

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan penelitian adalah pengembangan *website* sebagai media informasi pelayanan surat menyurat kantor Kelurahan Mendawai secara *online* yang dirancang menggunakan *Framework* PHP yaitu *CodeIgniter* (CI) dan *Framework* CSS dan *JavaScript* yaitu *Bootstrap*.

Dengan adanya *website* pelayanan surat menyurat ini memberikan kemudahan kepada pengguna khususnya warga Kelurahan Mendawai untuk melakukan pengajuan surat secara mandiri mulai dari pengajuan surat hingga surat tersebut telah ditandatangani oleh kepala desa dan siap digunakan untuk keperluan tertentu melalui akun yang dimiliki oleh warga tersebut.

Pihak kelurahan dapat melakukan pelayanan surat menyurat secara *online* dari dalam *website* tersebut. Selain itu, pihak kelurahan dapat melakukan pengelolaan arsip surat menyurat secara mudah dan sistematis dengan tujuan agar arsip surat tersimpan secara digital.

Hal itu diperkuat dengan hasil *survey System Usability Scale* dengan skor 72.2 dari 19 responden yang menerangkan bahwa ketika skor yang diperoleh dari *survey* SUS melebihi angka 70 maka *website* ini dikategorikan *usability*.

5.2 Saran

- a) Pembuatan *website* ini masih terbilang sederhana, terutama dari segi tampilan dan segi keamanan, ada baiknya untuk tahap pengembangan selanjutnya lebih ditingkatkan agar *website* lebih optimal.
- b) Sistem dapat dikembangkan lagi, sehingga menjadi sistem yang dapat memberikan fungsi-fungsi lainnya mengenai pengelolaan surat menyurat.
- c) Diperlukannya pemeliharaan secara periodik terutama yang berhubungan dengan *database* dan rutin untuk melakukan backup data untuk menghindari kehilangan data atau kerusakan data.