

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang cepat berkembang membuat manusia semakin mudah dalam melakukan berbagai hal. Pengguna internet masa kini sering kali berkunjung ke sebuah situs web dengan memanfaatkan media online melalui ponsel ataupun tablet untuk bertransaksi di *Marketplace* [1]. *Marketplace* merupakan salah satu aplikasi yang banyak diminati dan dikunjungi saat ini. Dengan adanya aplikasi marketplace berbasis *website* diharapkan dapat membantu *customer* melihat dan memilih suatu *wedding organizer* yang diinginkan secara online serta menyediakan platform kepada para jasa *wedding organizer* untuk mengenalkan jasanya secara online [2].

Hal yang melatarbelakangi terbentuknya penelitian ini yaitu ditemukannya *customer* yang ingin mengeksplor, memilih dan membandingkan dengan *wedding organizer* lainnya, sering kali direpotkan dengan mengharuskan bolak balik mendatangi tempat jasa *wedding organizer* satu persatu. Para pemilik jasa *wedding organizer* pemula seringkali belum memiliki tempat untuk menampilkan jasa mereka sehingga jasa *wedding organizer* akan lama untuk dikenal masyarakat / calon *customer*.

Adanya masalah tersebut melatarbelakangi peneliti untuk membuat sebuah *marketplace wedding organizer* berbasis *website*. Dalam penelitian ini, peneliti akan membangun sistem yang dirancang menggunakan beberapa perangkat lunak, yaitu *google chrome* sebagai *web browser*, *Laravel framework* berbasis *php* sebagai bahasa pemrograman, *xampp* sebagai *web server* dan *MySql* sebagai *database management system*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut: Bagaimana membuat perancangan *website marketplace wedding organizer* untuk memudahkan *customer* dan jasa *wedding organizer*?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada penelitian ini:

1. Software yang digunakan dalam pembuatan sistem ini sebagai berikut:
 - a. *Visual Studio* untuk *text editor*
 - b. *MySQL* untuk *Database*
 - c. *Apache* untuk *Web Server*
 - d. *Laravel* untuk *Framework*
2. *Hardware* yang digunakan menggunakan perangkat yang terhubung dengan internet dan bisa bekerja melalui *web browser*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penelitian antara lain :

1. Prasyarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Menambah wawasan dan ilmu penelitian dalam menulis karya ilmiah, Bahasa pemrograman, dan bisnis.
3. Mengembangkan pola pikir yang progresif dan berwawasan luas.
4. Menerapkan kemampuan yang telah dipelajari dan mempelajari pengetahuan baru pada perancangan sistem ini dengan menggunakan *framework*.

Adapun tujuan penelitian antara lain :

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik jasa *wedding organizer* dalam hal pemasaran dan promosi.
2. Memberikan kemudahan bagi *customer* mencari dan memilih jasa *wedding organizer* yang akan dipilih.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat bermanfaat pada beberapa hal:

1. Bagi Pengguna
Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat untuk pemilik jasa *wedding organizer* dalam pemasaran dan promosi.

2. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengalaman nyata dan ilmu dalam merancang *marketplace wedding organizer* berbasis web dengan menggunakan *framework*.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data atau informasi yang digunakan adalah Studi Pustaka. Pengumpulan data atau informasi dengan cara mengumpulkan bahan dari berbagai buku, jurnal ataupun media online yang kemudian dikaji lebih lanjut untuk menelaah proses penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Pada metode analisis ini dilakukan identifikasi dari semua data yang telah diperoleh dengan menggunakan metode analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*)

1.6.3 Metode Perancangan

Adapun metode perancangan yang digunakan :

1. Perancangan yang digunakan UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram*.
2. Menggunakan perancangan *database* yang sesuai dengan kebutuhan website.

1.6.4 Metode Pengembangan

Pada penelitian ini digunakan metode pengembangan yaitu menggunakan metode *waterfall*. Adapun pengembangan website ada beberapa tahap yang akan dilakukan yaitu:

1. Analisis kebutuhan sistem
2. Perancangan sistem dengan langkah mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan menggambarkan kebutuhan sistem

perangkat lunak dengan menggunakan UML atau *Unified Modelling Language*.

3. Implementasi dalam pembuatan *database website dan interface website*.
4. Melakukan pengujian sistem.
5. Melakukan pemeliharaan sistem.

1.6.5 Metode Implementasi

Metode implementasi yang dilakukan pada pembuatan *website Marketplace Wedding Organizer* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL* serta perancangan menggunakan *Framework Laravel*.

1.6.6 Metode Testing

Metode testing yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan pengujian *blackbox*, *whitebox* dan *SUS (System Usability Score)*.

1.7 Sistem Penulisan

Dalam penulisan ini terdiri dari 5 bab yang diuraikan dan disusun sehingga penyajian skripsi ini dapat mempermudah pemahaman terhadap isi. Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud atau tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan mengenai uraian teori yang digunakan penulisan skripsi, mencakup tentang tinjauan Pustaka yang memuat dengan keperluan penelitian dan pembuatan website. Menggunakan teori yang diperoleh dari berbagai referensi yang terpercaya untuk dijadikan dasar melakukan penyusunan skripsi ini.

BAB III. PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang proses dari tahapan awal sebelum pembuatan sistem berupa analisis dan beberapa rancangan yang dilakukan oleh peneliti.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan dari perancangan website yang dibuat, meliputi *Code Program*, *Database*, *User Interface*, dan *Testing program* untuk menguji apa yang dihasilkan program.

BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil proses penelitian dan saran yang dapat untuk mengembangkan aplikasi *website* selanjutnya dimasa yang akan datang.

