

**STRATEGI KEPEMIMPINAN TIM PERNIKAHAN DAN KELUARGA  
BAHAGIA (PNKB) ORMAS LDII DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
ANGGOTANYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

Priya Uswatun Hasanah  
18.96.0923

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**STRATEGI KEPEMIMPINAN TIM PERNIKAHAN DAN KELUARGA  
BAHAGIA (PNKB) ORMAS LDII DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
ANGGOTANYA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

Priya Uswatun Hasanah  
18.96.0923

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**STRATEGI KEPEMIMPINAN TIM PERNIKAHAN DAN KELUARGA  
BAHAGIA (PNKB) ORMAS LDII DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
ANGGOTANYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Priya Uswatun Hasanah  
18.96.0923

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada 10 Desember 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum.  
NIK. 190302599

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI KEPEMIMPINAN TIM PERNIKAHAN DAN KELUARGA  
BAHAGIA (PNKB) ORMAS LDII DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
ANGGOTANYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Priya Uswatun Hasanah  
18.96.0923

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada 22 Desember 2022

**Nama Penguji**

Junaidi, S.Ag., M.Hum., Dr.  
NIK. 190302599

Kartika Sari Yudaningsar, S.I.Kom., M.A  
NIK. 190302444

Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M.I.Kom  
NIK. 190302437

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
22 Desember 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthi, S.T., M.Kom.  
NIK. 190302125

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15-12-2022



Priya Uswatun Hasanah  
NIM. 18.96.0923

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) prodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta. Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah menghadirkan orang-orang yang berarti disekitar penulis, memberikan doa, semangat, motivasi, hingga dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal menuju masa depan penulis dalam meraih cita-cita. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Joko Priyono dan Uswatun hasanah, yang telah memberikan limpahan kasih sayang, selalu mendoakan dan mendidik agar menjadi pribadi yang baik, serta memberikan dorongan demi kesuksesan anak-anaknya.
2. Saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat, dorongan, dan motivasi demi keberhasilan penulis.
3. Teman-teman yang telah membantu, memberikan semangat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman virtual terutama ambyar squad yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, dan dorongan serta senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. Selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan, memberikan kritik, saran, dan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen prodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan bekal pengetahuan selama ini.
6. Tim PNKB Desa Tegalmas yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta membantu dalam pengumpulan data penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah tulus memberikan doa dan dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 15 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

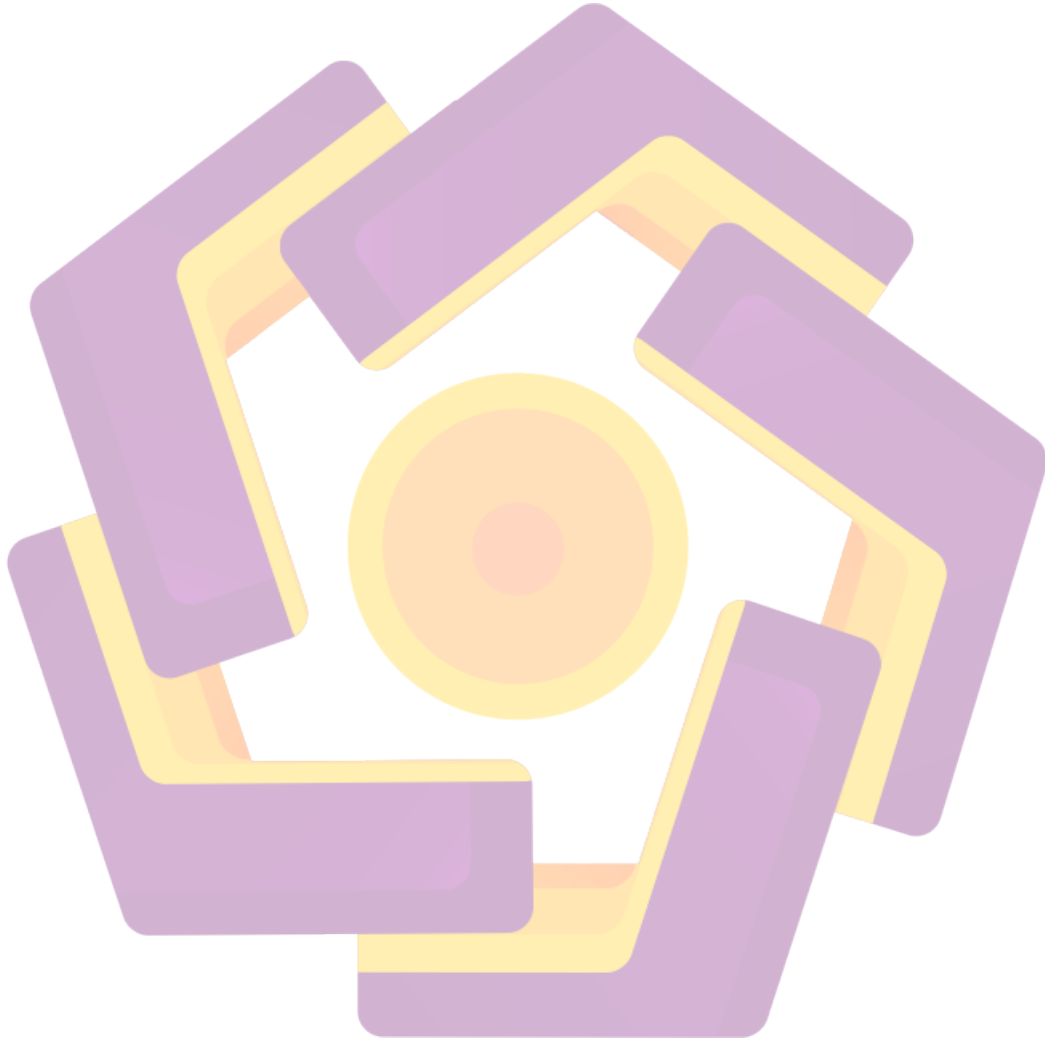
|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                            | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                             | <b>iii</b> |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                                        | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                           | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                 | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                     | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                              | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                            | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                  | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                | 6          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                               | 7          |
| 1.5 Sistematikan Penulisan.....                                            | 7          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                        | <b>9</b>   |
| 2.2 LANDASAN TEORI.....                                                    | 9          |
| A. LDII.....                                                               | 9          |
| 1. Sejarah Organisasi Masyarakat Lembaga Dakwah Islam Indonesia (LDII).... | 9          |
| 2. Visi, Misi, dan Tujuan LDII.....                                        | 13         |
| B. Strategi.....                                                           | 14         |
| C. Komunikasi .....                                                        | 17         |
| D. Komunikasi Organisasi .....                                             | 18         |
| E. Kepemimpinan.....                                                       | 20         |
| F. Gaya dan Tipe Pemimpin .....                                            | 23         |
| G. Sumber Daya Manusia (SDM) dan Kinerja .....                             | 26         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                             | 30         |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                | 32         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                 | <b>33</b>  |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                   | 33         |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                                 | 33         |
| 3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....                                      | 34         |
| 3.4 Lokasi Penelitian.....                                                 | 35         |



|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 Data dan Jenis data.....                                            | 35        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                       | 35        |
| 3.7 Uji Keabsahan Data.....                                             | 37        |
| 3.8 Metode Analisis Data.....                                           | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                      |           |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                              | 33        |
| 1. Kepemimpinan Tim PNKB Desa Tegalmas .....                            | <b>54</b> |
| 2. Kinerja Anggota Tim PNKB Desa Tegalmas .....                         | 58        |
| 3. Strategi Kepemimpinan Tim PNKB Dalam Meningkatkan Kinerja Anggota... | 47        |
| 4.2 Pembahasan Penelitian.....                                          | 54        |
| 1. Kepemimpinan Tim PNKB Desa Tegalmas .....                            | 54        |
| 2. Kinerja Anggota Tim PNKB Desa Tegalmas .....                         | 58        |
| 3. Strategi kepemimpinan Tim PNKB Dalam Meningkatkan Kinerja Anggota... | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                 | <b>65</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                    | 65        |
| 5.2 Saran.....                                                          | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                             | <b>67</b> |

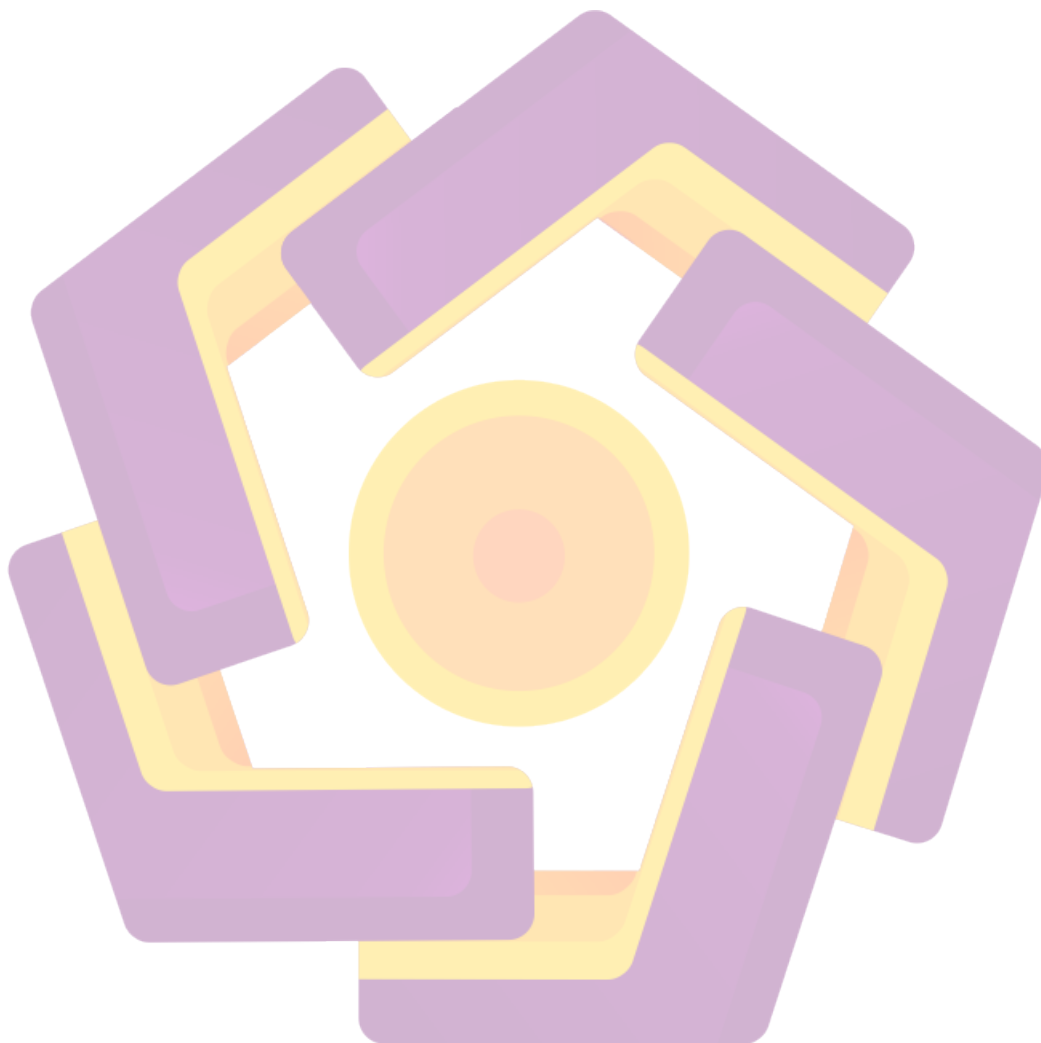
## DAFTAR TABEL

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 2. Informan             | 34 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Formulasi Strategi              | 12 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi LDII        | 36 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Tim PNKB    | 39 |
| Gambar 3.3 Kegiatan Temu akbar ‘antariksa’ | 40 |



## INTISARI

LDII atau Lembaga Dakwah Islam Indonesia merupakan organisasi kemasyarakatan yang bergerak di bidang keagamaan. Ormas ini mempunyai tim khusus yang menangani masalah pernikahan yang dikenal dengan nama Tim PNKB. Masalah dalam penelitian ini yaitu adanya miskomunikasi, kurangnya etos kerja terkait kedisiplinan dalam mengumpulkan tugas, dan kurangnya sarana dan prasarana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi kepemimpinan yang digunakan oleh Tim Pernikahan dan Keluarga Bahagia (PNKB) Ormas LDII dalam meningkatkan sumber daya manusia dan kinerja. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data: observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Tim Pernikahan dan Keluarga Bahagia (PNKB) menggunakan kepemimpinan gaya demokratis. Strategi kepemimpinan yang digunakan Tim PNKB dalam meningkatkan kinerja anggotanya sudah cukup baik, seperti mengadakan program rekreasi, program makan bersama, memberi motivasi pada anggota Tim PNKB, program pengajian Tim PNKB. Pengembangan bersifat formal sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja yang dilakukan oleh Tim PNKB yaitu mengadakan seminar ataupun workshop bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan *skill* anggota Tim PNKB.

**Kata Kunci: Strategi, Kepemimpinan, Tim PNKB Ormas LDII, Kinerja.**

## **ABSTRACT**

*LDII or the Indonesian Islamic Da'wah Institute is a social organization engaged in the religious field. This mass organization has a special team that deals with marriage issues known as the PNKB. The problems in this research are miscommunication, lack of work ethic related to discipline in submitting assignments, and lack of facilities and infrastructure. This study aims to determine the leadership strategy used by the Marriage and Happy Family Team (PNKB) of the LDII Ormas in improving human resources and performance. This research is descriptive qualitative with data collection methods: observation, interviews and documentation. From the results of this study it can be seen that the Happy Marriage and Family Team (PNKB) uses a democratic style of leadership. The leadership strategy used by the PNKB in improving the performance of its members has been quite good, such as holding recreation programs, eating together, motivating PNKB Team PNKBTeam recitation programs. The formal development of human resources in improving performance is carried out by the PNKB namely holding seminars or workshops aimed at increasing the knowledge and skills of Team PNKB.*

**Keywords: Strategy, Leadership, LDII Ormas PNKB Team, Performance.**