

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Maneka Aksesoris adalah sebuah toko aksesoris yang menjual berbagai produk aksesoris baik untuk kebutuhan elektronik ataupun perangkat mobile. Beraneka ragam aksesoris tersedia disana sehingga transaksi yang terjadi menjadi cepat. Hal tersebut tentunya mengakibatkan beberapa kategori barang sering kali mengalami kehabisan stok. Tak jarang beberapa *supplier* datang ke toko setidaknya 2 – 3 kali dalam kurun waktu satu minggu untuk menghantarkan barang yang ketersediannya mulai menipis.

Menurut pemilik dari Maneka Aksesoris, metode transaksi yang digunakan saat ini terbagi menjadi 2 yaitu *online* dan *offline*, tetapi lebih berfokus kepada sistem penjualan *offline*. Sistem penjualan *offline* yang terjadi didalam toko masih menggunakan sistem konvensional dimana seluruh hasil transaksi masih ditulis kedalam buku besar. Menurut pemilik, hal tersebut menjadi sebuah masalah dikarenakan untuk mencari laporan dari sebuah transaksi membutuhkan waktu yang tidak sedikit.

Di sisi lain, seluruh laporan transaksi dan faktur yang diterima dari *sales* terbuat dari kertas dan berpotensi hilang ataupun rusak. Ada banyak faktor kerusakan koleksi yang biasanya terjadi di perpustakaan. Kerusakan koleksi sesungguhnya bukan dikarenakan sekedar faktor keusangan dimakan oleh waktu saja. Banyak faktor yang mendorong terjadinya kerusakan tersebut, mulai dari pengaruh fisika, kimia, biologi, biota, lingkungan, penanganan yang salah (faktor manusia), bencana alam, maupun musibah [1].

Menurunnya kinerja pengelolaan toko juga menjadi masalah karna dilakukan oleh satu orang saja. Kinerja karyawan adalah hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai Sumber Daya Manusia (SDM) dalam periode waktu melaksanakan tugas kerja sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan [2]. Menurut (Sedarmayanti, 2017), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain :1) Sikap dan mental (motivasi kerja, disiplin kerja, dan etika kerja), 2) Pendidikan, 3) Keterampilan, 4) Manajemen kepemimpinan, 5) Tingkat penghasilan, 6) Gaji dan kesehatan, 7) Jaminan sosial, 8) Iklim kerja, 9) Sarana dan prasarana, 10) Teknologi, dan 11) Kesempatan berprestasi [3].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar pada latar belakang masalah seperti disebutkan di 1.1, maka dapat disimpulkan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sebuah sistem aplikasi untuk membantu dalam pengelolaan toko Maneka Aksesoris?
2. Seberapa besar pengaruh aplikasi tersebut dalam membantu pengelolaan toko Maneka Aksesoris?

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ditujukan untuk membantu pengelolaan toko Maneka Aksesoris
2. Rancangan aplikasi disesuaikan oleh permintaan pengelola toko Maneka Aksesoris, dalam hal ini aplikasi berbasis *desktop*
3. Perancangan system ini hanya menggunakan metode *PIECES*.
4. Pengujian Aplikasi dilakukan oleh Erik Barata selaku pemilik Toko Maneka Aksesoris

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa, merancang dan membuat sebuah sistem aplikasi penjualan pada Maneka Aksesoris.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari dilakukanya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Praktis
 - a. Mempermudah pengguna dalam mengolah data *inventory*
 - b. Mengurangi potensi hilangnya laporan
2. Manfaat Teoritis
 - a. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pembuatan sistem aplikasi penjualan berbasis *desktop*
 - b. Memberikan informasi lebih terhadap inovasi yang terus berkembang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan pelaku usaha

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis melakukan Sistematika Penulisan berdasarkan bab-bab yang berurutan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya untuk mempermudah penyusunan dalam penulisan yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI, membahas tentang tinjauan pustaka dan teori-teori dari hasil studi pustaka yang digunakan oleh peneliti sebagai landasan dasar penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM, membahas tentang tinjauan umum objek penelitian, analisis sistem yang meliputi analisis masalah, analisis *PIECES*, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan antar muka.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program, serta hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dari seluruh penelitian serta rangkaian sistem, dan juga berisi saran yang perlu diambil dalam rangka penyempurnaan dan pengembangan sistem selanjutnya.