

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan antara lain:

1. Implementasi metode KNN untuk mengklasifikasi seleksi pengaduan perkara sengketa konsumen pada BPSK Kota Banjarmasin dengan atribut konsumen, pelaku usaha, masalah, barang bukti berjalan dengan baik.
2. Hasil pengukuran kinerja metode KNN akurasi untuk mengklasifikasi seleksi pengaduan perkara sengketa konsumen pada BPSK Kota Banjarmasin dengan *confusion matrix* menunjukkan nilai *Precision* 100%, nilai *sensitivity* 100%, dan nilai *accuracy* 100%.

5.2 Saran

Sebagai upaya perbaikan dan pengembangan, maka penelitian berikutnya dapat menggunakan metode klasifikasi yang lainnya untuk mengukur dan membanding metode yang paling akurat dalam menentukan klasifikasi.