

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perguruan tinggi sebagai jejang pendidikan yang mampu menghasilkan lulusan yang siap untuk bersaing dalam dunia kerja. Lulusan yang mampu bersaing di dunia kerja menjadi landasan perguruan tinggi yang mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas. Keberhasilan lulusan dalam mendapatkan pekerjaan adalah bukti kesuksesan sebuah perguruan tinggi dalam bidang pendidikan. Selain itu lamanya mendapat pekerjaan menjadi bagian dari tolok ukur kualitas lulusan. Lulusan yang lancar dalam memperoleh pekerjaan menandakan kualitas lulusan yang baik, perguruan tinggi diharuskan untuk melaksanakan Tracer study dengan rutin setiap tahun untuk pemenuhan kebutuhan perbaikan pembelajaran, data akreditasi serta pengembangan kurikulum[1].

Tracer study merupakan sebuah program yang dilakukan oleh seluruh perguruan tinggi di Indonesia, sebagai bentuk pengawasan terhadap alumni yang telah dihasilkan oleh perguruan tinggi, dalam artian setiap perguruan tinggi selalu mengevaluasi pelaksanaannya [2]. Sentiment analysis atau opinion mining merupakan studi yang bertujuan menghasilkan informasi yang terkandung dari sebuah opini. Pada dasarnya sentiment analysis mengelompokkan teks yang ada dalam sebuah kalimat atau dokumen untuk memutuskan pendapat yang dikemukakan apakah cenderung bersifat positif, negatif, atau netral [3].

Terdapat berbagai metode statistik yang dapat diterapkan untuk mengklasifikasikan sekumpulan data salah satunya adalah metode Support Vector Machine (SVM). Support Vector Machine (SVM) memiliki akurasi tinggi dan tingkat kesalahan yang relative kecil, kemampuan untuk mengatasi overfitting, tidak membutuhkan data yang terlalu besar, dan dapat digunakan untuk melakukan prediksi. selain berkemampuan tinggi dalam memprediksi, SVM juga memiliki kelemahan, yaitu sulitnya dalam menentukan nilai parameter yang optimal[4]. Pada penelitian ini penulis tertarik untuk menerapkan metode klasifikasi Support Vector Machine (SVM) pada analisis kritik dan saran tracer study di Universitas Amikom

Yogyakarta yang bertujuan untuk mengetahui tingkat ketepatan metode klasifikasi Support Vector Machine (SVM) dalam menganalisis data kritik dan saran tracer study.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu :

1. Seberapa tepat metode Support Vector Machine (SVM) dalam mengklasifikasikan analisis kritik dan saran alumni mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta?
2. Bagaimana mengimplementasikan algoritma Support Vector Machine (SVM) pada analisis sentimen?

1.3. Batasan Masalah

Batasan dari rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan data alumni Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2017.
2. Metode analisis yang digunakan untuk mengelola data tracer study alumni adalah metode SVM.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan antara lain :

1. Mengetahui seberapa tepat dengan menggunakan metode Support Vector Machine (SVM).

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian akan menghasilkan data keakuratan metode SVM dalam analisis kritik dan saran tracer study Universitas Amikom Yogyakarta yang dapat digunakan sebagai acuan peningkatan kualitas pendidikan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan diuraikan tentang teori-teori yang dipelajari dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan diuraikan mengenai data penelitian, proses penelitian, data preprocessing dan support vector machine.

BAB IV PEMBAHASAN

Penjelasan dari hasil yang didapatkan dari proses penelitian.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan dari penelitian

