

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas atau bisa disebut juga dengan Pusat Kesehatan Masyarakat merupakan sarana pelayanan kesehatan yang sangat dibutuhkan dan sangat penting diberbagai daerah di Indonesia. Berdasarkan Permenkes Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat kesehatan masyarakat disebutkan bahwa Puskesmas adalah fasilitas layanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya[1].

Pelayanan Kesehatan adalah salah satu instrumen dalam kebutuhan kesehatan yang sangat penting bagi setiap orang. Proses pelayanan yang cepat bisa memberi dampak yang memuaskan bagi pelayanan rumah sakit ataupun puskesmas. Pelayanan rumah sakit atau puskesmas masih bisa dibilang rendah dalam beberapa tahun kebelakang. Maka dari itu Sistem informasi Puskesmas merupakan sistem yang dibutuhkan saat ini. Sistem informasi ini akan sangat membantu dalam proses pelayanan Puskesmas. Sesuai dengan Permenkes pada pasal 30 ayat (1) dan ayat (2) No. 31 Tahun 2019 tentang Sitem Informasi Puskesmas menyatakan bahwa setiap puskesmas harus tersedia sarana dan prasarana sistem informasi puskesmas. Sarana dan prasarana yang dimaksud adalah instrumen pencatatan, pelaporan, komputer, dan perangkat pendukung lainnya[2].

Puskesmas Mansalong berada di Jl. Pembangunan RT. 3 Mansalong, Kecamatan Lumbis, Kabupaten Nunukan, Kalimantan Utara. Puskesmas Mansalong juga salah satu dari enam belas Pusat Kesehatan Masyarakat yang terdapat di wilayah Kabupaten Nunukan yang berfokus pada bidang Kesehatan dalam hal pelayanan dan pengobatan pasien. Hampir puluhan pasien tiap harinya berdatangan ke Puskesmas Mansalong. Dalam pelayanannya mulai dari pendaftaran, rekam medis, pengobatan, dan lain-lain Puskesmas Mansalong masih menggunakan cara manual atau semuanya masih dilakukan dengan tulis tangan dan penyimpanan data masih menggunakan rak-rak penyimpanan. Untuk itu diperlukan sebuah sistem manajemen pelayanan yang baik di Puskesmas Mansalong.

Dengan masih digunakannya pelayanan dengan cara manual di Puskesmas Mansalong maka akan muncul masalah dalam hal pengelolaan data pasien, mulai dari pendaftaran, data rekam medis, data obat-obatan, dan lain-lain, serta lambatnya pelayanan hal dalam pencarian data dan pendataan pasien.

Jadi dari berbagai macam masalah yang muncul, maka solusi agar Puskesmas Mansalong memiliki pelayanan dan pengelolaan data menjadi lancar dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen. Dengan menggunakan sistem informasi manajemen puskesmas dapat mempermudah Puskesmas Mansalong dalam meningkatkan kualitas pelayanannya mulai dari pendaftaran, pengelolaan data pasien, pencarian rekam medis, data obat-obatan, serta memudahkan dalam pembuatan laporan. Dan dengan adanya sistem informasi manajemen di Puskesmas Mansalong diharapkan juga dapat memberi kemudahan bagi pihak Puskesmas Mansalong dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat.

Berdasarkan dari latar belakang diatas, perlunya sistem yang dapat memberikan solusi untuk masalah yang ada, maka dalam penulisan skripsi ini penulis akan melakukan sebuah penelitian yang berjudul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS MANSALONG BERBASIS WEB" sebagai sarana informasi dan administrasi berbasis website di Puskesmas Mansalong.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen berbasis web pada pelayanan kesehatan bagi pasien Puskesmas Mansalong?
- b. Bagaimana cara menghasilkan laporan dari sistem informasi untuk Puskesmas Mansalong agar dapat mempermudah pekerjaan pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah memiliki tujuan agar dapat memastikan topik yang disampaikan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada. Jadi Batasan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang akan dibangun adalah sebuah sistem informasi yang berbasis website.

- b. Sistem yang dirancang akan mempermudah pengelolaan data seperti data pendaftaran pasien, data dokter, data obat-obatan, data rekam medis, data poli dan lain-lain.
- c. Perancangan sistem ini akan mempermudah manajemen dan administrasi Puskesmas Mansalong dalam pembuatan dan Menyusun laporan data kunjungan pasien, data rekam medis, data obat-obatan, dan lain-lain.
- d. PHP dan MySql adalah bahasa pemrograman yang akan digunakan dalam pembuatan sistem informasi manajemen puskesmas.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang telah di jabarkan maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi agar mempermudah dan mempercepat pihak puskesmas dalam proses pelayanan dan administrasi Puskesmas Mansalong.
2. Merancang suatu aplikasi yang dapat menyimpan data-data puskesmas Mansalong.
3. Membantu kelancaran dalam penyusunan laporan administrasi dan manajemen Puskesmas Mansalong

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah puskesmas mansalong dapat meningkatkan pelayanan, dan dapat mempermudah pengolahan data yang sebelumnya dilakukan secara manual. Manfaat bagi Penulis akan mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Berbasis Website sebagai hasil dari penelitian ini.

1.6 Sistematik Penulisan

Agar membudahkan dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara keseluruhan, maka perlu di kemukakan sistematik yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Sistematik penulisannya sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematik penulisan.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Terdiri dari dua bagian yaitu Studi Literatur dan landasan teori.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

Metode penelitian berisi tentang uraian tahapan penelitian yang sistematis terdiri dari objek penelitian, alur penelitian, data penelitian, alat, parameter, metode analisis, dan penjabaran model/perancangan yang digunakan

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN**

Bab empat adalah inti dari bagian skripsi yang berisi tentang penjabaran hasil analisis dari penelitian skripsi.

e. **BAB V PENUTUP**

Bab lima merupakan penutup dari kelima bab di atas, yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

