

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi di era sekarang berkembang dengan begitu pesat. [1] Hal tersebut mendorong manusia untuk menciptakan sebuah teknologi baru sehingga memudahkan pekerja dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Saat ini sudah banyak rumah makan atau restoran yang menggunakan sistem kasir dalam pelayanannya dengan konsumen. Hal itu mendorong rumah makan Loji untuk mengganti sistem kasir yang sekarang dengan sistem kasir yang lebih modern.

Kasir merupakan bentuk pemberian layanan yang diberikan oleh produsen baik terhadap pengguna barang diproduksi maupun jasa yang ditawarkan. [10] Sistem kasir akan mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan. [11] Penelitian ini merujuk pada beberapa penelitian yang telah dibuat sebelumnya seperti yang telah dilakukan Anitha J dan Niveditha M dalam pengembangan point of sale. [2]

Rumah makan Loji memiliki beberapa permasalahan akibat dari sistem kasir yang digunakan sekarang. Sistem kasir yang digunakan dirasa kurang efisien karena perhitungan dan pencatatan laporan penjualan dilakukan secara manual menggunakan buku dan kalkulator. Pembuatan laporan penjualan terkadang dibuat dengan data yang kurang akurat karena tertinggal atau hilangnya buku yang digunakan. Kesalahan kasir dalam menuliskan harga dan tidak adanya opsi pembayaran nontunai juga menjadi masalah tersendiri.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti akan membuat sistem kasir berbasis website untuk rumah makan Loji. Pembuatan sistem berbasis website bertujuan untuk memudah admin dalam mengolah data menu, kategori, dan user serta memudahkan dalam pembuatan transaksi dengan perangkat apapun asalkan

sudah terhubung dengan internet. Sistem kasir yang dibuat juga terintegrasi dengan API Midtrans sebagai opsi pembayaran nontunai karena Midtrans memiliki banyak pilihan metode pembayaran.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah di jelaskan diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah "Bagaimana merancang sebuah sistem kasir berbasis website pada rumah makan Loji?"

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan, maka untuk mendapatkan hasil penelitian yang sesuai apa yang diharapkan, maka peneliti memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian berlokasi di rumah makan Loji.
2. Pengguna sistem kasir adalah admin dan kasir.
3. Sistem kasir yang dirancang berbasis website.
4. Sistem kasir yang dirancang dapat diakses melalui Handphone maupun Personal Computer atau Laptop.
5. Sistem kasir yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Bootstrap, dan Javascript.
6. Sistem kasir yang dirancang menggunakan framework CodeIgniter 3.
7. Sistem kasir yang dirancang menggunakan Google Chrome sebagai website browser.
8. Sistem kasir yang dirancang menggunakan software XAMPP yang telah terdapat MySQL dan Apache didalamnya sebagai database dan website server.
9. Sistem kasir yang dirancang menggunakan text editor Visual Studio Code.
10. Sistem kasir yang dirancang terintegrasi dengan Application Programming Interface Midtrans dalam melakukan transaksi non tunai.
11. Sistem kasir dirancang menggunakan metode pengembangan waterfall.

12. Sistem kasir yang dirancang dapat mengolah data user, menu, kategori, dan laporan.
13. Sistem kasir yang dirancang dapat mencetak invoice yang nantinya dapat menjadi bukti transaksi antara penjual dan pembeli.
14. Sistem kasir yang dirancang menghasilkan informasi laporan penjualan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang dilakukan peneliti dalam melakukan penelitian adalah untuk menghasilkan sebuah sistem kasir berbasis website pada rumah makan Loji yang nantinya akan digunakan sebagai pengganti nota sebagai invoice pembayaran dengan konsumen serta memudahkan rumah makan Loji dalam pembuatan rekap laporan penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan peneliti saat melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

##### **1.5.1 Rumah Makan Loji**

Penelitian ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi di rumah makan Loji dengan menghasilkan sebuah sistem informasi kasir berbasis website yang akan menggantikan sistem kasir yang digunakan sekarang.

##### **1.5.2 Penelitian Selanjutnya**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dari penelitian yang akan datang sehingga memacu peneliti selanjutnya untuk membuat sistem yang lebih baik lagi dengan berbagai pembaharuan sistem sesuai perkembangan teknologi.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Peneliti membagi sistematika penulisan menjadi lima bab yang bertujuan untuk memudahkan peneliti dalam melakukan pembahasan. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini antara lain sebagai berikut:

### **1.6.1 BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dalam mengembangkan sistem kasir pada rumah makan Loji serta manfaat penelitian. Selain itu, terdapat juga sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

### **1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab tinjauan pustaka berisi tentang kajian pustaka, teori ahli, dan referensi peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan.

### **1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN**

Bab metode penelitian berisi tentang penjelasan sejarah singkat rumah makan Loji, alur flowchart dari penelitian, metode penelitian, metode analisis, perancangan dari sistem peneliti kembangkan yang berupa Flowchart, Diagram Konteks, ERD, DFD, Relasi antar tabel, struktur tabel serta desain perancangan antarmuka dari sistem kasir yang akan dikembangkan.

### **1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab hasil dan pembahasan berisi tentang seluruh hasil penelitian dan pengujian sistem oleh peneliti dalam mengembangkan sistem kasir yang telah dirancangan.

### **1.6.5 BAB V PENUTUP**

Bab penutup berisi tentang kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian serta saran yang ingin disampaikan peneliti untuk pengembangan sistem kedepannya.