

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit sebagai salah satu intitusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang handal dan akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien. Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi dirumah sakit. Prosedur administrasi yang sederhana mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pertama pada proses pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan,semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pendaftaran bagi pasien baru akan berpengaruh besar terhadap cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien hingga pasien melakukan pembayaran pada bagian kasir. Bagi pihak rumah sakit,pembuatan laporan administrasi pada shift-shift yang ada memerlukan waktu yang lama pula. Hal ini dikarecnakan,proses pencatatan pembayaran yang dilakukan oleh pasien dicatat dalam buku.

Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa"merupakan yang berlokasi di wilayah Babarsari, Yogyakarta. Rumah sakit ini terdiri beberapa unit pelayanan,diantaranya yaitu: Unit Tindakan, Laboratorium, Unit Obat, Layanan Periksa. Rumah sakit tersebut memiliki pasien banyak namun dalam sistem manajemen pendaftaran dan administrasi pembayaran masih masih menggunakan sistem pencatatan manual,dimana seluruh data-data mengenai pasien dicatat dan

disimpan dalam buku-buku catatan rumah sakit dan proses pembayaran masih dicatat secara manual sehingga waktu yang diperlukan untuk pencarian data pasien dan perekapan administrasi pembayaran. Pada mulanya hal itu bukanlah suatu masalah bagi pihak rumah sakit, namun di saat jumlah pasien per harinya semakin banyak maka pihak rumah sakit saat ini mulai merasa kewalahan dalam hal mengatur data-data mengenai pasien dan perekapan administrasi keuangan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka Rumah sakit KIA "Sadewa" membutuhkan suatu sistem informasi pendaftaran dan administrasi pada pasien rawat jalan.

1.2 Rumusan Masalah

Berpedoman pada permasalahan tersebut dapat dirumuskan masalah adalah :

Bagaimana membuat suatu sistem informasi administrasi di Rumah Sakit "Sadewa" yang berada di Babarsari, Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang ada di Rumah Sakit "Sadewa", maka penulis membatasi pembuatan skripsi ini:

1. Pada sistem pendaftaran dan administrasi dimana kebutuhan laporan ini disesuaikan dengan kebijakan yang ditetapkan oleh pihak yang berwenang.

2. Pengolahan data meliputi:
 - a. Pengolahan data pasien
 - b. Pengolahan data biaya atau administrasi pasien rawat jalan
 - c. Pengolahan data pemeriksaan
3. Laporan yang akan dihasilkan antara lain :
 - a. Laporan data pasien
 - b. Laporan Pemeriksaan Pasien
 - c. Laporan administrasi
4. Perangkat lunak yang digunakan;
 - a. Visual Basic 6.0
 - b. SQL Server 2000

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah

- Membangun aplikasi sistem informasi administrasi dengan sistem informasi yang cepat dan mempunyai kinerja yang lebih baik daripada secara manual.
- Menciptakan alternatif baru dalam pencatatan terkomputerisasi dengan cara yang lebih mudah untuk hasil dan tidak banyak membuang waktu dan tenaga.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah

a. Metode Pengumpulan Data Meliputi:

- Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Dalam hal ini pengamatan dilakukan langsung pada tempat Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa".

- Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan responden.

- Metode Kepustakaan

Suatu metode penyimpulan data dengan cara mempelajari literatur mengenai Sistem Informasi Administrasi dan Pendaftaran pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa".

- Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari arsip-arsip yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa".

b. Analisis Data

Analisa data yang digunakan metode analisa kualitatif yaitu data yang tak berwujud angka tapi data yang berbentuk skema dan gambar, dari referensi yang diperoleh maka akan dipelajari dasar-dasar dan perinsip kerja sehingga dapat terwujud sebuah rangkaian analisis dan Desain

Aplikasi Sistem Informasi Administrasi dan Pendaftaran Pasien yang digunakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa".

c. Disain Program

d. Coding

e. Uji Coba Program

Pengujian Sistem Administrasi dan Pendaftaran Pasien pada Rumah Sakit Ibu dan Anak "Sadewa" dengan cara menginstal program ini langsung ke PC atau perangkat Notebook.

1.6 Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan manfaat :

a. Bagi Penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang penerapan pembuatan aplikasi dalam bidang pendidikan khususnya yang berhubungan sistem informasi pemrograman database dengan visual basic dan SQL server 2000.

b. Bagi Rumah Sakit

Sistem informasi Rumah Sakit ini semoga bermanfaat dan dapat digunakan oleh Rumah Sakit "Sadewa" untuk meningkatkan pelayanan rumah sakit yang lebih baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini tersusun dalam 5(lima) bab dengan sistematika penulisa sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan, daftar pustaka.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dikemukakan secara umum tentang pengetahuan dasar dan teknologi yang mendukung pembuatan aplikasi rumah sakit antara lain konsep dasar sistem, konsep dasar informasi dan konsep dasar sistem informasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisi sitem yang dibuat dengan mengunaka visual basic dan Sql Server 2000 sebagai databasanya dan perancangan aplikasi secara keseluruhan sesuai dengan kebutuhan yang dikehendaki oleh Rumah Sakit "Sadewa" di Babarsari, Yogyakarta.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan hasil dan pembuatan aplikasi pendaftaran dan administrasi di Rumah Sakit "Sadewa" di Babarsiri, Yogyakarta menggunakan Visual Basic dan SQL server 2000.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang bersifat konstruktif untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dimasa mendatang.

