	73
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram Olah Data Box</i> .....	74
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram Olah Data Pelanggan</i> .....	75
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram Olah Data Pesanan</i> .....	76
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram Hitung Harga</i> .....	77

Gambar 4. 22 Relasi Tabel Database .....	80
Gambar 4. 23 Login User.....	81
Gambar 4. 24 List Data Bahan.....	81
Gambar 4. 25 Form Bahan.....	82
Gambar 4. 26 List Data Pelanggan .....	84
Gambar 4. 27 Form Pelanggan .....	85
Gambar 4. 28 List Data Box .....	85
Gambar 4. 29 Form Box .....	86
Gambar 4. 30 Detail Data Box.....	86
Gambar 4. 31 Form Hitung Harga .....	87
Gambar 4. 32 List Data Pesanan.....	89
Gambar 4. 33 Form Pesanan.....	90
Gambar 4. 34 Detail Data Pesanan .....	90
Gambar 4. 35 Cetak Detail Pesanan (untuk produksi).....	91
Gambar 4. 36 Cetak Detail Pesanan (untuk <i>customer</i> ).....	91



## INTISARI

Sistem Informasi Pengelolaan Pesanan *Custom Box* Berbasis Website di Bokubox merupakan aplikasi untuk mencatat pesanan dan menentukan harga jual dari *box* yang dipesan secara *custom*. Bokubox mengelola pesanan *custom* secara manual pada sistem yang berjalan sebelumnya, yaitu dengan mencatat di buku dan menghitung dengan menggunakan kalkulator. Sistem yang akan dibuat ini menjadikan pesanan *custom box* dapat ditentukan harga jualnya dengan otomatis, yaitu *user* hanya perlu menginputkan bahan apa saja yang dibutuhkan, serta berapa banyak yang dibutuhkan maka harga akan otomatis terbuat. Hal tersebut dapat meminimalisasi terjadinya kesalahan dalam perhitungan harga jual dan juga dapat menghemat waktu. Pesanan yang masuk akan disimpan untuk memudahkan pengecekan status dan riwayat pesanan sehingga pengelolaan pesanan *custom box* akan lebih terorganisasi. Sistem terkomputerisasi dan berbasis *website* sehingga dapat diakses kapanpun dan dimanapun. *User* yang memiliki hak akses *website* ini terbatas sehingga *keamanan* akan terjamin. *User* tersebut adalah admin dari Bokubox. Metode yang akan digunakan dalam membangun aplikasi tersebut adalah Agile dengan Scrum model. Metode ini bersifat fleksibel terhadap perubahan kebutuhan sistem yang ada dan mampu mengatasi kompleksitas dalam pekerjaan dengan membuatnya lebih mudah untuk dipahami serta transparan. Sistem informasi ini dibuat menggunakan software VSCode dan XAMPP, framework Laravel serta bahasa pemrograman PHP. Database yang digunakan yaitu MySQL.

Kata kunci : Sistem Informasi, Website, Pengelolaan, Pesanan, Perhitungan





## **ABSTRACT**

*Website-Based Information System of Custom Box Order Management at Bokubox is an application to record and determine the selling price of custom-ordered boxes. Bokubox managed custom orders manually in previous system by recording them in a book and calculating using a calculator. This system can determine the selling price of custom box order automatically, the user only needs to input what materials are needed, and how much is needed then the price will be automatically generated. The orders will be saved in order to make it easier to check the status and order history so that the management of custom box orders will be more organized. It can minimize the occurrence of errors in the calculation of the selling price and it can also save time. The system is computerized and website-based so that it can be accessed anytime and anywhere. User who has access to this website are limited so that security will be guaranteed. The user of this system is the admin of Bokubox. The method that will be used in building the application is Agile with the Scrum model. This method is flexible to change the needs of the existing system and is able to overcome the complexity of the work by making it easier to understand and transparent. This information system is made using VSCode and XAMPP software, Laravel framework and PHP programming language. The database used is MySQL.*

*Keyword: Information System, Website, Management, Order, Calculation*

