

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Sejalan dengan semakin majunya perkembangan teknologi saat ini, kebutuhan akan komunikasi dan informasi menjadi kebutuhan vital dalam dunia bisnis. Internet merupakan salah satu contoh dari perkembangan teknologi di bidang informasi dan telekomunikasi, dan telah banyak digunakan dalam berbagai bidang untuk menyelesaikan masalah efisiensi dalam pengaksesan informasi dan komunikasi.

Maka diperlukan suatu sistem dengan memanfaatkan teknologi internet untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Metode dan pendekatan yang digunakan dalam penulisan ilmiah ini adalah metode perancangan, metode analisis dan studi literatur. Analisis dilakukan untuk meneliti sistem yang sudah ada, sedangkan metode perancangan dilakukan untuk merancang sistem baru bagi perusahaan. Selama ini belum banyak perusahaan yang pelayanannya terhadap pelanggan belum terkomputerisasi. Untuk dapat lebih mengenalkan produk pakaian kepada pengguna internet maka diperlukan suatu sistem baru yang dapat berfungsi 24 jam dan tanpa terhalang oleh batas. Kegiatan dukungan pelayanan seperti ini dapat diwujudkan dengan merancang situs web untuk memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah tersebut, serta membaca dokumentasi dan referensi seputar pembuatan, rancang bangun sistem informasi pemesanan pada distro salvation berbasis web, maka dapat dirumuskan beberapa pertanyaan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan berbasis web yang interaktif dan efisien?

## 1.3 Batasan Masalah

Penelitian dan perancangan sistem informasi dan pemesanan berbasis web ini, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

- a. Proses pemesanan dilakukan secara online, menggunakan dua bahasa yaitu bahasa indonesia dan bahasa inggris.
- b. Otoritas log ini berdasarkan otoritas administrator dan member.
- c. Dalam sistem ini tidak membahas mengenai transaksi secara online.
- d. Dalam sistem ini tidak membahas mengenai keamanan sistem dari ancaman hacking dan pencurian data.
- e. Sistem yang dirancang berbasis *website*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah:

- a. Untuk meningkatkan promosi dan pemesanan pada usaha pakaian distro bang soleman kamaleng yogyakarta agar mampu bersaing dengan produk-produk sejenis lainnya, Sehingga dapat meningkatkan penghasilan dari produk yang dihasilkan baik untuk daerah local dan interlocal atau bahkan internasional.
- b. Selain itu sistem ini juga bertujuan untuk memudahkan laporan penjualan dalam memasarkan barang produksinya.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari sistem ini adalah:

- a. Sebagai media pemesanan untuk meningkatkan jumlah konsumen atau pelanggan, selain itu juga sebagai media promosi produk-produk yang dibuat sehingga dapat dikenal oleh masyarakat yang lebih luas yang mencakup berbagai wilayah dan golongan,
- b. Manfaat lainnya yang didapat oleh penelitian adalah lebih mudah mengetahui seberapa perkembangan penjualan dan pembelian.

### **1.6 Metode Penelitian**

#### **1.6.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang penulis lakukan disini adalah penelitian terapan (applied research). Penelitian ini memiliki kegunaan yang mengarahkan peneliti untuk mendapatkan informasi guna memecahkan masalah-masalah praktis dalam sebuah situasi khususnya dalam penelitian ini adalah

memecahkan masalah bagaimana melakukan promosi dan penyampaian informasi yang baik di media website pada Distro Salvation Yogyakarta.

#### 1.6.2 Unit Analisis.

Sesuai dengan tujuan yang penulis inginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah Distro Salvation Yogyakarta. Untuk keperluan mendapatkan data maka penulis tetapkan pegawai dan pimpinan dari Distro Salvation Yogyakarta sebagai nara sumber atau key person.

#### 1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam pembuatan skripsi ini penulis melakukan riset di Distro Salvation Yogyakarta adalah sebagai berikut:

##### a. Metode observasi

Metode ini merupakan metode pokok pertama yang akan diterapkan dalam menganalisis permasalahan yang ada dengan melakukan pengamatan langsung ke Distro Salvation guna memperoleh data yang akurat yang ada dalam proses berlangsungnya aktivitas kerja ditempat.

##### b. Metode wawancara

Metode ini merupakan metode pokok kedua yang penulis lakukan, yaitu wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait melalui

pertanyaan-pertanyaan kepada responden (karyawan dan Owner toko) dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

c. Metode Kepustakaan

Metode Pustaka yaitu suatu metode mengumpulkan data yang dilaksanakan dengan membaca dan mempelajari buku-buku literature yang ada hubungannya dengan masalah pembahasan dalam penyusunan skripsi ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan :

### **Bab I : Pendahuluan**

Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

### **Bab II : Landasan Teori**

Menguraikan tentang teori yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, peralatan yang digunakan, dan *software* yang digunakan.

### **Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi tentang identifikasi sistem, analisis kebutuhan sistem, alur sistem serta beberapa analisis lainnya sebelum pembuatan sistem untuk mengetahui permasalahan yang akan dihadapi.

#### **Bab IV : Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan dari hasil – hasil tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing, dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

#### **Bab V : Penutup**

Menguraikan kesimpulan dan saran yang berupa solusi desain yang didapat dari proses analisa.