

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENDAFTARAN PASIEN PADA
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK “SADEWA”**

SKRIPSI



disusun oleh

Dwi Parawanto

07.11.1481

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENDAFTARAN PASIEN PADA
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK “SADEWA”**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Dwi Parawanto

07.11.1481

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SSSTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENDAFTARAN PASIEN
PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK "SADEWA"**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Parawanto

07.11.1481

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 Januari 2012

Dosen Pembimbing,



Audi Sunyoto, M.Kom
NIK. 190302052

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENDAFTARAN PASIEN
PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK "SADEWA"**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Parawanto

07.11.1481

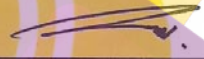
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, MM.
NIK. 190302029



M Rudyanto Arief, MT.
NIK. 190302098



Andi Sunvoto, M.Kom
NIK. 190302052



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Februari 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

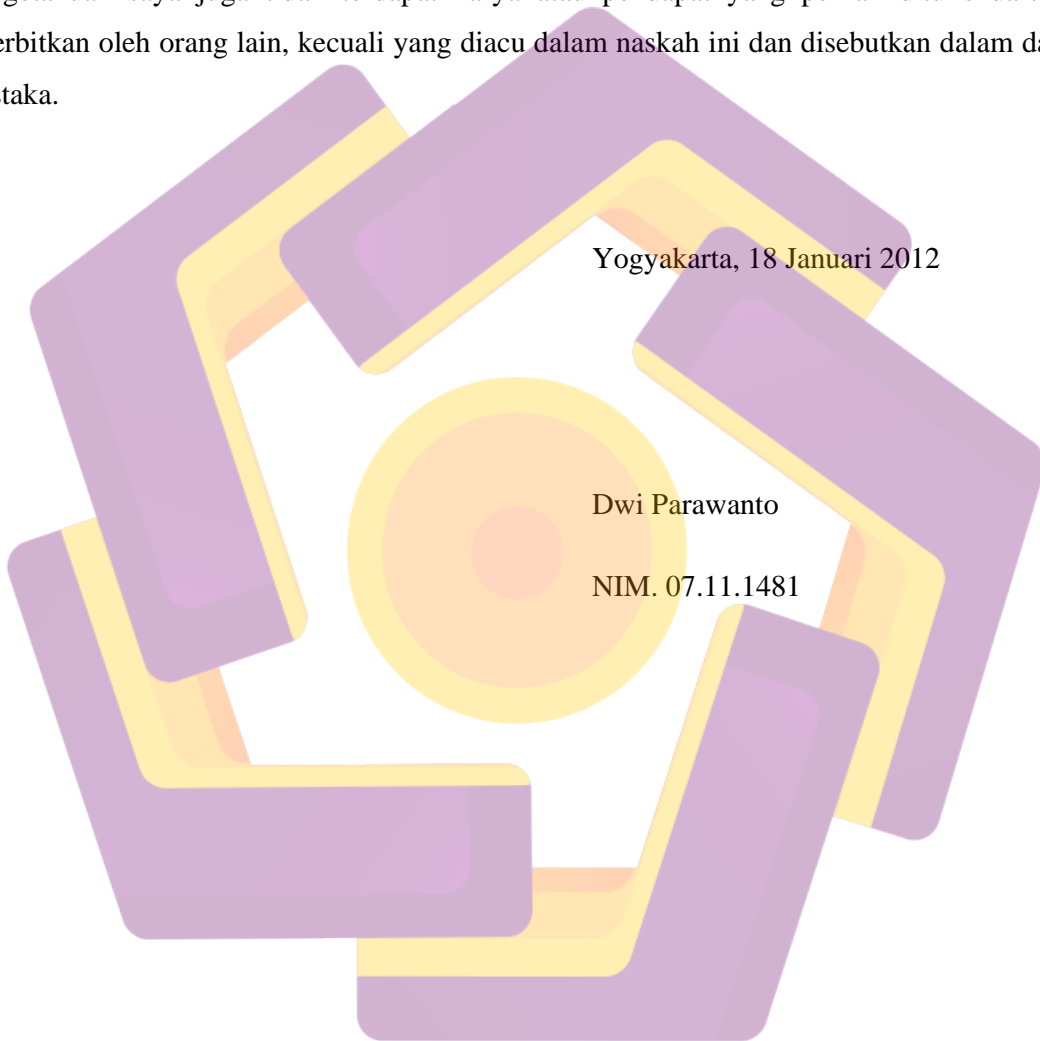
PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Januari 2012

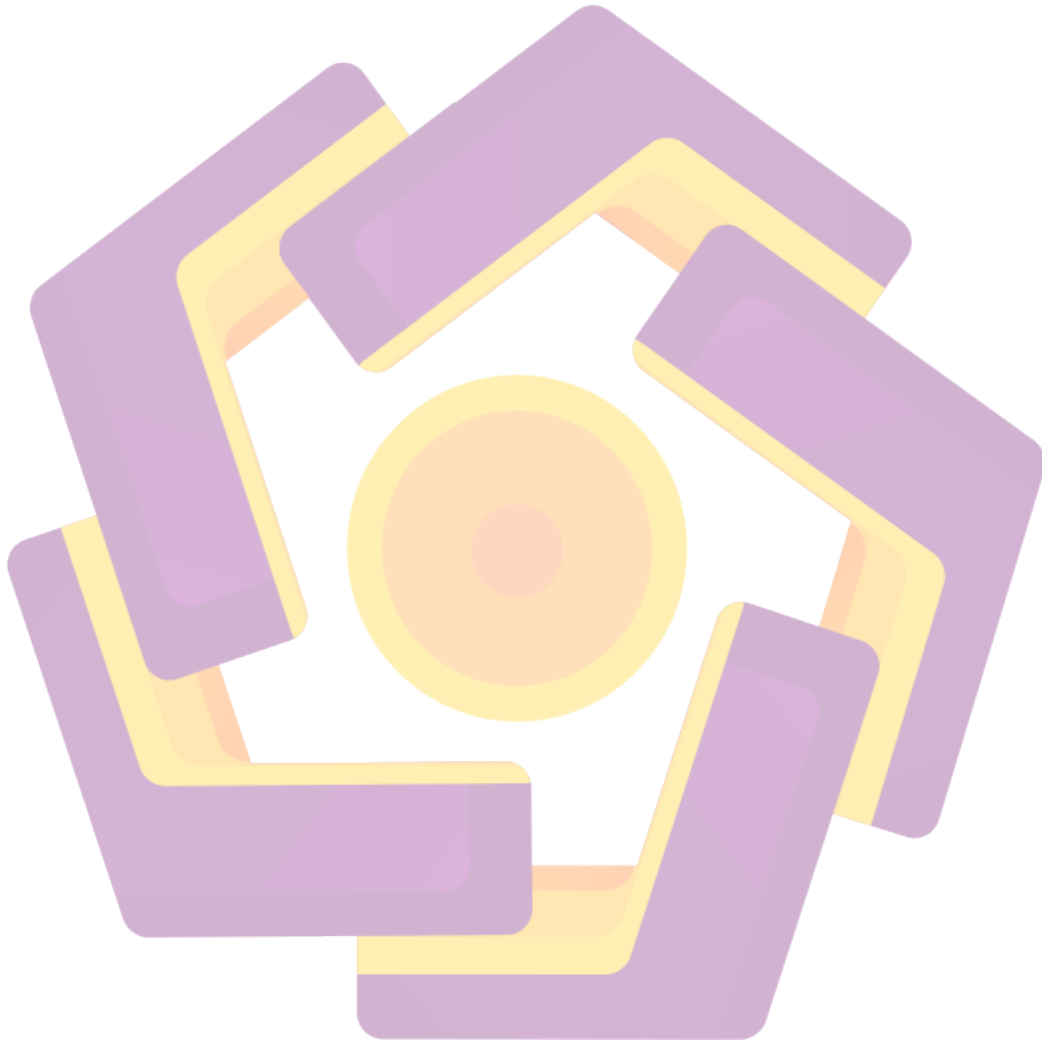
Dwi Parawanto

NIM. 07.11.1481



Motto

- Kulakukan yang terbaik hari ini dan menjadikannya kebiasaan.
- Pantang menyerah dalam berjuang. Keberhasilan itu pasti ada.



PERSEMBAHAN

“ Kupersembahkan karyaku ini kepada Motivatorku .

Bapak, Ibu dan dua saudaraku

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terkira untuk:

- Allah SWT atas segala nikmat dan kasih sayang-Nya, penulis begitu dilimpahi oleh berkat dan kemudahan dalam menuntut ilmu.
- Untuk Kakaku terima kasih atas suportnya selama ini.
- Mas Eric terima kasih banyak untuk semua bantuannya. Sukses untuk kerja nya. (dari nuwbie menjadi master).
- Sahabat dan patner belajarku Dimas , makasih ya bro.
- Terima Kasih untuk Upi, Jurit yang secara tidak langsung menjadi penyemangatku.
- Sahabatku menemani saat stress Gubtha,, Dimas, Deddy, Hidra , Anas, Yusuf, Iman, banyak lagi tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih.
- Sahabatku yang mau main pes dengan saya yang sangat banyak. Terimakasih atas semuanya .
- Teman-teman seperjuangkanku S1-TI B 2007 , sukses selalu untuk kalian. Kebersamaan kita tak akan terganti, semoga kita bisa bertemu kembali dengan meraih sukses dalam genggaman.
- Mbak Lina terima kasih untuk bantuannya pendapatnya dan solusi .
- Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu disini.
- Pembaca skripsi yang budiman.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Andi Sunyoto, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Bapak M. Rudiyanto Arief, M.T yang telah membagi pendapat, saran dan ilmunya.
5. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya .
6. RSKIA SADEWA sebagai objek penelitian atas segala kerjasamanya.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Skripsi ini masih sangat jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua tidak lepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis sendiri. Kritik dan saran yang bersifat

membangun guna mencapai kesempurnaan selalu penulis harapkan sehingga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, serta pihak-pihak yang membutuhkan .

Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan Laporan Skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

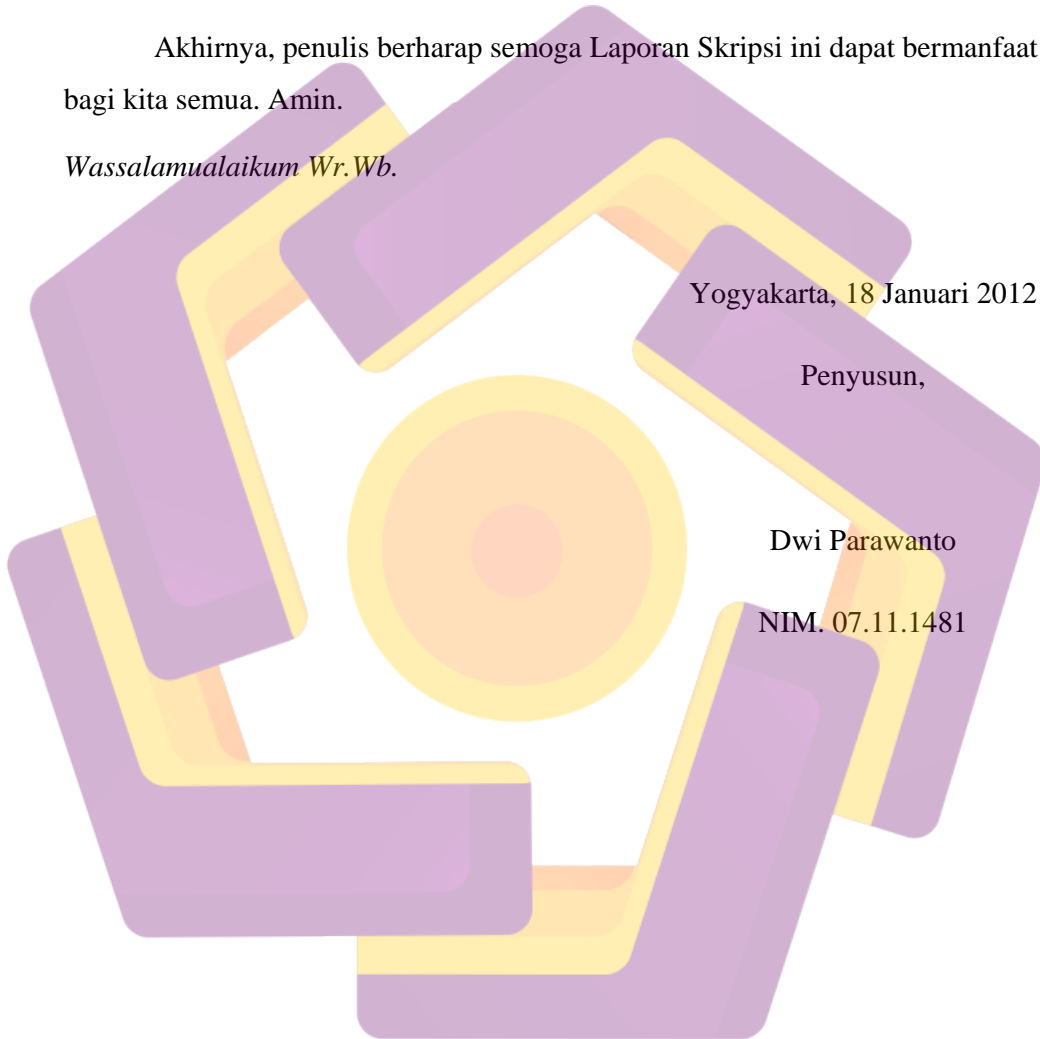
Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 18 Januari 2012

Penyusun,

Dwi Parawanto

NIM. 07.11.1481

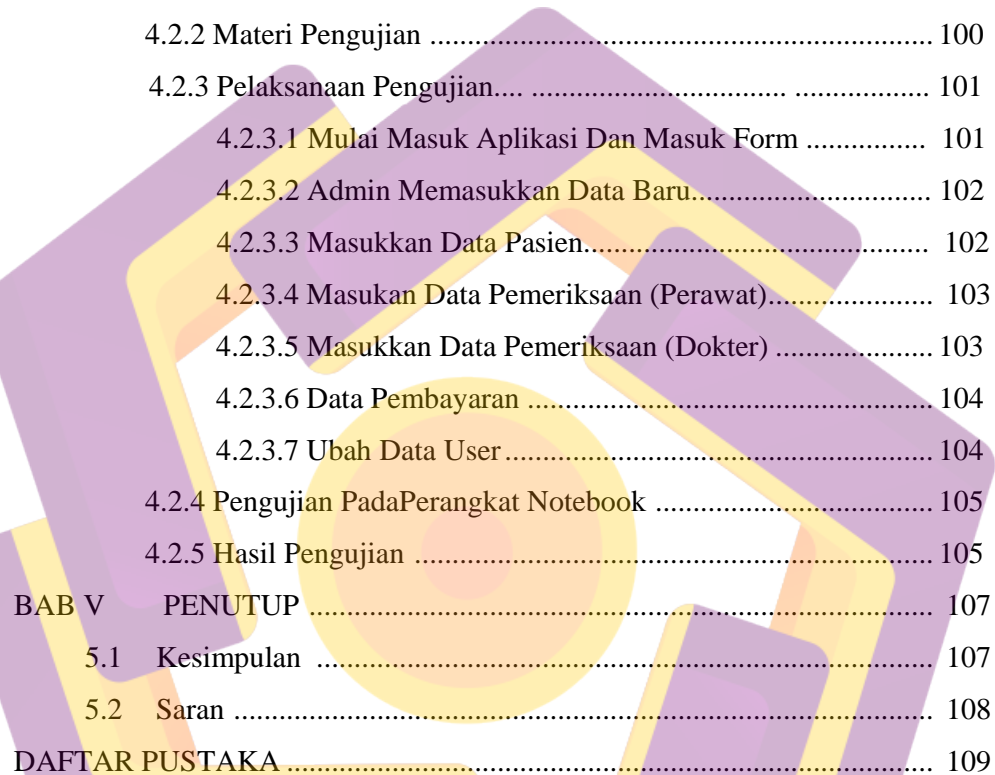


DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| INTISARI..... | xx |
| ABSTRACT..... | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.7 Sistematik Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem | 8 |
| 2.1.2 Pengertian Sistem Informasi | 10 |
| 2.1.3 Karakter Sistem..... | 10 |
| 2.2 Sistem Pemrosesan Transaksi | 12 |
| 2.3 Konsep Arsitektur Sistem | 13 |
| 2.3.1 Konsep Sistem Stand Alone..... | 13 |
| 2.3.2 Konsep Sistem Client Server..... | 13 |
| 2.4 Konsep Dasar Permodelan Sistem | 14 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.4.1 | Flow Chart..... | 14 |
| 2.4.2 | Data Flow Diagram | 15 |
| 2.5 | Konsep Dasar Basis Data | 17 |
| 2.5.1 | Entity RelationShip (ERD) | 18 |
| 2.5.2 | Structured query language | 20 |
| 2.6 | Perangkat Lunak Yang Digunakan | 21 |
| 2.6.1 | Visual Basic 6.0..... | 21 |
| 2.6.2 | Pengenalan SQL Server..... | 23 |
| BAB III | ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | 26 |
| 3.1 | Tinjauan Umum | 26 |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat RSKIA SADEWA | 26 |
| 3.1.2 | Visi Misi RSKIA SADEWA..... | 26 |
| 3.1.3 | Struktur Organisasi | 28 |
| 3.1.4 | Alur Sistem Administrasi dan Pendaftaran Pasien .. | 29 |
| 3.2 | Analisis Sistem | 31 |
| 3.2.1 | Analisis Kelemahan Sistem | 32 |
| 3.2.1.1 | Analisis Kinerja (Performace) | 32 |
| 3.2.1.2 | Analisis Informasi (Information)..... | 33 |
| 3.2.1.3 | Analisi Ekonomi (Economi)..... | 34 |
| 3.2.1.4 | Analisis Pengendalian (Control)..... | 35 |
| 3.2.1.5 | Analisis Efisiensi (Eficiency) | 35 |
| 3.2.1.6 | Analisis Pelayanan (Service) | 36 |
| 3.2.2 | Kebutuhan Sistem..... | 36 |
| 3.2.3 | Analisis Kelayakan Sistem | 40 |
| 3.2.3.1 | Kelayakan Teknologi..... | 40 |
| 3.2.3.2 | Kelayakan Hukum | 41 |
| 3.2.3.3 | Kelayakan Operasional | 41 |
| 3.3 | Perancangan Sistem | 42 |
| 3.3.1 | Flowchart..... | 42 |
| 3.3.2 | Data Flow Diagram | 43 |
| 3.3.2.1 | Data Flow Diagram (Level 0)..... | 43 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.3.2.2 | Data Flow Diagram (Level 1)..... | 44 |
| 3.3.3 | Entity relationships diagram (ERD)..... | 45 |
| 3.3.4 | Relasi Antar Tabel..... | 47 |
| 3.3.5 | Perancangan Struktur Antar Tabel | 48 |
| 3.3.6 | Perancangan Interface | 54 |
| 3.3.6.1 | Rancangan Input Program | 55 |
| 3.3.6.2 | Menu Untuk Admin..... | 56 |
| 3.3.6.3 | Menu Untuk Dokter..... | 62 |
| 3.3.6.4 | Menu Untuk Karyawan..... | 66 |
| 3.3.6.5 | Menu Untuk Perawat | 72 |
| 3.3.6.6 | Menu Untuk Karyawan Administrasi..... | 74 |
| BAB IV | IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 77 |
| 4.1 | Implementasi | 77 |
| 4.1.1 | Lingkungan Pengembangan | 77 |
| 4.1.2 | Batasan Implementasi | 78 |
| 4.1.3 | Rancangan Penataan Personal Computer (PC) | 78 |
| 4.1.4 | Implementasi Rancangan Antarmuka dan Implementasi Sistem..... | 79 |
| 4.1.4.1 | Halaman Login | 79 |
| 4.1.4.2 | Halaman Utama | 79 |
| 4.1.4.3 | Halaman Data Dokter | 82 |
| 4.1.4.4 | Halaman Data Karyawan..... | 83 |
| 4.1.4.5 | Halaman Data Layanan..... | 84 |
| 4.1.4.6 | Halaman Data Konsultasi | 85 |
| 4.1.4.7 | Halaman Data Obat..... | 86 |
| 4.1.4.8 | Halaman Data Pasien..... | 87 |
| 4.1.4.9 | Halaman Data Pemeriksaan (Perawat) | 89 |
| 4.1.4.10 | Halaman Data Pemeriksaan (Dokter) | 90 |
| 4.1.4.11 | Halaman Data Pembayaran | 93 |
| 4.1.4.12 | Cetak Laporan Pembayaran | 94 |
| 4.1.4.13 | Cetak Laporan Pemeriksaan | 96 |



| | |
|---|-----|
| 4.1.4.14 Cetak Laporan Pasien | 97 |
| 4.2 Pengujian..... | 99 |
| 4.2.1 Lingkungan Pengujian..... | 99 |
| 4.2.1.1 Perangkat Kera | 99 |
| 4.2.1.2 Perangkat Tambahan..... | 99 |
| 4.2.2 Materi Pengujian | 100 |
| 4.2.3 Pelaksanaan Pengujian..... | 101 |
| 4.2.3.1 Mulai Masuk Aplikasi Dan Masuk Form | 101 |
| 4.2.3.2 Admin Memasukkan Data Baru..... | 102 |
| 4.2.3.3 Masukkan Data Pasien..... | 102 |
| 4.2.3.4 Masukan Data Pemeriksaan (Perawat)..... | 103 |
| 4.2.3.5 Masukkan Data Pemeriksaan (Dokter) | 103 |
| 4.2.3.6 Data Pembayaran | 104 |
| 4.2.3.7 Ubah Data User | 104 |
| 4.2.4 Pengujian PadaPerangkat Notebook | 105 |
| 4.2.5 Hasil Pengujian | 105 |
| BAB V PENUTUP | 107 |
| 5.1 Kesimpulan | 107 |
| 5.2 Saran | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 2.1 | Simbol Flowchart Standar | 14 |
| Tabel 3.1 | Analisis Kinerja (Performace)..... | 33 |
| Tabel 3.2 | Analisis Informasi (Information) | 34 |
| Tabel 3.3 | Analisis Ekonomi (Economy) | 34 |
| Tabel 3.4 | Analisis Pengendalian (Control) | 35 |
| Tabel 3.5 | Analisis Efisiensi (Eficiency)..... | 35 |
| Tabel 3.6 | Analisis Pelayanan (Service)..... | 36 |
| Tabel 3.7 | Spesifikasi Tahap Pembuatan | 37 |
| Tabel 3.8 | Spesifikasi Tahap Implementasi | 38 |
| Tabel 3.9 | Rancangan Tabel Pasien..... | 48 |
| Tabel 3.10 | Rancangan Tabel Karyawan..... | 49 |
| Tabel 3.11 | Rancangan Tabel Dokter..... | 50 |
| Tabel 3.12 | Rancangan Tabel Pemeriksaan..... | 50 |
| Tabel 3.13 | Rancangan Tabel Konsultasi..... | 51 |
| Tabel 3.14 | Rancangan Tabel Obat | 51 |
| Tabel 3.15 | Rancangan Tabel Layanan | 52 |
| Tabel 3.16 | Rancangan Tabel Pembayaran | 52 |
| Tabel 3.17 | Rancangan Tabel Pemeriksaan_Konsultasi | 53 |
| Tabel 3.18 | Rancangan Tabel Pemeriksaan Layanan..... | 53 |
| Tabel 3.19 | Rancangan Tabel Pemeriksaan Obat | 54 |
| Tabel 4.1 | Susunan Menu | 80 |
| Tabel 4.2 | Hak Akses User Ke Menu | 81 |
| Tabel 4.3 | Pengujian Pada Perangkat Notebook | 105 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Komponen Simbol Data Flow Diagram | 16 |
| Gambar 2.2 | Lambang Entity Set | 19 |
| Gambar 2.3 | Lambang Relationship Set..... | 19 |
| Gambar 2.4 | Lambang Atribut..... | 19 |
| Gambar 2.5 | Tampilan Visual Basic 6.0..... | 21 |
| Gambar 2.6 | Tampilan SQL Server 2000 | 23 |
| Gambar 2.7 | Tampilan Enterprise Manager | 24 |
| Gambar 2.8 | Tampilan Query Analyzer | 25 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi RSKIA SADEWA..... | 28 |
| Gambar 3.2 | Alur Sistem Administrasi Dan Pendaftaran Pasien | 29 |
| Gambar 3.3 | Flowchart Sistem | 42 |
| Gambar 3.4 | DFD Level 0 | 43 |
| Gambar 3.5 | DFD Level 1 | 44 |
| Gambar 3.6 | Entity Relationship Diagram | 45 |
| Gambar 3.7 | Relasi Antar Tabel..... | 47 |
| Gambar 3.8 | Halaman Pilihan Hak Akses..... | 55 |
| Gambar 3.9 | Halaman Log Out | 55 |
| Gambar 3.10 | Form Ubah Password..... | 55 |
| Gambar 3.11 | Menu Utama Admin..... | 56 |
| Gambar 3.12 | Form Data Karyawan..... | 57 |
| Gambar 3.13 | Form Data Dokter..... | 58 |
| Gambar 3.14 | Form Data Layanan | 59 |
| Gambar 3.15 | Form Data Konsultasi..... | 60 |
| Gambar 3.16 | Form Data Obat | 61 |
| Gambar 3.17 | Menu Utama Dokter | 62 |
| Gambar 3.18 | Form Pemeriksaan Dan Tab Konsultasi | 63 |
| Gambar 3.19 | Form Pemeriksaan Dan Tab Layanan | 64 |
| Gambar 3.20 | Form Pemeriksaan Dan Tab Obat | 65 |

| | | |
|-------------|---------------------------------------|----|
| Gambar 3.21 | Menu Utama Karyawan..... | 66 |
| Gambar 3.22 | Form Data Pasien | 67 |
| Gambar 3.23 | Form Pilihan Laporan Data Pasien..... | 68 |
| Gambar 3.24 | Laporan Data Pasien..... | 69 |
| Gambar 3.25 | Laporan Data Beberapa Pasien..... | 70 |
| Gambar 3.26 | Laporan Pemeriksaan | 71 |
| Gambar 3.27 | Menu Utama Perawat | 72 |
| Gambar 3.28 | Form Pemeriksaan | 73 |
| Gambar 3.29 | Menu Utama Karyawan Administrasi..... | 74 |
| Gambar 3.30 | Form Pembayaran..... | 75 |
| Gambar 3.31 | Laporan Pembayaran | 76 |
| Gambar 4.1 | Penataan Personal Computer (PC) | 78 |
| Gambar 4.2 | Halaman Login | 79 |
| Gambar 4.3 | Halaman Utama | 79 |
| Gambar 4.4 | Halaman Data Dokter | 82 |
| Gambar 4.5 | Halaman Data Karyawan..... | 83 |
| Gambar 4.6 | Halaman Data Layanan | 84 |
| Gambar 4.7 | Halaman Data Konsultasi | 85 |
| Gambar 4.8 | Halaman Data Obat | 86 |
| Gambar 4.9 | Halaman Data Pasien..... | 87 |
| Gambar 4.10 | Halaman Pemeriksaan (Perawat)..... | 89 |
| Gambar 4.11 | Halaman Pemeriksaan (Dokter)..... | 90 |
| Gambar 4.12 | Halaman Pembayaran..... | 93 |
| Gambar 4.13 | Laporan Pembayaran | 94 |
| Gambar 4.14 | Laporan Pemeriksaan | 96 |
| Gambar 4.15 | Laporan Seorang Pasien | 97 |
| Gambar 4.16 | Laporan Dari Beberapa Pasien | 98 |

INTISARI

Sistem informasi *Administrasi dan Pendaftaran Pasien* adalah suatu sistem yang di kembangkan dengan menggunakan pendekatan yang berbasis pada pemanfaatan teknologi terpadu peralatan sistem mekanisasi pengolahan data sebagai penyedia informasi untuk menunjang semua aspek kegiatan yang berhubungan dengan oprasional pendaftaran dan adminstrasi pasien.

Setiap Rumah Sakit memiliki sistem untuk pencatatan segala yang berhubungan dengan pasien dari data diri, Rekam Medik, Pembayaran dalam jumlah yang sangat besar. Dalam pencatatan tersebut pegawai Rumah Sakit harus mencatat semua data Pasien, dan pencatatan itu masih di lakukan dengan pembukuan atau secara manual. Hal ini menyebabkan pembukuan yang sangat banyak dan bisa menghabiskan waktu yang lama jika hanya ingin mencari laporan informasi satu pasien saja sedangkan pasien yang masuk cukup banyak dan masing-masing memiliki Rekam Medik dengan pencatatan pemeriksaan yang berbeda.

Sistem informasi Adminstrasi dan Pendaftaran Pasien ini berfungsi membantu pegawai untuk melakukan pencatatan pasien secara terstruktur dengan baik. Dimana sistem ini dapat membantu penyimpanan data pasien, Rekam Medik dan menyimpan laporan Pasien, Pemeriksaan, Pembayaran dengan baik dan di tambah dengan sistem penunjang untuk melakukan penyimpanan pasien tersebut. Berdasarkan permasalahan yang ada, rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian adalah bagaimana merancang sebuah aplikasi Sistem Administrasi dan Pendaftaran Pasien yang bisa menggambarkan Pasien yang masuk yang masuk, sirkulasi data Pemeriksaan sampai ke Administrasi.

Keyword : Sistem informasi Adminstrasi , Pendaftaran

ABSTRACT

System Administration and Patient Registration information is a system that was developed using an approach based on the use of technology integrated mechanization system of data processing equipment as a provider of information to support all aspects of activities related to the registration and administration oprasional patients.

Each hospital has a system for recording all that relates to the patient from the data themselves, Medical Record, Payment in very large numbers. In the recording of the Hospital staff should record all patient data, and the recording was still done by the books or manually. This led to the opening very much and can spend a long time if you just want to find an information report only one patient while the patient is entered quite a lot and each has a Medical Record with a different recording of the examination.

Administration and information System Patient Registration This helps the employee to record the patient's well structured. Where the system can help the patient data storage, Medical Record and save the patient reports, checks, payment well and plus the support systems for the storage of these patients. Based on existing problems, the formulation will be the discussion of the research is how to design an application and Registration Patient Administration System which can describe a patient who entered into, circulation data to the Administrative Investigation.

Keyword : System Administration, Registration