

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian *usability* desain *user interface* pada *website* Dekayu yang telah penulis lakukan tersebut, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi tahap I pada *website* Dekayu menggunakan metode evaluasi heuristik, pengujian dengan melibatkan responden mendapatkan hasil yang baik. Sedangkan pengujian dengan melibatkan evaluator ahli ditemukan beberapa masalah yaitu untuk aspek *match between system and the real world*, *consistency and standards*, *recognition rather than recall*, *aesthetic and minimalist design*, dan *help and documentation* mendapatkan nilai 2 dengan kategori *minor usability problem* yang artinya masalah ini perlu dilakukan perbaikan dengan prioritas rendah. Sedangkan untuk aspek *user control and freedom* dan *flexibility and efficiency of use* mendapatkan nilai 1 dengan kategori *cosmetic problem* yang artinya masalah ditemukan namun tidak mempengaruhi pengguna dan tidak perlu melakukan perbaikan jika waktu yang dimiliki terbatas.
2. Berdasarkan hasil evaluasi tahap I yang telah dilakukan penulis, maka didapatkan beberapa poin solusi terkait masalah yang ditemukan pada *website* Dekayu. Hasil perumusan solusi dapat dilihat pada Tabel 4.10. Selanjutnya dibuat sebuah *prototype website* Dekayu dengan mengacu pada hasil perumusan solusi.
3. Berdasarkan hasil evaluasi tahap II pada *prototype website* Dekayu, desain antarmuka *website* Dekayu mengalami penurunan nilai *severity rating*. Untuk aspek *recognition rather than recall* dan *help and documentation* yang semula mendapatkan nilai 2 menjadi nilai 0. Untuk aspek *user control and freedom* dan *flexibility and efficiency of use* yang semula mendapatkan nilai 1 menjadi nilai 0. Sedangkan untuk aspek *match between system and the real world*, *consistency and standards* dan *aesthetic and minimalist design* yang semula mendapatkan nilai 2 menjadi nilai 1. Dari hasil perbandingan tersebut dapat dikatakan bahwa *prototype* yang sudah dibuat memiliki nilai yang lebih kecil dan layak untuk direkomendasikan.

5.2 Saran

Dari hasil pengujian *usability* desain *user interface* pada *website* Dekayu tentunya memiliki batasan dan kekurangan yang dapat disempurnakan lagi, dan penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini hanya meliputi bagian tampilan desain *user interface* (*front end*) saja, oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dan dilanjutkan hingga bagian *back end* agar perbaikan *website* Dekayu menjadi lebih optimal.
2. Untuk pihak Dekayu, promosi dan sosialisasi *website* Dekayu kepada masyarakat harus ditingkatkan agar lebih dikenal oleh masyarakat umum.
3. Bagi penelitian dengan tema yang sama, untuk selanjutnya dapat menggunakan metode evaluasi lain untuk mengevaluasi *interface website* Dekayu, sehingga hasil pengukuran yang didapat lebih baik dan lebih maksimal.

