

**ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA
WEBSITE DEKAYU DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

Destri Herliana Irianti

17.11.1216

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA
WEBSITE DEKAYU DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

Destri Herliana Irianti

17.11.1216

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA WEBSITE DEKAYU DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Destri Herliana Irianti

17.11.1216

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 9 Februari 2023

Dosen Pembimbing,



Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302288

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA WEBSITE DEKAYU DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Destri Herliana Irianti

17.11.1216

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 1 Maret 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302356



Subektiningsih, M.Kom
NIK. 190302413



Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302288



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 1 Maret 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Destri Herliana Irianti
NIM : 17.11.1216

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA WEBSITE DEKAYU DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Dosen Pembimbing : Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 1 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Destri Herliana Irianti

MOTTO

“Setiap orang mempunyai zona waktunya masing-masing, ada yang sukses di umur 20 tahun, ada juga yang baru merintis usaha di umur 50 tahun. Tidak perlu iri dengan zona waktunya orang lain, kita tidak akan pernah tau seberapa cepat atau lambatnya zona waktunya kita, yang kita tahu adalah kita bisa berusaha semaksimal mungkin untuk mengetahui zona waktu tersebut”

”It does not matter how slowly you go, so long as you do not stop”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya yang telah diberikan kepada penulis dan mengabulkan semua doa yang penulis panjatkan, karena tanpa rahmat dan ridho-Nya penulis tidak mungkin bisa sampai sejauh ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi seluruh umatnya.

Terima kasih untuk orang-orang yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Dengan bangga dan penuh syukur, penulis persembahkan karya yang sederhana ini kepada mereka yang menyertai langkah penulis:

1. Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik, dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tuaku tercinta serta adik-adikku tersayang yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan di waktu yang tepat.
3. Ibu Lilis Dwi Farida S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing saya, terima kasih atas segala kesempatan, waktu, bimbingan serta saran-sarannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Yaniar Fernanda selaku owner dari website DEKAYU yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada website DEKAYU.
5. Responden dan evaluator ahli yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya, Ariya, Irnesia, Fatimah, Laily, Gimang Squad, Sahabat Jannah dan Supremacy19 Squad yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran selama mengerjakan dan menyelesaikan naskah skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan 17-IF-05 yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Syafri Afif yang selalu menemani, memberikan semangat, dukungan, motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah bagi saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Usability Desain User Interface Pada Website DEKAYU Dengan Metode Heuristic Evaluation”** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Informatika fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Komputer.

Dalam penyusunan skripsi ini secara langsung dan tidak langsung telah dapat banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

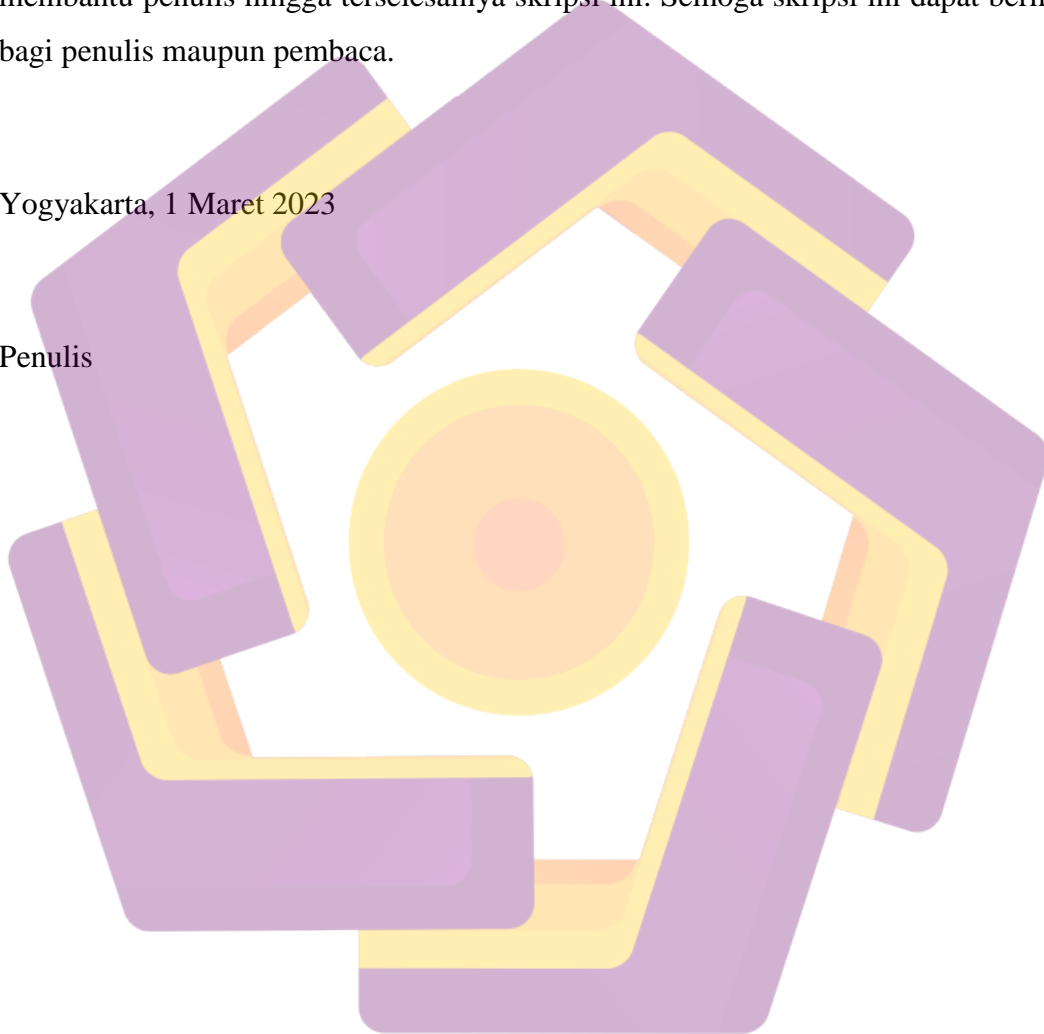
1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, nikmat, kelancaran dan kesempatan untuk saya berjuang sampai saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi panutan dan suri tauladan.
3. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Ibu Lilis Dwi Farida S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing saya, terima kasih atas segala kesempatan, waktu, bimbingan serta saran-sarannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Yaniar Fernanda selaku owner dari website DEKAYU yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada website DEKAYU.
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Sahabat-sahabat saya, Ariya, Irnesia, Fatimah, Laily, Gimang Squad, Sahabat Jannah dan Supremacy19 Squad yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran selama mengerjakan dan menyelesaikan naskah skripsi ini.
9. Muhammad Syafri Afif yang selalu menemani, memberikan semangat, dukungan, bantuan, motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah bagi saya.

10. Teman-teman seperjuangan 17-IF-05 yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik dukungan moral maupun materi, pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan lebih kepada semua yang telah ikut membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 1 Maret 2023

Penulis



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 <i>Website</i>	9
2.2.2 <i>Human Computer Interaction</i>	9
2.2.3 <i>User Interface</i>	10
2.2.4 <i>User Experience</i>	10
2.2.5 <i>Usability</i>	11
2.2.6 <i>Prototype</i>	12
2.2.7 <i>Heuristic Evaluation</i>	12
2.2.8 <i>Severity Ratings</i>	14
2.2.9 Uji Validitas	15
2.2.10 Uji Reliabilitas	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Lokasi Penelitian	17
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	17
3.3 Alur Penelitian	18
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.3.2 Study Literatur Usability	19
3.3.3 Evaluasi Tahap I	19
3.3.4 Perbaikan Website Dekayu	19
3.3.5 Evaluasi Tahap II	19
3.3.6 Analisis Hasil Evaluasi	20
3.3.7 Kesimpulan dan Saran	20
3.4 Pengumpulan Data	20
3.4.1 Metode Observasi	20
3.4.2 Metode Studi Literatur.....	27
3.4.3 Metode Kuesioner.....	27
3.5 Populasi dan Sampel	28
3.6 Penyusunan Kuesioner	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Evaluasi Tahap I.....	32
4.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
4.1.2 Analisis Hasil Evaluasi Tahap I.....	35
4.2 Perbaikan <i>Website</i> Dekayu.....	45
4.2.1 Perancangan Wireframe.....	47
4.2.2 Perancangan Antarmuka	58
4.3 Evaluasi Tahap II	62
4.3.1 Analisis Hasil Evaluasi Tahap II	62
4.4 Analisis Hasil Evaluasi	65
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

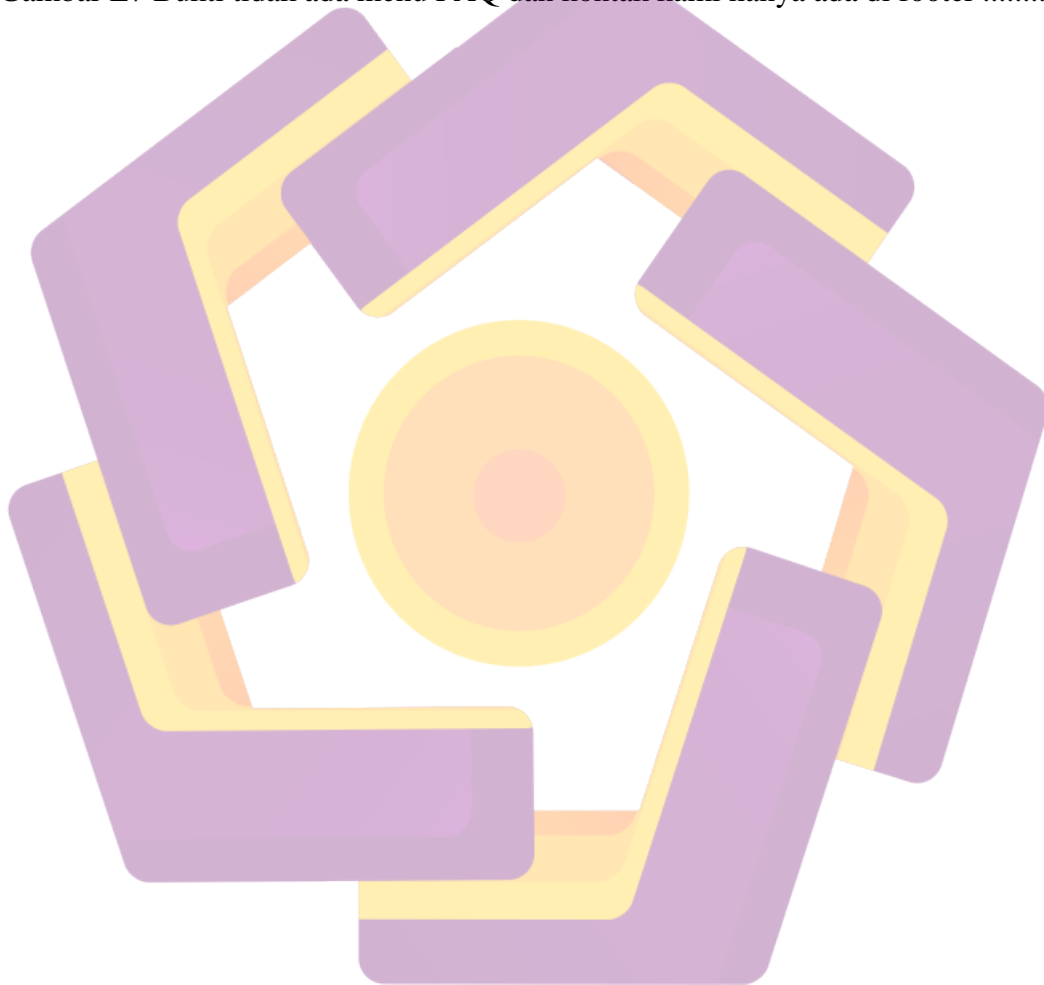
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	7
Tabel 2.2 Detail Severity Ratings	14
Tabel 2.3 Interpretasi Nilai Reliabilitas	16
Tabel 3.1 Kuesioner Penelitian	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.3 Contoh Perhitungan Aspek Usability	37
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi Heuristik Responden	38
Tabel 4.5 Kategori Tingkat Severity Ratings Hasil Evaluasi Responden	39
Tabel 4.6 Data Evaluator Ahli	41
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Heuristik Evaluator Ahli.....	41
Tabel 4.8 Kategori Tingkat Severity Ratings Hasil Evaluasi Evaluator Ahli	42
Tabel 4.9 Masalah Website Dekayu	44
Tabel 4.10 Perumusan Solusi Website Dekayu	46
Tabel 4.11 Detail Wireframe Aspek Match Between System and The Real World	48
Tabel 4.12 Detail Wireframe Aspek User Control and Freedom	50
Tabel 4.13 Detail Wireframe Aspek Consistency and Standards	51
Tabel 4.14 Detail Wireframe Aspek Recognition Rather than Recall.....	53
Tabel 4.15 Detail Wireframe Aspek Flexibility and Efficiency of Use	54
Tabel 4.16 Detail Wireframe Aspek Aesthetic and Minimalist Design	56
Tabel 4.17 Detail Wireframe Aspek Help and Documentation.....	57
Tabel 4.18 Hasil Evaluasi Heuristik Evaluator Ahli Tahap II.....	63
Tabel 4.19 Kategori Tingkat Severity Ratings Hasil Evaluasi Tahap II	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	18
Gambar 3.2 Tampilan Menu Beranda.....	21
Gambar 3.3 Tampilan Menu Produk	21
Gambar 3.4 Tampilan Menu Gift Hampers	22
Gambar 3.5 Tampilan Menu Blog	22
Gambar 3.6 Tampilan Menu Hampers	23
Gambar 3.7 Tampilan Menu Tentang Kami	23
Gambar 3.8 Tampilan Menu Testimoni.....	24
Gambar 3.9 Tampilan Menu Masuk/Daftar.....	24
Gambar 3.10 Tampilan Menu My Account.....	25
Gambar 3.11 Tampilan Menu Keranjang	25
Gambar 3.12 Tampilan Menu Pencarian	25
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Konten	26
Gambar 3.14 Tampilan Menu Detail Checkout.....	26
Gambar 3.15 Tampilan Menu My Wishlist.....	27
Gambar 3.16 Tampilan Menu Footer	27
Gambar 4. 1 Grafik Persentase Jenis Kelamin Responden.....	36
Gambar 4.2 Grafik Persentase Usia Responden	36
Gambar 4.3 Grafik Persentase Pekerjaan Responden.....	37
Gambar 4.4 Wireframe Aspek Match Between System and The Real World	48
Gambar 4.5 Wireframe Aspek User Control and Freedom	49
Gambar 4.6 Wireframe Aspek Consistency and Standards.....	51
Gambar 4.7 Wireframe Aspek Recognition Rather than Recall.....	53
Gambar 4.8 Wireframe Aspek Flexibility and Efficiency of Use	54
Gambar 4.9 Wireframe Aspek <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	56
Gambar 4.10 Wireframe Aspek Help and Documentation.....	57
Gambar 4.11 Aspek Match Between System and The Real World.....	58
Gambar 4.12 Aspek User Control and Freedom.....	59
Gambar 4.13 Aspek Consistency and Standards	60
Gambar 4.14 Aspek Recognition Rather than Recall.....	60
Gambar 4.15 Aspek Flexibility and Efficiency of Use.....	61
Gambar 4.16 Aspek <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	61
Gambar 4.17 Aspek Help and Documentation	62
Gambar 4.18 Grafik Perbandingan Evaluasi Desain Antarmuka	66
Gambar 4.19 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H2.....	66
Gambar 4.20 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H2	67
Gambar 4.21 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H3.....	67
Gambar 4.22 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H3	68
Gambar 4.23 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H4.....	68
Gambar 4.24 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H4	69
Gambar 4.25 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H6.....	69
Gambar 4.26 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H6	70
Gambar 4.27 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H7.....	70
Gambar 4.28 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H7	70

Gambar 4.29 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H8.....	71
Gambar 4.30 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H8	71
Gambar 4.31 Sebelum Perbaikan Website Pada Aspek H10.....	72
Gambar 4.32 Sesudah Perbaikan Website Pada Aspek H10	72
Gambar L1 Bukti tidak ada menu pilihan bahasa.....	77
Gambar L2 Bukti tidak ada tombol back to top.....	77
Gambar L3 Bukti ukuran card dan bahasa yang digunakan tidak konsisten	78
Gambar L4 Bukti kolom pencarian melebihi batas pada tampilan mobile.....	78
Gambar L5 Bukti gift hampers dan hampers memiliki fungsi menu yang sama	78
Gambar L6 Bukti gambar pada section artikel terbaru tidak termuat dengan baik	79
Gambar L7 Bukti tidak ada menu FAQ dan kontak kami hanya ada di footer	79



INTISARI

Website Dekayu merupakan *website* penjualan dari perusahaan CV Dekayu Indonesia yang menjual berbagai macam hampers dan gift, peralatan makan maupun aksesoris yang terbuat dari kayu. *Website* ini hadir bertujuan sebagai official digital/*home based* informasi produk dan perusahaan Dekayu. Beberapa permasalahan yang sering ditemui yaitu mengenai tampilan halaman *website*, seperti keluhan saat menggunakan *website* antara lain tidak adanya pemilihan bahasa untuk customer yang berasal dari luar negeri sehingga mereka lebih sering berbelanja melalui *WhatsApp* dan Instagram karena lebih mudah untuk berkomunikasi dan ada beberapa fitur yang tidak menampilkan dengan baik.

Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan customer dalam melakukan kunjungan ke *website* Dekayu. Maka dari itu sangat diperlukan evaluasi *usability* terhadap *user interface website* Dekayu. Evaluasi dilakukan dengan dua tahap menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, pada tahap evaluasi pertama melibatkan 30 responden secara *random sampling* dan 3 orang evaluator ahli. Lalu pada tahap kedua dilakukan dengan melibatkan 3 orang evaluator ahli.

Dari hasil evaluasi pada tahap awal didapatkan tujuh permasalahan utama yaitu pada aspek *match between system and the real world*, *user control and freedom*, *consistency and standards*, *recognition rather than recall*, *flexibility and efficiency of use*, *aesthetic and minimalist design* dan *help and documentation*. Setelah itu, peneliti melakukan perbaikan *website* berupa *high prototype user interface website* berdasarkan permasalahan yang ditemukan. Selanjutnya, peneliti melakukan evaluasi tahap perbaikan pada *prototype website* dan mendapatkan tiga permasalahan yaitu pada aspek *match between system and the real world*, *consistency and standards*, dan *aesthetic and minimalist design*. Setelah didapatkan hasil evaluasi tahap satu dan tahap dua dilakukan perbandingan dan hasil permasalahan yang ditemukan dari beberapa aspek heuristik mengalami penurunan.

Kata kunci: *Usability, Heuristic Evaluation, User Interface, Website, Dekayu*

ABSTRACT

The Dekayu website is a sales website for the company CV Dekayu Indonesia which sells various kinds of hampers and gifts, cutlery and accessories made of wood. This website exists for the purpose of being the official digital/home-based product information and company for Dekayu. Some of the problems that are often encountered, namely regarding the appearance of website pages, such as complaints when using the website, among others, there is no language selection for customers who come from abroad so they shop more often via WhatsApp and Instagram because it is easier to communicate and there are several features that do not display well.

This causes customer inconvenience when visiting the Dekayu website. Therefore, it is very necessary to evaluate the usability of the Dekayu website user interface. Evaluation was carried out in two stages using the Heuristic Evaluation method, in the first evaluation stage involving 30 respondents by random sampling and 3 expert evaluators. Then in the second stage it was carried out involving 3 expert evaluators.

From the evaluation results at the initial stage, there were seven main problems, specifically in the aspect of match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standards, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design and help and documentation. After that, the researcher made improvements to the website in the form of a high prototype website user interface based on the problems found. Next, the researcher evaluated the improvement stage on the website prototype and found three problems, specifically in the aspect of match between system and the real world, consistency and standards, and aesthetic and minimalist design. After the results of the evaluation of the first and second stages were obtained, comparisons were made and the results of the problems found from several heuristic aspects decreased.

Keywords: *Usability, Heuristic Evaluation, User Interface, Website, Dekayu*