

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis perbandingan pengalaman pengguna aplikasi Adobe Illustrator dan CorelDraw menggunakan UX Curve adalah kedua aplikasi sama-sama menghasilkan kurva improving yang lebih banyak dibanding kurva deteriorating dan stable. Hal tersebut menunjukkan kesan dan pengalaman pengguna terhadap Adobe Illustrator dan CorelDraw meningkat dari waktu ke waktu.

Namun, jumlah kecenderungan kurva improving terhadap Adobe Illustrator lebih banyak dari CorelDraw. Sedangkan jumlah pada kurva deteriorating dan stable terhadap CorelDraw lebih banyak dari Adobe Illustrator. Hal tersebut menunjukkan pengguna Adobe Illustrator merasa lebih puas terhadap Adobe Illustrator, dibanding pengguna CorelDraw terhadap CorelDraw itu sendiri. Hal tersebut didukung dengan persentase alasan positif yang didapatkan yaitu 75,2% dari keseluruhan alasan dari responden Adobe Illustrator. Sedangkan persentase alasan positif responden CorelDraw terhadap CorelDraw sekitar 73,6% dari keseluruhan alasan responden CorelDraw. Di samping itu, CorelDraw meninggalkan kesan dan pengalaman pengguna yang lebih banyak dibandingkan Adobe Illustrator. Hal tersebut didukung dengan jumlah alasan yang didapatkan dari pengguna CorelDraw lebih banyak dari alasan yang diberikan oleh pengguna Adobe Illustrator. Selain itu, CorelDraw juga unggul pada kedua aspek pengalaman pengguna, pragmatis dan hedonis. Hal tersebut dibuktikan dengan rata-rata alasan terkait aspek pragmatis dan hedonis terhadap CorelDraw yaitu 26 dan 23,4. Sedangkan rata-rata alasan terkait aspek pragmatis dan hedonis terhadap Adobe Illustrator lebih rendah yaitu 24,4 dan 16.

Berdasarkan analisis penjabaran responden dan hasil kuesioner pengalaman pengguna Adobe Illustrator dan CorelDraw dapat disimpulkan, keduanya tidak memiliki perbedaan yang signifikan untuk rata-rata nilai yang diberikan pengguna terhadap Adobe Illustrator atau CorelDraw yaitu 6,02 dan

5,82. Pada pertanyaan terkait user satisfaction responden Adobe Illustrator dan CorelDraw menunjukkan bahwa pengguna kedua aplikasi tersebut cukup puas dengan keseluruhan aplikasi yang mana membuat mereka selalu menggunakan aplikasi tersebut hampir di semua kegiatan organisasi yang mereka adakan. Selanjutnya pada pertanyaan terkait recommendation menunjukkan kemungkinan pengguna Adobe Illustrator merekomendasikan aplikasi ke orang lain lebih besar dari CorelDraw.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan penyusunan skripsi ini masih terdapat hal yang dapat lebih dikembangkan kembali baik dari metode penelitian maupun analisis perbandingan aplikasi CorelDraw dan Adobe Illustrator, Adapun saran sebagai berikut:

1. Lebih mempermudah UX disemua aplikasi desain grafis.
2. Memperbaiki UX agar lebih *aesthetic*.
3. Memangkas fungsi yang kurang diperlukan dalam aplikasi tersebut.
4. Menurunkan *minimum requirment* pada aplikasi terbaru yang rilis.