

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Metode SVM berhasil diimplementasikan untuk pengklasifikasian analisis kritik dan saran tracer study dengan bahasa pemrograman Python. Dengan menggunakan algoritma k-fold didapatkan tingkat kecocokan / akurasi tertinggi sebesar 0,89 pada iterasi ke-3 training ke-3 dan rata-rata akurasi tertinggi yaitu 0,82, serta akurasi sistem sebesar 0,77. Untuk akurasi terendah di dapat pada iterasi ke-3 training pertama sebesar 0,65. Sistem yang telah dibuat juga telah dapat memprediksi dengan rata-rata Akurasi, Precision, Recall, dan F-Measure sebesar 0,82, 0,84, 0,8, 0,82. Klasifikasi metode SVM pada kritik dan saran tracer study mendapatkan hasil klasifikasi sebesar 63% data bersifat positif dan 37% data bersifat negatif. Maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar kritik dan saran tracer study bersifat positif. Dengan tingkat akurasi yang dihasilkan oleh metode SVM yaitu sebesar 77%, maka metode SVM dapat dikatakan cukup baik sebagai metode yang digunakan pada analisis sentimen.

5.2. Saran

Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan membandingkan algoritma Support Vector Machine (SVM) dengan algoritma klasifikasi lainnya seperti K-Nearest Neighbor, Naive Bayes, dan Decision Tree Untuk menemukan algoritma dengan kinerja terbaik.