

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Dalam penelitian Deteksi Ulasan Palsu pada Tokopedia dan Shopee Menggunakan *Natural Language Processing* untuk mendeteksi ulasan palsu yang diberikan berdasarkan dataset Tokopedia dan Shopee. Melalui proses pengambilan dataset menggunakan metode *scrape* pada api website Tokopedia dan Shopee yang programnya dibuat sendiri. Data *preprocessing* menggunakan pencarian *cosine similarity*, tokenisasi menggunakan 'RegexpTokenizer' yang *library*-nya digunakan untuk tokenisasi yang dilanjut untuk proses *cleaning data*. Metode *training* data menggunakan algoritma klasifikasi *logistic regression* dimana tipe nya adalah *binary logistic regression*. Setelah melakukan proses *training* pada data yang dikhususkan untuk *training* lalu dilakukan *testing* terhadap dataset Shopee dan Tokopedia. Di setiap proses *testing* dataset disesuaikan dan digabung untuk dilakukan *training* kembali. Berdasarkan proses tersebut hingga implementasi, dapat disimpulkan penelitiannya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menghasilkan *website* yang dapat mendeteksi ulasan palsu yang diinputkan berdasarkan dataset yang telah dilakukan input sebelumnya dan diberikan hasil apakah ulasan tersebut palsu atau tidak.
2. Tingkat akurasi model ini karena memiliki dataset yang identik pada kedua platform melalui proses training memiliki hasil score yang baik, baik itu dari *confusion matrix*, akurasi, presisi, *recall*, serta *f1-score*.

#### 5.2. Saran

Dari hasil yang diuji pada penelitian ini, peneliti memberi saran untuk penelitian lebih lanjut dalam konteks yang sama, yaitu sebagai berikut:

1. Membuat implementasi pada *dummy website* secara general (tidak terkait pada Tokopedia maupun Shopee) dengan pendeteksian ulasan palsu.
2. Menyertakan pendeteksi bot sehingga sistem tidak dapat melakukan input ketika terdeteksi bot, namun jika lolos ada pendeteksi ulasan.
3. Perbanyak sumber dataset yang berbeda karena semakin beragam sumber semakin mudah untuk menemukan generalisasi terhadap *machine learning*.
4. Membuat sistem yang lebih cepat untuk memproses data.

