

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi informasi kini sudah semakin pesat dengan berbagai macam teknologi yang terdapat didalamnya demi menunjang kelangsungan hidup manusia. Teknologi informasi merupakan seperangkat *hardware* atau *software* yang membantu dalam bekerja dengan informasi dan melaksanakan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Dengan perkembangan teknologi informasi menunjang kebutuhan untuk keperluan dalam kegiatan tata usaha atau administrasi pada suatu organisasi. Tata usaha atau administrasi dirumuskan sebagai segenap rangkaian aktifitas menghimpun, mencatat, mengolah, mengadakan, mengirim, menyimpan keterangan-keterangan yang diperlukan dalam setiap organisasi.

Dengan teknologi informasi dalam menangani kegiatan organisasi maka dibutuhkan *software* sistem informasi untuk meningkatkan pelaksanaan kegiatan dalam melakukan pencatatan, mengolah laporan, dan melakukan penyimpanan dengan mudah dan cepat. Sistem Informasi Administrasi yang diterapkan di rumah sakit dan puskesmas meningkatkan kinerja dalam melaksanakan kegiatan pelayanan masyarakat dalam tataan usahanya. Akan tetapi masih banyak puskesmas yang masih menggunakan sistem lama dengan melakukan pencatatan secara manual menggunakan buku agenda dan tulis tangan. Tentunya hal tersebut dapat mengakibatkan masalah seperti kesalahan dalam pencatatan data pasien, pencarian data pasien, laporan data pasien khususnya pada Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.

Puskesmas Kecamatan Pinoh Selatan merupakan instansi pemerintah yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Keesehatan masyarakat yang juga membina serta peran masyarakat memberikan pelayanan secara

menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok (Depkes Ri, 1991).

Sistem Administrasi yang berjalan pada Puskesmas Manggala kecamatan Pinoh Selatan masih menggunakan Sistem lama yaitu pencatatan secara manual dimana pencatatan masih menggunakan tulis tangan dengan buku Agenda. Kesalahan dalam penulisan masih sering terjadi sehingga ketidak cocokan data. Penyimpanan masih dalam bentuk lemari rak yang mengakibatkan pencarian data membutuhkan waktu yang lama dan menghambat kinerja dalam peningkatan efisiensi, efektifitas, dan produktifitas dari Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.

Berdasarkan permasalahan diatas mendorong Peneliti dapat merancang sistem administrasi guna memaksimalkan dan meningkatkan pelayanan puskesmas dengan mengangkat judul Skripsi yaitu **"Perancangan Sistem Administrasi pada Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan dengan Framework Laravel"**.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang Sistem Administrasi pada Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan dengan menggunakan Framework Laravel".

1.3 Batasan Masalah

Karena Luasnya objek yang diteliti dan berkembang pesatnya teknologi canggih pada jaman digital ini maka penelitian ini hanya mencakup beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem komputer pada proses administrasi pendataan pasien dan penyimpanan data-data yang berobat Rawat Jalan di Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.
2. Sistem Administrasi ini dibuat dengan *Framework Laravel* dengan pemrograman *PHP*.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang aplikasi yang dapat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan agar mempercepat dan mempermudah proses pelayanan dan administrasi.
2. Merancang aplikasi agar dapat menyimpan data-data pasien puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat penelitian yang penulis dapatkan agar meningkatkan skill dalam merancang sistem informasi :

1. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat membantu dan meningkatkan kualitas pelayanan dengan sistem komputerisasi.
2. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan pada proses pendataan dan administrasi Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh selatan.
3. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan tentang penggunaan komputer dalam proses pengolahan dan penyimpanan data Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.
4. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat membantu pengalaman, pengetahuan dan wawasan peneliti.

1.6 Metode Penelitian

Berikut beberapa metode penelitian yang penulis gunakan untuk perancangan sistem Administrasi :

1.6.1 Wawancara

Metode Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian.

1.6.2 Studi Pustaka

Metode Studi Pustaka merupakan teknik kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian atau topik cerita yang diusung ke dalam karya tulis ilmiah.

1.6.3 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan yaitu Metode Analisis Kinerja atau PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*). PIECES merupakan kemampuan dalam penyelesaian tugas bisnis dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai pada kasus Puskesmas Manggala Kecamatan Pinoh Selatan.

1.6.4 Metode Perancangan

Proses dalam melakukan Perancangan memerlukan teknik-teknik sebagai berikut. Pertama menggunakan teknik ERD (*Entity Relational Diagram*) digunakan untuk melakukan perancangan *database*. Kemudian untuk Pemodelan Proses (*Process Modelling*) dengan teknik UML (*Unified Modeling Language*) untuk menggambarkan Sistem yang akan beroperasi.

1.6.5 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan yang digunakan yaitu dengan metode *Waterfall* (Air Terjun) merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak dengan proses berjalan satu arah dari atas ke bawah.

1.6.6 Metode Implementasi

Implementasi Sistem menggunakan *Framework Laravel* dengan bahasa pemrograman *PHP(hypertext Preprocessor)*.

1.6.7 Metode Testing

Metode Implementasi yang digunakan yaitu teknik *Black Box Testing* dengan menguji sepenuhnya dengan hanya menilai kebutuhan dan spesifikasi software.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penulisan penelitian ilmiah ini terdiri dari beberapa bab dan diuraikan singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab I peneliti menguraikan tentang latar belakang batasan masalah tujuan penelitian dan permasalahan yang ada pada penerapan sistem komputerisasi pada proses administrasi, pelayanan dan pendataan Puskesmas Mangala Kecamatan Pinoh Selatan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab II Peneliti menjelaskan mengenai tinjauan pustaka dan teori-teori yang mendasari penulisan akhir ini dapat dipakai sebagai pedoman bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab III berisi tentang metode-metode yang digunakan dalam perancangan untuk penyusunan tugas akhir

BAB IV IMPELEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV Peneliti membahas tentang perancangan dan hasil dari implementasi Aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada Bab V Bab terakhir dalam penulisan Tugas Akhir ini yang berisikan uraian tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

