

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi penggunaan teknologi informasi dan perangkatnya pada masyarakat yang semakin meningkat. Karena dengan adanya teknologi informasi maka informasi akan cepat diperoleh dengan mudah, cepat, tepat dan akurat. Sekarang peranan computer sebagai perangkat teknologi informasi sangatlah penting. Hampir semua instansi atau perusahaan menggunakan komputer untuk membantu kinerja mereka. Namun tidak semua instansi atau perusahaan dapat menggunakan dan memanfaatkan komputer secara optimal untuk memberikan kemudahan dalam mengolah data menjadi informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas diperlukan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan pada proses kegiatan administrasi didalam sebuah instansi atau perusahaan. Salah satu kegiatan tersebut adalah penggajian pegawai yang secara rutin dilakukan setiap bulan oleh instansi atau perusahaan. Kebutuhan untuk mendapatkan informasi secara cepat dan mudah merupakan dasar pemikiran sebagian besar orang untuk membangun suatu sistem informasi yang bisa mendukung kinerja karyawan dalam melakukan kewajiban sesuai kemampuan yang dimilikinya.

CV. Lardi Djaya Persada merupakan perusahaan konstruksi bidang pelaksanaan, khususnya dibidang Water Treatment Plant. Perusahaan kontraktor ini sudah berpengalaman yang mengerjakan proyek nasional, yang beralamat di Gedung the City Tower Level 12-IN, Jl. MH. Thamrin No. 81, Menteng Kota Jakarta Pusat. Saat ini memiliki kualifikasi K1. Perusahaan ini bersama tenaga kerja yang berpengalaman, ingin memperoleh lebih banyak kesempatan untuk menjalin kerja sama dengan pihak-pihak instansi pemerintah, swasta dan perusahaan kontraktor lain.

Perusahaan ini dapat mengerjakan proyek-proyek dengan sub klasifikasi, jasa untuk konstruksi bangunan gedung lainnya, jasa pelaksana konstruksi instalasi pengolahan air minum dan air limbah serta bangunan pengolahan sampah, jasa pelaksana untuk konstruksi perpipaan air limbah jarak jauh, dan jasa pelaksana untuk konstruksi perpipaan air limbah lokal.

Permasalahan yang dihadapi pada perusahaan tersebut adalah masalah pemesanan jasa yang masih menggunakan sistem manual. Dimana tidak dapat mengontrol pemesanan dengan baik, karena tidak adanya informasi yang lengkap serta lambat sehingga terkadang membuat perusahaan mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan dengan tepat. Maka berdasarkan uraian masalah diatas, penulis akan membuat sistem yang diharapkan bisa menyelesaikan masalah yang sedang dialami oleh perusahaan tersebut, sehingga nantinya bisa merekomendasikan pembangunan sistem, dengan memodifikasi sistem yang telah ada atau membuat sistem yang baru untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Dengan adanya sistem pemesanan jasa diharapkan customer bisa lebih mudah untuk memesan karena sudah disediakan melalui website.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian-uraian latar belakang masalah seperti di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan jasa untuk customer pada CV. Lardi Djaya Persada” sehingga dapat memudahkan customer untuk memesan apa yang dibutuhkan.?

### **1.3 Batasan Masalah**

Guna mempermudah serta untuk lebih memfokuskan permasalahan, maka perlu sekiranya memberikan batasan – batasan:

1. Pengembangan sistem informasi yang dapat dibuat meliputi pendaftaran, pemesanan, dan pembayaran, laporan pengerjaan.
2. Konsultasi pembangunan di lakukan secara offline.

3. Konsumen tidak bisa membatalkan pemesanan jasa karena sudah menyetujui ketentuan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Pada CV. Lardi Djaya Persada Berbasis Website adalah:

Memudahkan sistem pemesanan jasa pada CV. Lardi Djaya Persada agar customer lebih gampang untuk melakukan pemesanan. Menghasilkan sistem pemesanan yang efektif dan Bagi perusahaan dapat memonitoring perusahaan lebih efisien, dan relavan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Sistem rekomendasi dalam pengambilan untuk menentukan untuk pemesanan jasa agar menjadi lebih mudah.
2. Membantu calon costomer melakukan pemesanan agar sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
3. Perusahaan dapat lebih mudah dalam melakukan proses pengolahan data pemesanan.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam pembuatan dan pengembangan sistem informasi pemesanan jasa ini sebagai berikut:

1. Metode Wawancara (*interview*)

Metode pengumpulan data melalui percakapan langsung kepada Lardi sebagai direktur utama di CV. Lardi Djaya Persada. Yang penulis wawancara adalah Krisna wijaya, Mahasiswa AMIKOM Yogyakarta. Penulis mendapatkan seluruh informasi mengenai data-data pemesanan dan tata cara memprosesnya. Wawancara ini penulis lakukan untuk keperluan memperoleh informasi yang berhubungan dengan pemesanan jasa.

## 2. Studi Pustaka (*Library Research Method*)

Sebuah metode yang melibatkan pencarian sumber dalam buku-buku yang ada. Selain buku, ada juga dokumen atau artikel yang dapat menambah informasi tambahan untuk mendukung penelitian. Dengan metode penelitian dokumen ini, penulis mendapatkan sedikit banyak informasi dari beberapa jurnal, yang tentunya melengkapi informasi penulis tentang pesan HL7.

### 1.6.2 Metode Analisis

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan PIECES analysis (*performance, Information, Economy, control, Efficiency dan Services*).

### 1.6.3 Metode Perancangan

Dalam skripsi ini metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan melalui tahapan pembuatan Flowchart, DFD dan perancangan database menggunakan ERD/normalisasi.

### 1.6.4 Metode pengembangan

Metode pengembangan pada penelitian ini menggunakan model *waterfall*. Karena *waterfall* memiliki proses yang urut, mulai dari analisa hingga *support* dan setiap proses memiliki spesifikasinya sendiri, sehingga sistem aplikasi tersebut dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang dikehendaki.

### 1.6.5 Pemeliharaan

Pada tahap ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan. Hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang akan digunakan dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi seluruh, dasar-dasar teori yang digunakan, berkaitan dalam penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN**

didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan basis data.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

**BAB V PENUTUP**

berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

