

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA CV.
LARDI DJAYA PERSADA BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi (*SI Informatika*)



disusun oleh
Krisna Wijaya
19.11.2855

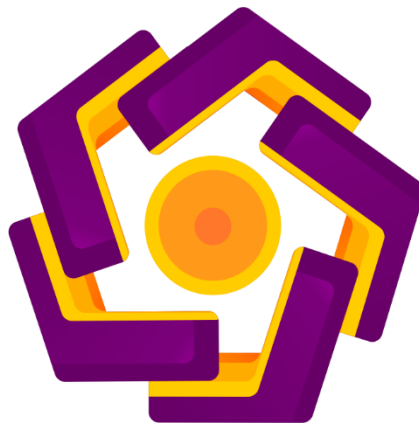
Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA CV.
LARDI DJAYA PERSADA BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi (*SI Informatika*)



disusun oleh

Krisna Wijaya

19.11.2855

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA CV. LARDI DJAYA PERSADA BERBASIS WEBSITE

yang disusun dan diajukan oleh

Krisna Wijaya

19.11.2855

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 06 Oktober 2022

Dosen Pembimbing,



Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA CV. LARDI DJAYA PERSADA BERBASIS WEBSITE

yang disusun dan diajukan oleh

Krisna Wijaya

19.11.2855

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22, Februari, 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dina Maulina, M.Kom

NIK. 190302250

Ninik Tri Hartanti, M.Kom

NIK. 190302330

Bambang Sudaryatno, Drs., M.M

NIK. 190302029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Februari 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Krisna Wijaya
NIM : 19.11.2855

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA CV. LARDI DJAYA PERSADA BERBASIS WEBSITE

Dosen Pembimbing : Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan**, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari **Dosen Pembimbing**.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara **tertulis** dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Krisna Wijaya

PERSEMBAHAN

1. Untuk Mamah dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima kasih Mamah. Terima kasih Bapak atas semua yang telah engkau berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku bersama kakak dan adikku tercinta Eka dan Adi Kelana menuju kesuksesan.
2. Nona pemilik NIM 2000004098 adalah orang yang membuat saya aman dari kesedihan dan kegagalan. Kamu selalu menunjukkan kepada saya cara yang benar, menegur saat saya salah dan menghibur saya pada saat yang kritis.
3. Anak-anak BK est-2018, Alvan (gentong), Amar, Arya, Gunawan, Ipin, Aiman, Erlan, Aldi. Serta anak-anak tongkrongan, Galang, Banu, Irham, Ilham, Ahmad, Rama, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang telah banyak memberikan semangat yang tinggi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "**Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Pada CV. Lardi Djaya Persada Berbasis Website**"

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra, Universitas Ruangguru. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

- Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
- Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- Bambang Sudaryatno, Drs., M.M., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
- Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
- Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 22 Februari 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.3 Metode Perancangan	4
1.6.4 Metode pengembangan	4
1.6.5 Pemeliharaan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.1.1 Persamaan Dan Perbedaan	9
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Pengertian Sistem.....	9
2.2.2 Pengertian Informasi	9
2.2.3 Sistem Informasi	10
2.2.4 Komponen Sistem Informasi	10
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen	11

2.2.6	Pengertian Pemesanan	12
2.2.7	Pengertian Jasa.....	12
2.2.8	Pengertian Web.....	12
2.2.9	Pengertian	13
2.3	Metode Analisis.....	13
2.3.1	Analisis PIECES	13
2.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	15
2.3.3	Analisis Kelayakan Sistem	15
2.4	Langkah – Langkah Perancangan Aplikasi	16
2.4.1	Flowchart (Bagian Alir).....	16
2.4.2	Data Flow Diagram.....	17
2.4.3	Normalisasi	18
2.5	Software Yang Digunakan.....	20
2.5.1	Sistem Operasi	20
2.5.2	Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	20
2.5.3	phpMyAdmin.....	22
2.5.4	XAMPP.....	23
2.5.5	Spesifikasi Komputer.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Objek Penelitian.....	25
3.1.1	Visi, Misi Dan tujuan	25
3.1.2	Struktur Perusahaan	26
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	26
3.2.1	Latar belakang CV. Lardi Djaya Persada	27
3.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	27
3.2.3	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	28
3.2.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	28
3.2.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak(<i>Software</i>).....	29
3.2.6	Analisis Analisis Kelayakan Sistem	29
3.2.7	Analisis Kelayakan Teknologi.....	29
3.2.8	Analisis Kelayakan Operasional	29
3.2.9	Analisis Kelayakan Hukum	29
3.3	Perancangan Sistem	30
3.3.1	Sistem yang diusulkan	30
3.3.2	Konteks Diagram	33

3.3.3	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	33
3.3.4	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	33
3.4	Rancangan Basis Data	34
3.4.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	35
3.4.2	Relasi Antar Tabel	36
3.4.3	Struktur Tabel	37
3.4.4	Rancangan Interface.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Implementasi Sistem.....	43
4.2	Tahap Implementasi Sistem.....	43
4.2.1	Pembuatan Database	43
4.2.2	File koneksi Database Server.....	46
4.1	Ujicoba Sistem.....	54
4.1.1	Ujicoba White Box	54
4.1.1.1	Kesalahan Penulisan Sintak (<i>Syntax Error</i>).....	54
4.1.1.1	Kesalahan Sewaktu Proses (<i>Run-time Error</i>)	55
4.1.1.2	kesalahan Logika (<i>Logical error</i>)	55
4.3.2	Ujicoba Black Box	55
4.3.2.1	Validasi Alpha Testing	55
4.3.2.2	Validasi Beta Testing	56
4.3.3	Manual program.....	57
BAB V PENUTUP		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
REFERENSI		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan	8
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2. 3 Simbol Data Flow Diagram	17
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	28
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak(<i>Software</i>).....	29
Tabel 3. 3 Simbol Flowchart.....	32
Tabel 3. 4 Simbol notasi dalam ERD.....	36
Tabel 3. 5 Tabel admin	38
Tabel 3. 6 Tabel jasa_kategori	38
Tabel 3. 7 Tabel jasa_pemesanan	38
Tabel 3. 8 Tabel jasa_produk	39
Tabel 3. 9 Tabel detail jasa_produk	39
Tabel 3. 10 Tabel user/customer	39
Tabel 4. 1 Validasi Alpha Testing	55
Tabel 4. 2 Validasi Beta Testing.....	56

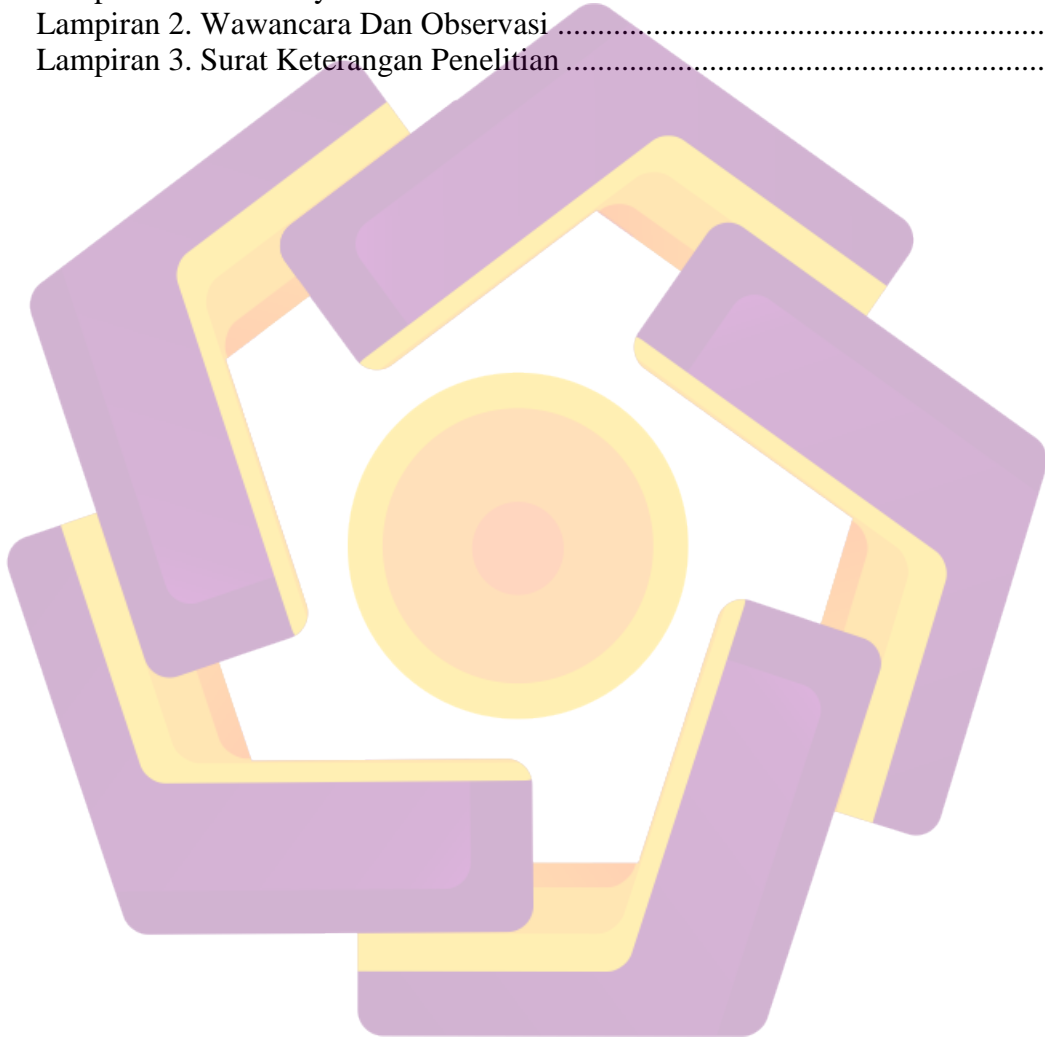
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Sistem Informasi	10
Gambar 3. 1 Struktur Perusahaan	26
Gambar 3. 2 Flowchart Sistem yang Diusulkan	31
Gambar 3. 3 Konteks Diagram	33
Gambar 3. 4 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	34
Gambar 3. 5 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	35
Gambar 3. 6 Relasi antar Tabel.....	37
Gambar 3. 7 Perancangan Tampilan Login	40
Gambar 3. 8 Perancangan Tampilan Menu Utama	40
Gambar 3. 9 Perancangan Tampilan Jasa Produk.....	40
Gambar 3. 10 Perancangan Tampilan Pemesanan Produk	41
Gambar 3. 11 Perancangan Tampilan Tanggal/Submit Pembelian	41
Gambar 3. 12 Perancangan Tampilan Riwayat Pemesanan.....	42
Gambar 3. 13 Perancangan Tampilan Upload Bukti Pembayaran	42
Gambar 4. 1 Pembuatan Tabel admin.....	44
Gambar 4. 2 Pembuatan Tabel jasa_kategori.....	44
Gambar 4. 3 Pembuatan Tabel jasa_pemesanan.....	44
Gambar 4. 4 Pembuatan Tabel jasa_produk	45
Gambar 4. 5 Pembuatan Tabel detail jasa_produk	45
Gambar 4. 6 Pembuatan Tabel user/customer	46
Gambar 4. 7 Koneksi Database.....	46
Gambar 4. 8 <i>Syntax Error</i>	55
Gambar 4. 9 <i>Run-Time Error</i>	55
Gambar 4. 10 Pembuatan Form Login.....	57
Gambar 4. 11 Pembuatan Halaman Utama.....	58
Gambar 4. 12 Pembuatan Jasa Produk.....	58
Gambar 4. 13 Pembuatan Jasa Pemesanan	59
Gambar 4. 14 Pembuatan Tanggal / Submit Pemesanan	59
Gambar 4. 15 Pembuatan Riwayat Pemesanan.....	60

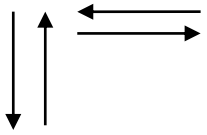




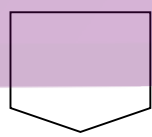
Gambar 4. 16 Pembuatan Upload Bukti Pembayaran.....60

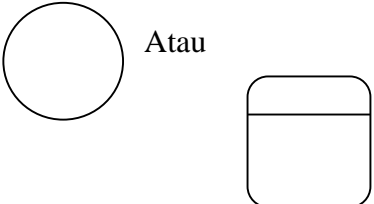

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian64
Lampiran 2. Wawancara Dan Observasi65
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian67



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Simbol	Keterangan
<p>Simbol Garis Alir</p> 	Menunjukkan arus dari proses
<p>Simbol Dokumen</p> 	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik atau komputer
<p>Simbol Pemasukan Data</p> 	Menunjukkan masukan secara manual
<p>Simbol Proses</p> 	Simbol proses yang mewakili suatu proses
<p>Simbol File Master</p> 	Menunjukkan data Penyimpan
<p>Simbol Penghubung</p> 	Menunian lain tapi masih satu halaman

No.	Simbol	Keterangan
1.	Simbol Proses  Atau	Kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin, atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk ke dalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses
2.	Simbol Entity 	Digunakan untuk menggambar objek yang dapat didefinisikan dalam lingkungan pemakai
3.	Simbol simpanan Data 	Untuk memodelkan kumpulan data atau paket hasil dari proses maupun menyediakan data untuk proses.
4.	Simbol Arus Data 	Menunjukkan arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem.

INTISARI

CV. Lardi Djaya Persada merupakan perusahaan konstruksi bidang pelaksanaan, khususnya dibidang Water Treatment Plant, yang meliputi Jasa Pelaksana Untuk Konstruksi Bangunan Gedung Lainnya, Jasa Pelaksana Konstruksi Instalasi Pengolahan Air Minum dan Air Limbah Serta Bangunan Pengolahan Sampah, Jasa Pelaksana Untuk Konstruksi Perpipaan Air Limbah Jarak Jauh, Jasa Pelaksana Untuk Konstruksi Perpipaan Air Limbah Lokal dan lain-lain. Perusahaan tersebut sudah memiliki banyak pelanggan di Jakarta Pusat dengan menerapkan prosedur manual.

Seiring dengan perkembangan zaman, CV. Lardi Djaya Persada ingin menggunakan teknologi yang banyak digunakan yaitu website. Website yang akan dibuat meliputi layanan pemesanan.

Untuk mengatasi permasalahan diatas, meningkatkan pelayanan dan menjangkau pasar yang lebih luas, CV. Lardi Djaya Persada ingin memanfaatkan teknologi dalam strategi pemasaran dan penjualan dengan penjualan On-Line menggunakan website. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah Apache sebagai web server, Sublime Text 3 sebagai editor file teks PHP, dan MySQL sebagai server.

Kata kunci: sistem informasi, layanan, situs web.

ABSTRACT

CV. Lardi Djaya Persada is a construction company in the field of implementation, especially in the field of Water Treatment Plants, which includes Implementation Services for the Construction of Other Buildings, Construction Services for Drinking Water and Wastewater Treatment Plants and Garbage Treatment Buildings, Implementing Services for Construction of Long Distance Wastewater Pipelines, Implementing Services for Construction of Local Wastewater Pipelines and others. The company already has many customers in Central Jakarta using manual procedures.

Along with the times, CV. Lardi Djaya Persada wants to use a widely used technology, namely the website. The website that will be made includes ordering services.

To overcome the above problems, improve services and reach a wider market, CV. Lardi Djaya Persada wants to take advantage of technology in marketing and sales strategies with On-Line sales using a website. This system is designed using the PHP programming language and the software used in designing this system is Apache as a web server, Sublime Text 3 as a PHP text file editor, and MySQL as a server.

Keywords: *information system, service, website.*