

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB PADA JUZZI COMPUTER WONOSOBO**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



diajukan oleh

Taufik Nur Hidayat

18.62.0131

Kepada

PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI SISTEM

INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2023

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB PADA JUZZI COMPUTER WONOSOBO**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



diajukan oleh

Taufik Nur Hidayat

18.62.0131

Kepada

**PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB PADA JUZZI COMPUTER WONOSOBO**

yang disusun dan diajukan oleh

Taufik Nur Hidayat

18.62.0131

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Desember 2021

**Dosen Pembimbing,
ii**

**Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Eng
NIK.190302011**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB PADA JUZZI COMPUTER WONOSOBO**

yang disusun dan diajukan oleh

Taufik Nur Hidayat

18.62.0131

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK.190302011



Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, M.T
NIK.190302289



Moch Farid Fauzi, M.Kom
NIK.190302284

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Taufik Nur Hidayat
Nim : 18.62.0131

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut :

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB PADA JUZZI COMPUTER WONOSOBO.

Dosen Pembimbing :

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,

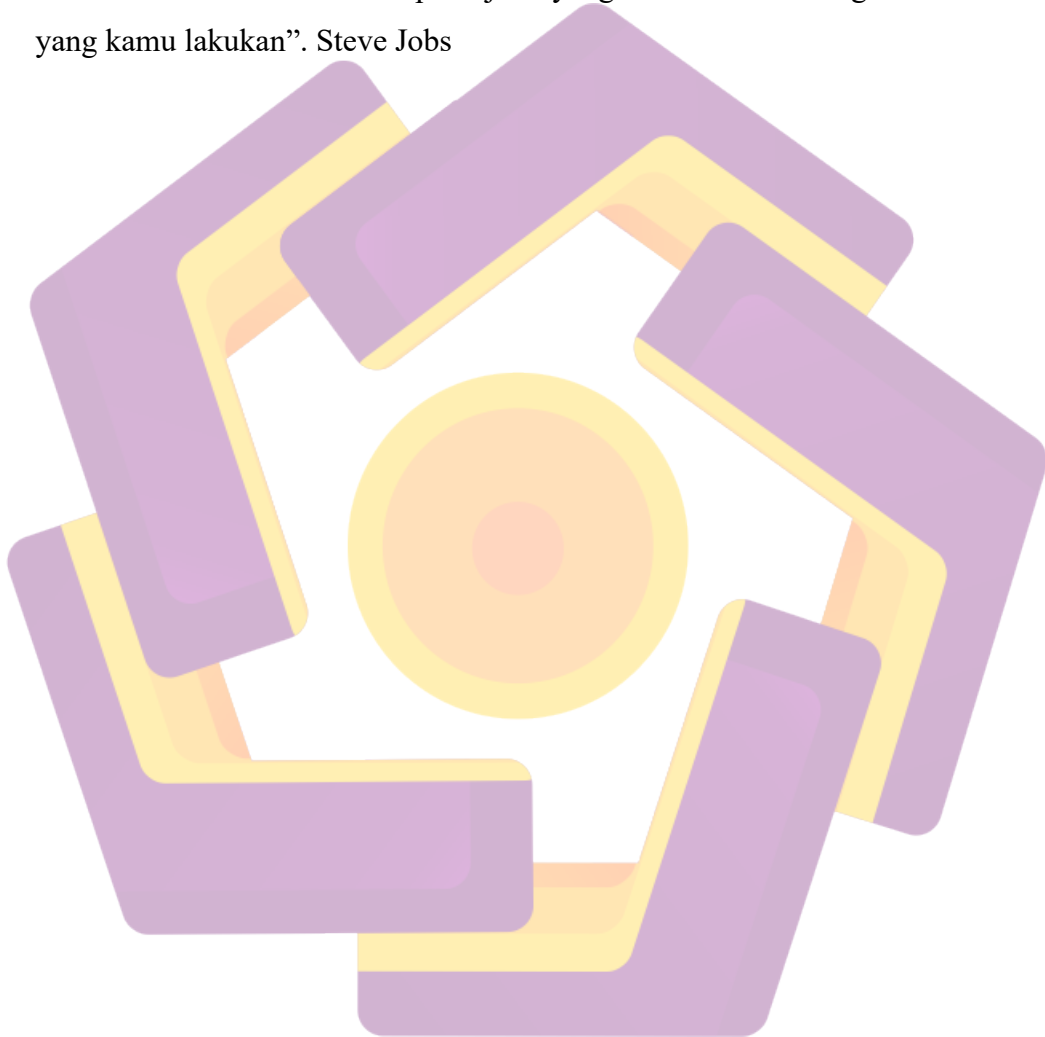


Taufik Nur Hidayat

MOTTO

“Keberhasilan bukan milik orang pintar, keberhasilan milik mereka yang terus berusaha”. - B. J. Habibie

“Salah satu cara melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan”. Steve Jobs



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat serta hidayah-Nya, Saya bersyukur telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda Waljono (Alm) dan Ibunda Turiyah serta kakak-kakak saya yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi.
2. Della Fitriana dan H.Supandi yang selalu mendukung, memberi semangat dan juga doa.
3. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini.
4. Pilipus OTS selaku *owner* Juzzi Computer Wonosobo beserta karyawan dan karyawanwati telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
5. Juzzi Computer Wonosobo dimana tempat saya mencari nafkah dan menjadi rumah kedua.
6. Semua saudaraku, teman-teman dan orang-orang disekitarku yang selalu memberikan support agar selalu bangkit dan percaya pada kemampuan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi terutama kelas 18-BCIS yang telah memberikan semangat selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam senantiasa terhatur kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah mengangkat derajat manusia dari zaman jahiliyyah hingga zaman islamiyyah. Atas rahmat dan karunia Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1-Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan *Jasa Service* Komputer Berbasis Web Pada Juzzi Computer Wonosobo” .

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan doa serta motivasi dari beberapa pihak yang telah mendukung terselesainya skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmat kehidupan.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. Selaku Kaprodi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang selalu telah sabar memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya kedepannya.
7. Ayahanda Waljono (Alm) dan Ibunda Turiyah serta keluarga yang telah senantiasa memberikan doa dan motivasi.
8. Della Fitriana dan H.Supandi yang telah mendukung, memberi semangat dan juga doa.

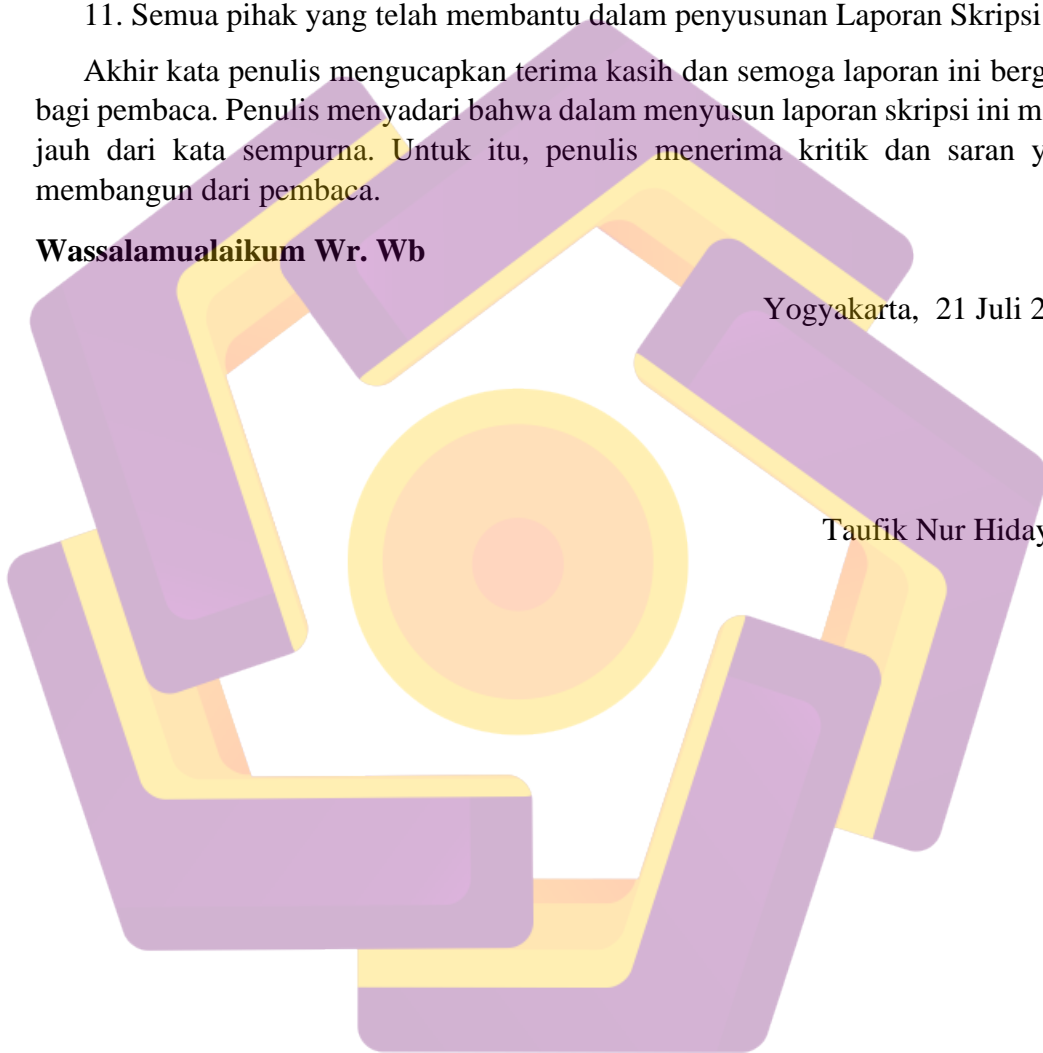
9. Civitas akademika Universitas AMIKOM Yogyakarta dan seluruh mahasiswa-mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2018, terutama kelas 18-BCIS terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
10. Pilipus OTS selaku *owner* Juzzi Computer Wonosobo beserta karyawan dan karyawan rekan kerja penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 21 Juli 2022

Taufik Nur Hidayat



DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI	xv
Abstract.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Analisis Data.....	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.6.4 Metode Pengujian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Pelayanan Jasa Service.....	8
2.2.2 Sistem.....	9
2.2.3 Sistem Informasi	9

2.2.4	Entity Relationship Diagram (<i>ERD</i>)	9
2.3	Konsep Analisis Sistem.....	10
2.3.1	Analisis SWOT	10
2.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	11
2.3.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	11
2.4	Konsep Pemodelan Sistem	12
2.4.1	Unified Modeling Language (<i>UML</i>)	12
2.5	Konsep Pengujian Sistem.....	16
2.5.1	Black Box Testing.....	16
2.6	Pengertian Website.....	16
2.7	Bahasa Pemrograman yang Digunakan.....	17
2.7.1	HTML.....	17
2.7.2	CSS	17
2.7.3	JavaScript.....	17
2.7.4	PHP.....	17
2.8	Framework Yang Digunakan	17
2.8.1	Pengertian Framework.....	17
2.8.2	Apa itu Codeigniter?.....	17
2.9	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	17
2.9.1	Google Chrome.....	17
2.9.2	MySQL	18
2.9.3	Sublime Text.....	18
2.9.4	XAMPP.....	18
BAB III	Analisis dan Perancangan	19
3.1	Juzzi Komputer.....	19
3.2	Analisis Sistem.....	19
3.2.1	Analisis SWOT	19
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	20
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	20
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	21
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	22
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknis.....	22

3.4.2	Analisis Kelayakan Operasional	22
3.4.3	Analisis Kelayakan Hukum	23
3.5	Perancangan Sistem.....	23
3.6.1	Perancangan (<i>UML</i>)	23
3.6.2	Entity Relationship Diagram (<i>ERD</i>)	38
3.6.3	Struktur Tabel.....	38
3.6.4	User Interface (<i>UI</i>)	42
3.6.4.1	Admin.....	42
3.6.4.2	Pramuniaga.....	51
3.6.4.3	Teknisi.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Implementasi Database.....	58
4.1.1	Pembuatan Database	58
4.1.2	Pembuatan Database	58
4.1.3	Relasi Antar Tabel	62
4.2	Implementasi Interface	63
4.3	Pengujian Sistem (<i>Testing System</i>).....	80
4.3.1	Pengujian Black Box (<i>Black Box Testing</i>).....	80
BAB V	PENUTUP	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 ERD	9
Tabel 2.2 Use Case Diagram	12
Tabel 2.3 Activity Diagram	13
Tabel 2.4 Class Diagram.....	14
Tabel 2.5 Sequence Diagram	15
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional (Admin)	20
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Fungsional (Pramuniaga)	21
Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional (Teknisi)	21
Tabel 3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional (Pelanggan/customer)	21
Tabel 3.5 Tabel Admin	38
Tabel 3.6 Tabel Customer.....	39
Tabel 3.7 Tabel Data Service.....	39
Tabel 3.8 Tabel Komplain	39
Tabel 3.9 Tabel Perusahaan	40
Tabel 3.10 Tabel Pramuniaga	40
Tabel 3.11 Tabel Teknisi	41
Tabel 3.12 Tabel User.....	41
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Fitur Login	80
Tabel 4.2 Pengujian Black Box Dashboard	80
Tabel 4.3 Pengujian Black Box Profil Usaha	81
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Users	81
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Data Service	82
Tabel 4.6 Pengujian Black Box Data Customer	82
Tabel 4.7 Pengujian Black Box Transaksi Servis	83
Tabel 4.8 Pengujian Black Box Tindakan Servis	83
Tabel 4.9 Pengujian Black Box Komplain	84
Tabel 4.10 Pengujian Black Box Laporan	84
Tabel 4.11 Pengujian Black Box Logout.....	84
Tabel 4.12 Perbandingan Sistem Lama & Sistem Baru.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	23
Gambar 3.2 Activity Diagram Login (Admin)	24
Gambar 3.3 Activity Diagram Login	25
Gambar 3.4 Activity Diagram Admin	26
Gambar 3.5 Activity Diagram Customer oleh Admin	27
Gambar 3.6 Activity Diagram Transaksi Service oleh Admin	28
Gambar 3.7 Activity Diagram Tindakan Service oleh Admin.....	29
Gambar 3.8 Activity Diagram Laporan oleh Admin	30
Gambar 3.9 Activity Diagram Tindakan Service oleh Teknisi.....	31
Gambar 3.10 Activity Diagram Data Customer oleh Pramuniaga.....	32
Gambar 3.11 Activity Diagram Transaksi Service oleh Pramuniaga	33
Gambar 3.12 Activity Diagram Komplain oleh Customer	34
Gambar 3.13 Class Diagram	35
Gambar 3.14 Sequence Diagram Login.....	36
Gambar 3.15 Sequence Diagram Users	36
Gambar 3.16 Sequence Diagram Customers	37
Gambar 3.17 Sequence Diagram Laporan	37
Gambar 3.18 Entity Relationship Diagram (ERD)	38
Gambar 3.19 User Interface Login	42
Gambar 3.20 User Interface Dashboard Admin	43
Gambar 3.21 User Interface Profile	44
Gambar 3.22 User Interface Users.....	45
Gambar 3.23 User Interface Data Service	46
Gambar 3.24 User Interface Data Customer.....	47
Gambar 3.25 User Interface Transaksi	48
Gambar 3.26 User Interface Tindakan Service.....	49
Gambar 3.27 User Interface Komplain.....	50
Gambar 3.28 User Interface Laporan.....	50
Gambar 3.29 User Interface Dashboard Pramuniaga.....	51
Gambar 3.30 User Interface profile Pramuniaga	52
Gambar 3.31 User Interface Data Service Pramuniaga	53
Gambar 3.32 User Interface Data Customer (Pramunaiaga)	53
Gambar 3.33 User Interface Transaksi Pramuniaga	54
Gambar 3.34 User Interface Dashboard Teknisi.....	55
Gambar 3.35 User Interface Profile Teknisi	56
Gambar 3.36 User Interface Data Service Teknisi	57
Gambar 3.37 User Interface Tindakan Service Teknisi	57
Gambar 4.1 Pembuatan Database	58
Gambar 4.2 Tabel Admin	58
Gambar 4.3 Tabel Customer	59
Gambar 4.4 Tabel Data Service.....	59

Gambar 4.5 Tabel Komplain	60
Gambar 4.6 Tabel Perusahaan	60
Gambar 4.7 Tabel Pramuniaga	61
Gambar 4.8 Tabel Teknisi	61
Gambar 4.9 Tabel User.....	61
Gambar 4.10 Relasi Antar Tabel	62
Gambar 4.11 Halaman Login Admin.....	63
Gambar 4.12 Halaman Dashboard Admin.....	63
Gambar 4.13 Halaman Profile Usaha Admin	64
Gambar 4.14 Halaman Pengguna (Admin).....	64
Gambar 4.15 Halaman Pengguna (Pramuniaga).....	65
Gambar 4.16 Halaman Pengguna (Teknisi).....	65
Gambar 4.17 Halaman Data Servis Admin.....	66
Gambar 4.18 Halaman Data Pelanggan Admin.....	66
Gambar 4.19 Halaman Transaksi Penerimaan Barang Admin	67
Gambar 4.20 Halaman Transaksi Pengembalian Barang Admin	68
Gambar 4.21 Halaman Transaksi Pemberitahuan Servis Terkini Admin	68
Gambar 4.22 Halaman Data Komplain Service Admin.....	69
Gambar 4.23 Halaman Data Service Keseluruhan Admin	69
Gambar 4.24 Halaman Laporan Data Servis Periode Admin	70
Gambar 4.25 Halaman Login Teknisi.....	70
Gambar 4.26 Halaman Dashboard Teknisi	71
Gambar 4.27 Halaman Profile Teknisi	71
Gambar 4.28 Halaman Data Servis Teknisi.....	72
Gambar 4.29 Halaman Transaksi Pemberitahuan Service Teknisi	72
Gambar 4.30 Halaman Login Pramuniaga.....	73
Gambar 4.31 Halaman Dashboard Pramuniaga.....	73
Gambar 4.32 Halaman Dashboard Profile Teknisi	74
Gambar 4.33 Halaman Data Service Pramuniaga.....	74
Gambar 4.34 Halaman Data Customer	75
Gambar 4.35 Halaman Transaksi Penerimaan Barang Pramuniaga	76
Gambar 4.36 Halaman Transaksi Pengembalian Baranag Pramuniaga.....	77
Gambar 4.37 Halaman Login User	77
Gambar 4.38 Halaman Dashboard Users.....	78
Gambar 4.39 Halaman Cek Service User	78
Gambar 4.40 Halaman Komplain Service User.....	79
Gambar 4.41 Contoh Nota Manual	86
Gambar 4.42 Contoh Laporan Manual	86
Gambar 4.43 Laporan Data Servis (Sistem)	87
Gambar 4.44 Laporan Data Servis Periode (Sistem)	87
Gambar 4.45 Tampilan Nota Otomatis (Sistem)	87

INTISARI

Juzzi *Computer* merupakan tempat usaha yang bergerak dalam bidang penjualan dan *service computer*. Melayani penjualan dan *service* meliputi laptop, *printer*, jaringan *internet*, dan *CCTV*. Dalam kegiatan penjualan Juzzi *Computer* sudah menggunakan sistem komputerisasi baik dari nota penjualan maupun stok barang. Namun tidak diikuti dalam kegiatan *service*.

Selama ini *service* dilakukan secara konvensional, baik dari pencatatan penerimaan barang *service* masih menggunakan media kertas yang ditulis manual dengan tangan sampai pencatatan *service* harian masih menggunakan pembukuan buku besar. Sehingga pencatatan data-data secara manual yang telah di buat, sewaktu-waktu dapat hilang dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data barang masuk, keluar maupun transaksi *service* yang sudah dikerjakan.

Dengan perkembangan teknologi dan informasi saat ini, sangat dibutuhkan untuk mendukung Juzzi *Computer* menjadi lebih berkembang dan maju dalam hal *service*. Karena *service* merupakan *income* yang besar apabila dikelola dan dimanfaatkan dengan tepat. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa *service* berbasis *web*, diharapkan mampu memberikan dampak positif bagi Juzzi *Computer* beserta pelanggannya.

Kata kunci: Service, Pelayanan jasa service, Service komputer, Uml, Html

Abstract

Juzzi Computer is a place of business engaged in the sale and service of computer services. serving sales and services including laptops, printers, internet networks, and CCTV. In sales activities, Juzzi Computer has used a computerized system both for sales notes and stock items. However, it is not followed in service activities.

So far, services have been carried out conventionally, both in recording the receipt of goods (still using paper media written by hand) and in recording daily services (still using ledger books). As a result, any manual recording of data made at any time can be lost, and searching for incoming or outgoing data or service transactions can take a long time.

With the development of technology and information today, it is very necessary to support Juzzi Computer in becoming more developed and advanced in terms of services. Because services are a big income if they are managed and used properly. With the existence of a web-based service information system, it is expected to have a positive impact on Juzzi Computer and its customers.

Keyword: Service, Pelayanan jasa service, Service komputer, Uml, Html