

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN UI/UX PADA
APLIKASI TES IQ BERBASIS APLIKASI MOBILE/ANDROID**

SKRIPSI



disusun oleh
Oktavianus Rizky Hernanda
18.11.2378

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESING UI/UX PADA
APLIKASI TES IQ BERBASIS APLIKASI MOBILE/ANDROID**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat
Sarjana Program Studi Informatika



disusun oleh
Oktavianus Rizky Hernanda
18.11.2378

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN UI/UX PADA
APLIKASI TES IQ BERBASIS APLIKASI MOBILE/ANDROID**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktavianus Rizky Hernanda

18.11.2378

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal

Dosen Pembimbing,


Asro Nasiril, Drs, M.Kom
NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN UI/UX PADA
APLIKASI TES IQ BERBASIS APLIKASI MOBILE/ANDROID

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktavianus Rizky Hernanda

18.11.2378

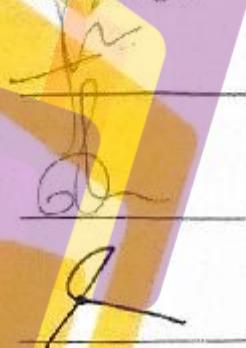
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Firman Asharudin, S.Kom, M.Kom
NIK. 190302315

Tanda Tangan



M. Nuraminudin, M.Kom
NIK. 190302408

Asro Nasiri, Drs, M.Kom
NIK. 190302106

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,
Nama mahasiswa: **Oktavianus Rizky Hernanda**
NIM: 18.11.2378

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:
“Implementasi Metode User Centered Design Ui/Ux Pada Aplikasi Tes Iq Berbasis Aplikasi Mobile/Android”

Dosen Pembimbing : Asro Nasiri, Drs, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Februari 2023

Yang Menyalakan,


Oktavianus Rizky Hernanda

MOTTO

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”

(Zig Ziglar)

”Sertakan Lah Tuhan Dalam Perjalan Hidupmu”



PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah saya persembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Kedua orang tua, adik, dan pasangan saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta motivasi tiada henti.
2. Dosen pembimbing saya bapak Asro Nasiri, Drs, M.Kom. yang telah membimbing saya dari awal sampai akhir pembuatan skripsi
3. Dosen-dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama kuliah.
4. Teman-teman satu perbimbingan yang memberikan dukungan dan motivasi selama proses penggerjaan skripsi.
5. Teman-teman kelas 18-IF-08 yang telah menemani dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas penyertaan Tuhan sampai saat ini penulis dimampukan sepanjang menyelesaikan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Metode User Centered Design Ui/Ux Pada Aplikasi Tes Iq Berbasis Aplikasi Mobile/Android”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan dukungan moril maupun materiel, karena tanpa dukungan berbagai pihak, dirasa berat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini, saya ucapan khusus terima kasih kepada;

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan dan berkat-Nya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Asro Nasiri, Drs, M.Kom yang memberi nasehat serta arahan sebagai dosen pembimbing
4. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan serta menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
5. Teman-teman yang mendukung dan mensupport yang telah meminjamkan wifi dan komputer untuk menunjang kebutuhan pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa kekurangan yang masih harus di perbaiki di skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan

skripsi ini. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat dan mendorong kita

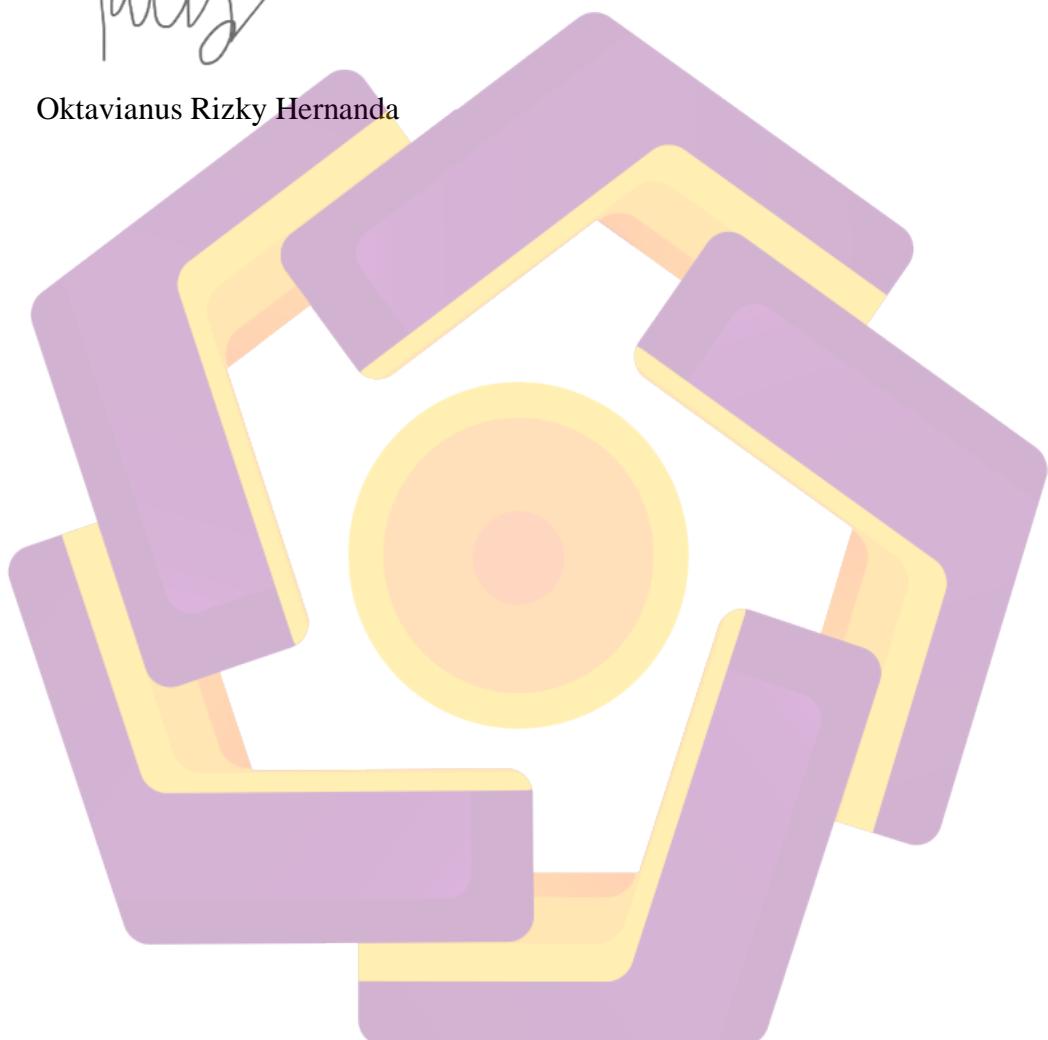
untuk melakukan penelitian yang lebih baik.

Yogyakarta, 21 Februari 2023

Penulis



Oktavianus Rizky Hernanda



DAFTAR ISI

JUDUL	II
PERSETUJUAN.....	III
PENGESAHAN.....	IV
PERNYATAAN.....	V
MOTTO	VI
PERSEMBAHAN.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
INTISARI.....	XVI
ABSTRACT	XVII
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 BATASAN MASALAH.....	4
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.5.1 <i>Bagi peneliti</i>	5
1.5.2 <i>Bagi masyarakat.</i>	6
1.6 METODE PENELITIAN	6
1.6.1 <i>Metode Pengumpulan Data.</i>	6
1.6.2 <i>Metode Studi.....</i>	6
1.6.3 <i>Metode Observasi.....</i>	6

1.6.4	<i>Metode Pengujian</i>	6
1.6.5	<i>Metode Kuesioner</i>	6
1.6.6	<i>Metode Analisis</i>	6
1.6.7	<i>Metode Implementasi & Perancangan</i>	6
1.6.8	<i>Metode Pengembangan</i>	7
1.6.9	<i>Metode Evaluasi</i>	7
1.7	SISTEMATIKA PENULISAN	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1	TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.2	TEORI DASAR.....	11
2.2.1	<i>Konsep Dasar Implementasi</i>	11
2.2.2	<i>User Centered Design</i>	12
2.2.3	<i>User Interface</i>	13
2.2.4	<i>User Experience</i>	13
2.2.5	<i>Android</i>	14
2.2.6	<i>Desain Aplikasi</i>	14
2.2.7	<i>User Experience Questionnair</i>	15
2.2.8	<i>Populasi</i>	16
2.2.9	<i>Sampel</i>	16
2.2.10	<i>Figma</i>	18
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1	TAHAP PENELITIAN	21
3.2	STUDI LITERATUR	22
3.2.1	<i>Tahap Pengumpulan Data</i>	22
3.3	PENGUJIAN SKENARIO.....	23
3.3.1	<i>Metode User Centered Design</i>	23
3.3.2	<i>Skenario Aplikasi Tes IQ</i>	24

3.4 TAHAP ANALISIS DATA.....	26
3.4.1 <i>Evaluasi Aplikasi Tes IQ</i>	26
3.4.2 <i>Metode Pengumpulan Data</i>	26
3.4.3 <i>Tahap Analisis Data Desain Aplikasi Tes IQ</i>	27
3.5 TAHAP IMPLEMENTASI & PERANCANGAN ULANG DESAIN	29
3.6 TAHAP PENGUJIAN DESAIN APLIKASI TES IQ	29
3.17 <i>Metode User Experince Questionnaire</i>	29
3.27 <i>Skenario Pengujian User Experience Questionnaire</i>	30
3.7 TAHAP EVALUASI DESAIN BARU APLIKASI TES IQ.....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 HASIL PENGUJIAN DESAIN LAMA APLIKASI TES IQ.....	33
4.2 KARAKTERISTIK SAMPEL	33
4.2.1 <i>Sampel Pengujian User Experience Questionnaire</i>	33
4.2.2 <i>Sampel Pengujian User Centered Design</i>	34
4.2.3 <i>Penilaian Dengan Metode User Center Design</i>	35
4.3 IMPLEMENTASI & PERANCANGAN ULANG DESAIN	38
4.2.4 <i>Conceptual Design</i>	38
4.2.5 <i>Perancangan</i>	45
4.2.6 <i>Desain & Pengembangan</i>	49
4.4 PENGUJIAN DESAIN BARU (PROTOTYPE)	69
4.4.1 <i>Kuesioner</i>	69
4.5 EVALUASI	70
BAB V PENUTUP	71
5.1 KESIMPULAN.....	71
5.2 SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

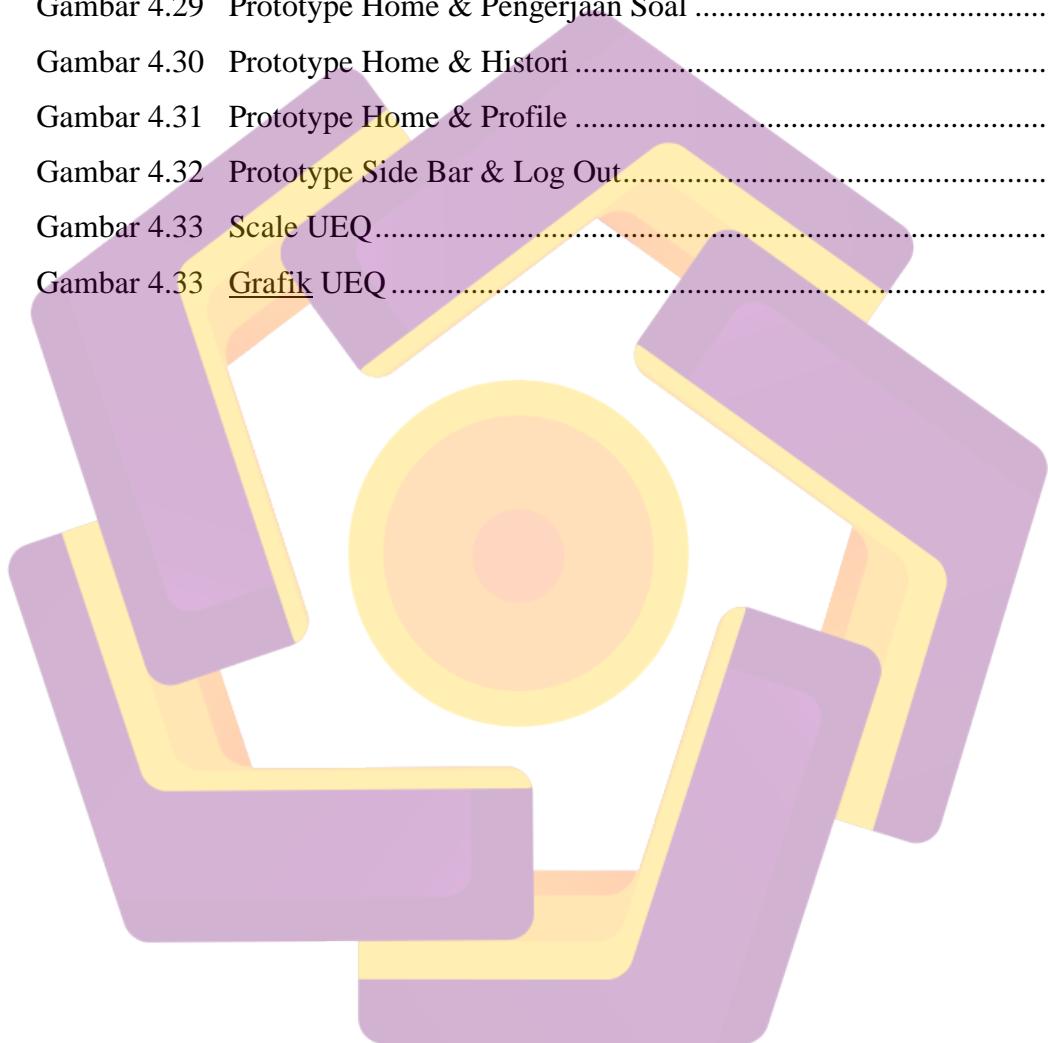
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Peneliti Terdahulu dan Yang Akan Dijalani	9
Tabel 3.1	Aspek Evaluasi User Centered Design	24
Tabel 3.2	Aspek Effectiveness	24
Tabel 3.3	Aspek Learnable.....	25
Tabel 3.4	Aspek Flexible	25
Tabel 3.5	Aspek Attitudes.....	25
Tabel 3.6	Perangkat Lunak Pendukung.....	28
Tabel 3.7	Perangkat Keras Pendukung	28
Tabel 3.8	Pertamyaan UEQ.....	30
Tabel 4.1	Identitas Pengguna	34
Tabel 4.2	Fungsionalitas	38
Tabel 4.3	Ikon pada aplikasi	47
Tabel 4.4	Ilustrasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Daftar Pertanyaan UEQ.....	15
Gambar 2.2	Rumus Slovin	17
Gambar 2.3	Tahapan Prototype	19
Gambar 3.1	Alur Penelitian	21
Gambar 3.2	Alur User Centered Design	23
Gambar 4.1	Menu Login dan Halaman daftar	36
Gambar 4.2	Menu Home.....	37
Gambar 4.3	Arsitektur Informasi.....	41
Gambar 4.4	User Flow Daftar.....	42
Gambar 4.5	User Flow Masuk	42
Gambar 4.6	User Flow Lupa Password	43
Gambar 4.7	User Flow Pengerjaan Soal Tes	43
Gambar 4.8	User flow History Tes	44
Gambar 4.9	User Flow Profile	44
Gambar 4.10	Logo Aplikasi.....	45
Gambar 4.11	Tipografi.....	45
Gambar 4.12	Warna Tampilan Aplikasi	46
Gambar 4.13	Wireframe menu login & daftar.....	49
Gambar 4.14	Wireframe Lupa Password.....	50
Gambar 4.15	Wireframe <u>Home</u>	51
Gambar 4.16	Wireframe <u>History</u>	52
Gambar 4.17	Wireframe Profile dan Edit Profile	53
Gambar 4.18	Wireframe Soal & Hasil.....	54
Gambar 4.19	Wireframe Side Bar & Log Out	55
Gambar 4.20	Mock Up menu login & daftar	56
Gambar 4.21	Mock Up Lupa Password	57
Gambar 4.22	Mock Up Home.....	58
Gambar 4.23	Mock Up History.....	59

Gambar 4.24	Mock Up Profile dan Edit Profile	60
Gambar 4.25	Mock Up Soal & Hasil.....	61
Gambar 4.26	Mock Up Side Bar & Log Out	62
Gambar 4.27	Prototype Login & Daftar	63
Gambar 4.28	Prototype Lupa Password.....	64
Gambar 4.29	Prototype Home & Pengerjaan Soal	65
Gambar 4.30	Prototype Home & Histori	66
Gambar 4.31	Prototype Home & Profile	67
Gambar 4.32	Prototype Side Bar & Log Out.....	68
Gambar 4.33	Scale UEQ.....	69
Gambar 4.33	<u>Grafik</u> UEQ	70

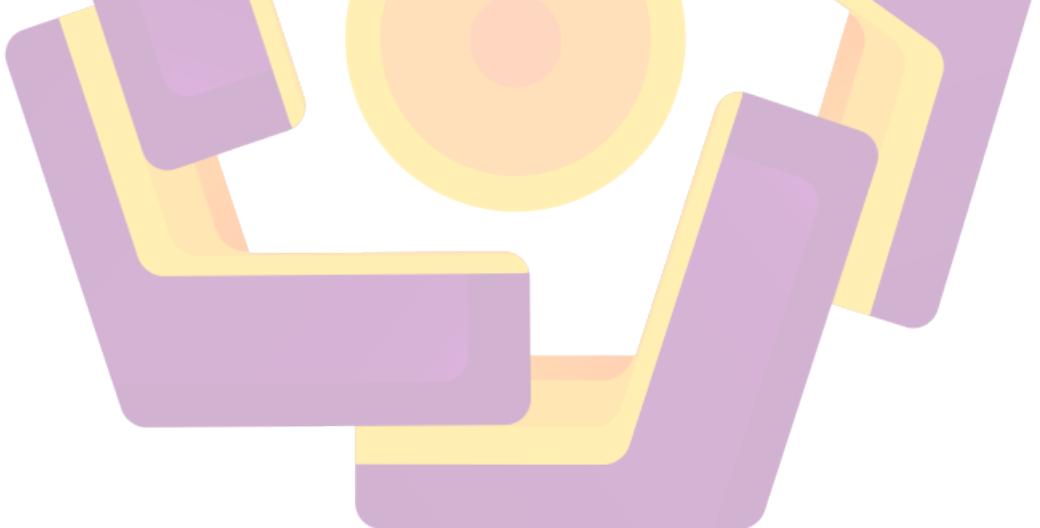


INTISARI

Dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pengguna dan aktor di TI (Teknologi Informasi) semakin dimanjakan dengan gadget yang lebih mudah dalam hal fungsi dan perlindungan. Dalam hal ini banyak aplikasi gadget di play store maupun apps store, salah satunya adalah aplikasi tes IQ yang popular dikalangan pelajar maupun yang lainnya, aplikasi tersebut bisa di dapatkan dengan mudah dan gratis di Play Store maupun App Store, namun kebanyakan dari beberapa aplikasi tersebut terdapat user interface yang hampir kebanyakan membuat pengguna aplikasi mengalami kesulitan pada saat menjalankan aplikasi tersebut, dikarenakan user interface yang kurang terstruktur sehingga mempengaruhi user experience dalam menjalankan aplikasi. oleh karena itu permasalahan tersebut bisa diatasi dengan mengimplementasikan sebuah metode User Centered Design.

User-centered Design merupakan pendekatan desain dengan proses berdasarkan informasi mengenai para user yang menggunakan aplikasi tersebut. UCD bertujuan dari metode yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan merancang desain User Interface dan User Experience dalam proses pembuatan aplikasi berdasarkan pada informasi dan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : User centered design, Implementasi, Aplikasi tes IQ



ABSTRACT

With the development of information and communication technology. Users and actors in IT (Information Technology) are increasingly pampered with gadgets that are easier in terms of functionality and protection. In this case, there are many gadget applications in the play store and app store, one of which is an IQ test application that is popular among students and others, these applications can be obtained easily and for free on the Play Store and App Store, but most of these applications have users most of the interfaces make application users have difficulty when running the application, because the user interface is less structured so that it affects the user experience in running the application. Therefore, this problem can be overcome by implementing a User Centered Design method. User-centered design is a design approach with a process based on information about the users who use the application. UCD aims from the method used to meet user needs by designing User Interface and User Experience designs in the application creation process based on information and user needs.

Keyword : *User centered design, Implementation, IQ test application.*

