

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap ulasan aplikasi MyPertamina, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dataset didapatkan dengan melakukan *scrapping* pada Google Play Store pada ulasan aplikasi MyPertamina, pada bulan Juli dengan jumlah data sebanyak 3421 ulasan.
2. Ulasan aplikasi MyPertamina yang terdapat pada Google Play Store menghasilkan klasifikasi dengan kelas positif sebanyak 149 data dan kelas negatif sebanyak 3244 data. Dengan presentasi ulasan positif sebanyak 4,4% dan negatif sebanyak 95,6%. Berdasarkan presentase tersebut aplikasi MyPertamina cenderung mendapatkan ulasan negatif dibandingkan dengan ulasan positif.
3. Hasil pengujian dengan menggunakan metode *naive bayes* yang dilakukan dengan menggunakan data sebanyak 679 data (20% data acak dari 3421 data) didapatkan hasil *confusion matrix*
 - Nilai *True Negatif* (TN) sebanyak 640 data
 - Nilai *True Positif* (TP) sebanyak 0 data
 - Nilai *False Negatif* (FN) sebanyak 0 data
 - Nilai *False Positif* (FP) sebanyak 39 data
4. Dengan menggunakan pembobotan TF-IDF didapatkan hasil
 - Nilai *Precision* sebesar 0,94256
 - Nilai *Recall* sebesar 1,0
 - Nilai *F1-score* sebesar 0,970432
 - Nilai tingkat keakuratan algoritma sebesar 0,94256
5. Berdasarkan hasil yang didapatkan algoritma *naive bayes* memiliki tingkat keakuratan yang tinggi dalam melakukan klasifikasi

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan penelitian, terdapat beberapa saran yang mungkin berguna bagi penelitian yang akan datang :

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya memiliki data yang seimbang antara kelas positif dan negatif.
2. Pada penelitian ini data ulasan yang digunakan terbatas pada bulan juli, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan bulan-bulan lainnya.
3. Pelabelan pada kelas hanya berdasarkan rating, untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan pelabelan lainnya, seperti menggunakan kata, atau bahkan kalimat.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode *machine learning* lainnya sebagai perbandingan performa algoritma *naïve bayes*.

