

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi dan informasi pada saat sekarang ini semakin maju dan menjalar ke semua bidang dikalangan masyarakat dan perusahaan. Perkembangan ini tidak luput karena adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas kerja seseorang menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien melalui teknologi yang ada. Teknologi yang terkomputerisasi sebagai salah satu sarana untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu juga meminimalisir masalah dan kesalahan yang muncul dalam penyajian informasi. Selain itu, teknologi yang berkembang pesat juga mempengaruhi kualitas informasi yang dihasilkan.

Toko Sari Rasa adalah toko yang bergerak di bidang penjualan oleh-oleh yang berpusat di Gunung Kidul. Proses pemesanan oleh-oleh masih menggunakan penjualan secara manual, yaitu pembeli harus datang ke toko untuk membeli produk, sehingga akan menyulitkan para konsumen yang berada diluar kota atau daerah, karena memerlukan waktu untuk jarak tempuh saat membeli barang dari Pusat Oleh-Oleh Sari Rasa. Dalam pencatatan data transaksi penjualan pada toko Sari Rasa masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat dengan nota dan melakukan rekapan transaksi dengan buku besar.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis mengangkat judul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN OLEH-OLEH BERBASIS WEB PADA TOKO SARI RASA"**. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat lebih mudah dalam melakukan pemesanan oleh-oleh pada website tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka permasalahan yang dapat disimpulkan adalah “Bagaimana Merancang Dan Membangun Sistem Informasi Pemesanan Oleh-Oleh Berbasis Web Pada Toko Sari Rasa?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini supaya tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, serta untuk merinci pembahasan, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dibuat berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP Framework Laravel untuk membangun sistem, sedangkan untuk database menggunakan MySQL.
2. Sistem Informasi ini dapat mengolah data pengguna, penjualan, pembelian, dan transaksi.
3. Pada Sistem Informasi berbasis web ini objek penelitiannya adalah Toko Sari Rasa.
4. Transaksi bisa dilakukan oleh pengunjung yang sudah terdaftar menjadi customer (mendaftar akun).
5. Pihak admin dapat mengubah data produk dan melihat pesanan yang telah dipesan oleh customer.
6. Proses pembayaran dilakukan dengan cara transfer melalui rekening bank.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Membuat Sistem Informasi agar dapat memudahkan pengolahan data dalam penjualan.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak toko Sari Rasa untuk memberikan informasi seputar produk mereka melalui website.
3. Dengan adanya website ini dapat digunakan untuk menjangkau konsumen yang lebih luas.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat yang diperhatikan dalam penelitian ini.

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

1. Menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah di Universitas Amikom Yogyakarta pada bidang E-Commerce dengan penerapannya.
2. Dengan penelitian ini penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman mengenai perancangan system informasi berbasis website.

1.5.2 Manfaat Bagi Objek

1. Mempercepat dan mempermudah dalam pengolahan data dan pemesanan produk.
2. Sebagai media promosi melalui website yang lebih mudah untuk dipublikasikan kepada masyarakat luas.

1.0 Metode Penelitian

Pada metode penelitian ini ada beberapa metode yang dipakai dalam memperoleh data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1.1 Metode Observasi

Dilakukan dengan cara mengamati secara langsung lokasi pada objek penelitian yang kedepannya digunakan sebagai bahan pembuatan penelitian.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan narasumber di bidang tersebut, dalam hal ini adalah karyawan dan pemilik toko sari rasa untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.

1.6.1.3 Metode Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan membaca, mencatat, mengutip, maupun pencarian data melalui internet dari sumber terpercaya dan valid untuk mendapatkan pedoman atau bahan tambahan.

1.6.1.4 Metode Pengembangan

Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut dengan rincian sebagai berikut:

1. Analisis Program

Pada tahap ini penelitian akan menggunakan metode analisis PIECES, analisis kebutuhan, dan usability testing.

2. **Perancangan Program**

Metode perancangan sistem dalam penelitian ini penulis menggunakan Flowchart, Entity Relationship Diagram (ERD) dan Unified Modeling Language (UML) yang meliputi use case diagram dan activity diagram, serta perancangan database.

3. **Implementasi Program**

Rancangan yang telah dibuat akan di implementasi menjadi sebuah program dengan Bahasa pemrograman Hypertext Markup Language (HTML) dan Hypertext Preprocessor (PHP) framework Laravel.

4. **Pengujian Program**

Dalam tahapan ini metode pengujian system yang akan digunakan pada penelitian adalah whitebox testing dan blackbox testing.

1.7 **Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini agar penyajian laporan mudah dimengerti dan terstruktur, maka dibuatlah sistematika penulisan berdasarkan pokok permasalahannya, sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguaikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori berupa definisi yang berkaitan dengan pembahasan secara rinci dengan ilmu maupun masalah yang sedang diteliti.

Landasan teori pada bab ini yaitu teori dasar mengenai system, teori dasar mengenai aplikasi, teori perancangan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang deskripsi singkat objek yang diteliti, analisis system dan perancangan system. Analisis system dimulai dengan melakukan identifikasi masalah, memahami dan menganalisis system kerja yang ada. Perancangan system meliputi perancangan proses, perancangan database dan perancangan interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan tindak lanjut dari perancangan yang telah direncanakan sebelumnya. Bab ini membahas tentang implementasi system yang telah dirancang, tampilan desain interface serta pembahasan dan uji coba aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian. Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai hasil dari system aplikasi yang telah dibuat agar dapat dijadikan pertimbangan bagi perkembangan sistem dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi sumber-sumber referensi yang digunakan dalam pembuatan skripsi.