

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. Berdasarkan hasil analisa kualitas website Petabencana.id, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil pengukuran nilai kesenjangan Importance dan Performance pada kategori indikator Webqual 4.0, dinyatakan bahwa harapan pengguna lebih tinggi daripada kinerja website saat ini.
2. Hasil analisa kuadran IPA menunjukkan terdapat 7 variabel/indikator pada kuadran A yang menjadi prioritas utama dikarenakan tingginya harapan namun kinerja berada di bawah rata-rata. Pada kuadran B terdapat 2 variabel/indikator yang harus dipertahankan dikarenakan tingkat harapan dan kinerja berada di atas rata-rata. Pada kuadran C terdapat 1 variabel/indikator yang dinyatakan memiliki prioritas rendah karena tingkat harapan dan kinerjanya berada di bawah rata-rata. Sedangkan pada kuadran D terdapat 4 variabel/indikator yang dinyatakan berlebihan karena tingkat harapannya berada di bawah rata-rata namun kinerjanya tinggi.
3. Indikator yang perlu ditingkatkan yaitu :
 - a. Website menyediakan informasi yang aktual/ tepat waktu.
 - b. Website memiliki petunjuk penggunaan yang jelas.
 - c. Website memberi informasi yang dapat dipercaya.

- d. Website memberikan informasi yang akurat.
 - e. Website mudah digunakan.
 - f. Website menyediakan informasi yang relevan.
 - g. Website memiliki tampilan yang menarik.
4. Indikator yang perlu dipertahankan yaitu :
- a. Website menyediakan informasi yang mudah dimengerti.
 - b. Website memberikan pengalaman positif bagi pengguna.

5.2 Saran

Berikut saran dari penulis berdasarkan hasil dan kesimpulan di atas :

1. Pengelola website Petabencana.id disarankan melakukan pengembangan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas website. Peningkatan kualitas dapat merujuk pada indikator Webqual yang menjadi prioritas, atau dengan meningkatkan kinerja website demi memenuhi harapan pengguna.
2. Dari penelitian yang telah dilakukan ini, terdapat beberapa saran penulis apabila terdapat pihak-pihak yang tertarik melakukan atau melanjutkan penelitian sejenis :
 - a. Dalam perumusan kuesioner, sebaiknya membuat pernyataan yang lebih spesifik berdasarkan indikator dari Webqual, supaya aspek yang diteliti lebih detail.
 - b. Dalam pengumpulan data, sebaiknya ditambahkan data perangkat yang sering digunakan untuk mengakses website. Hal ini dapat

digunakan sebagai pembanding kinerja website apabila diakses dalam jenis perangkat yang berbeda.

