

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pencemaran lingkungan adalah masuknya atau dimasukkannya makhluk hidup, zat energi, dan komponen lain ke dalam lingkungan. Pencemaran lingkungan juga dapat diartikan dengan berubahnya tatanan lingkungan oleh kegiatan manusia atau proses alam. Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pencemaran lingkungan yaitu peningkatan jumlah penduduk dan kegiatan eksploitasi alam yang tidak terkendali, serta adanya industrialisasi yang tidak dikelola dengan baik.

Dinas Lingkungan Hidup merupakan komponen pelaksana pemerintah daerah dibidang lingkungan hidup. Dinas Lingkungan Hidup (DLH) bertujuan untuk mengelola lingkungan dan memperbaiki kerusakan lingkungan. Akan tetapi Dinas Lingkungan Hidup tidak akan berjalan dengan baik apabila tidak adanya peran masyarakat yang turut serta merawat dan mengawasi lingkungan. Oleh karena itu, pengaduan masyarakat merupakan bagian yang penting dalam suatu instansi daerah karena bertujuan untuk memberikan informasi terkait lingkungan yang mengalami kerusakan sehingga Dinas Lingkungan Hidup dapat dengan cepat memperbaiki lingkungan yang dilaporkan oleh masyarakat.

Saat ini masyarakat hanya dapat menyampaikan keluhan atas pencemaran lingkungan melalui telfon atau bahkan pergi mendatangi kantor terlebih dahulu untuk melakukan pengaduan secara langsung. Banyaknya pengaduan yang masuk di kantor DLH menyebabkan timbulnya permasalahan yaitu menumpuknya aduan masyarakat sehingga kurang terkoordinir baik aduan yang sudah ditindaklanjuti maupun yang belum. Apabila hal ini terus-terusan terjadi akan berpengaruh terhadap kinerja staff pegawai DLH. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan tersebut dalam penelitian ini akan dibuat rancang bangun aplikasi pengaduan yang dapat menampung banyaknya aduan yang masuk serta membantu dalam merekapitulasi data pengaduan dari masyarakat.

Rancang bangun aplikasi dibuat dengan berbasis *web* dikarenakan di zaman yang serba digital ini semua serba *online*. Apabila melihat kebiasaan ketika mencari sebuah

informasi, sebagian besar orang tidak akan langsung pergi ke aplikasi *play store* atau *app store* namun akan mulai mencari menggunakan *browser web* karena melalui internet memakai media *web* banyak membantu dalam memenuhi kebutuhan data informasi [1]. Aplikasi berbasis *web* yang dibuat menggunakan desain dan program kerangka *framework* yang dikembangkan dengan bantuan *codeigniter*. *Codeigniter* adalah sebuah *framework* PHP yang dapat membantu mempercepat developer dalam pengembangan aplikasi *web* berbasis PHP dibandingkan jika menulis semua kode program dari awal [5]. *Codeigniter* adalah sebuah *Framework* PHP yang dapat mempercepat pengembang untuk membuat sebuah aplikasi *web*.

Aplikasi yang dibuat diharapkan dapat mempermudah DLH untuk menampung dan merekapitulasi pengaduan berupa keluhan, kritik, dan saran dari masyarakat. Maka dari itu, diperlukan suatu aplikasi untuk menjembatani masyarakat dengan Dinas Lingkungan Hidup berupa layanan pengaduan pencemaran lingkungan berbasis *web* yang akan diangkat pada penelitian ini dengan judul "Pembuatan Aplikasi Aduan Pencemaran Lingkungan Berbasis *Web* Menggunakan *Framework codeigniter*".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perlu adanya suatu rumusan masalah yang akan memberikan arah pada penelitian. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menghasilkan aplikasi aduan pencemaran lingkungan berbasis *web* menggunakan *Framework codeigniter*?
2. Bagaimana membuat aplikasi aduan pencemaran lingkungan berbasis *web* sebagai sarana Dinas Lingkungan Hidup dalam pengelolaan pengaduan masyarakat?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak meluas, maka batasan masalah dalam penelitian ini dibatasi pada:

1. Aplikasi ini dikelola oleh staff pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bantul.
2. Belum adanya *share location* tempat permasalahan pada *website* tersebut sehingga masyarakat harus mengisi secara manual.

3. Aplikasi ini hanya dapat diakses melalui *web* pada *browser* sehingga masyarakat sebagai pengadu harus mengaksesnya menggunakan *link* yang telah dicantumkan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi aduan pencemaran lingkungan berbasis *web* menggunakan *Framework codeigniter* yang mampu menangani pengaduan masyarakat terkait pencemaran lingkungan.
2. Mempermudah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bantul untuk mengelola aduan yang diterima dan merakipulasi data sehingga lebih terkoordinir.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut :

1. Bagi Masyarakat
Manfaat penelitian ini bagi masyarakat yaitu dapat membantu masyarakat untuk menyampaikan pengaduan secara cepat.
2. Bagi Dinas Lingkungan Hidup
Manfaat penelitian ini bagi Dinas Lingkungan Hidup adalah Dinas Lingkungan Hidup dapat secara cepat mengetahui pengaduan dari masyarakat serta bertindak dengan cepat.
3. Bagi Penulis
Penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan keterampilan penulis dan menambah wawasan dalam hal membuat aplikasi berbasis *web* dengan *Framework codeigniter*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika digunakan peneliti untuk menguraikan secara singkat pedoman isi skripsi yang akan disusun. Berikut merupakan sistematika penulisannya.

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, terdapat literatur *review* sebagai perbandingan hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian

yang sedang berlangsung serta berisi kumpulan penjelasan dari landasan teori yang digunakan dalam proses penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, di dalamnya terdapat objek penelitian, lokasi penelitian, kerangka alur tahapan penelitian agar dalam proses perancangan ulang ini terstruktur dan sistematis sesuai dengan metode yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi hasil dan pembahasan yang dilakukan selama proses penelitian yang sedang dilakukan. Dengan proses tahapan alur yang sudah ditentukan sesuai dengan yang ada di metode penelitian.

BAB V PENUTUP, bab ini akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan hasil yang telah diperoleh dari proses penelitian dan saran sebagai acuan untuk pembaruan perkembangan pada penelitian selanjutnya.

