

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan implementasi, pengujian dan mendapatkan hasil dari pengujian, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* pada *Juzzi Computer* dapat mempercepat pembuatan laporan yaitu berupa laporan keseluruhan dan laporan periode.
- Proses analisis menggunakan analisis SWOT karena dengan analisis ini masalah dapat dikelompokkan menjadi 4 aspek yaitu kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*).
- Sistem Informasi Pelayanan jasa *service* berhasil di implementasikan ke dalam bentuk sistem berbasis *website*.
- Sistem Informasi Pelayanan jasa *Service* telah berhasil dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, *CodeIgniter* dan MySQL. Dengan beberapa tahap metode Waterfall yang dipakai yaitu tahap penentuan objek, analisis, dan perancangan, pembahasan dan implementasi, serta pengujian sistem.

5.2 Saran

Setelah melihat dari hasil penelitian, saran untuk Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Komputer Berbasis *WEB* pada *Juzzi Computer* Wonosobo ini adalah sebagai berikut:

- Penulis menyarankan *website* yang telah dibuat ini dapat dikembangkan lagi di *platform* yang lain yaitu *mobile* agar lebih memudahkan *customer* dalam mengakses *website*.
- Penulis menyarankan agar adanya sebuah fitur *chat real time* agar komunikasi antara *customer* dan karyawan.