

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi seperti sekarang ini, sistem informasi sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif. Hal ini sangat mempengaruhi dunia bisnis dalam pengambilan keputusan yang cepat, tepat dan mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh manusia. Oleh karena perkembangan teknologi tersebut, dapat mengubah pola pikir seorang manajer untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan dengan tepat waktu yang cukup singkat. Proses untuk merekrut karyawan baru dengan jumlah yang cukup banyak dengan menggunakan cara manual dan membutuhkan ingatan yang kuat serta ketelitian seorang manajer, tentu dapat membuat seorang manajer stress berat. Cara yang biasa dilakukan untuk mewujudkan pola pikir seorang manajer tersebut adalah dengan cara menggunakan alat bantu komputer yang memiliki sistem yang mendukung pola pikir seorang manajer.

Keputusan dari seorang manajer merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan, karena hal ini dapat membuat perusahaan berjalan dengan baik. Apabila seorang manajer menggunakan keputusan yang salah, maka perusahaan tersebut akan mengalami kerugian yang cukup besar.

Sistem penunjang keputusan didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan

masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun usulan menuju keputusan tertentu.¹ Penerapan sistem ini merupakan salah satu alternative yang tepat untuk manajer sebagai alat bantu untuk pengambilan keputusan.

PT. Pupuk Kalimantan Timur merupakan perusahaan milik pemerintah yang terletak di kota Bontang, Kalimantan Timur. Perusahaan ini memiliki 4 pabrik amonia dan 5 pabrik urea yang bergerak dalam sektor industri pupuk dan khususnya pada bahan kimia. Dengan memiliki banyak pabrik yang telah didirikan perusahaan ini maka pada saat penerimaan tenaga kerja, akan mengalami suatu masalah apabila masih menggunakan sistem manual.

Kelemahan sistem manual yang digunakan perusahaan ini adalah membutuhkan waktu yang cukup lama pada pengambilan keputusan dan biasanya tingkat kesalahan pada manajer itu sendiri cukup tinggi. Kelemahan yang lain adalah memiliki banyak dokumen dari calon-calon karyawan yang belum tentu akan dilihat secara keseluruhan sehingga memakan banyak ruang untuk menyimpan dokumen tersebut.

Dilihat dari manajemen sumber daya manusia PT. Pupuk Kalimantan Timur yang memperlakukan karyawan sebagai investor yang dapat menarik perhatian, mengembangkan, dan mempertahankan pekerjaannya. Diharapkan sistem tersebut dapat membantu manajer untuk pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan baru pada perusahaan PT. Pupuk Kalimantan Timur dengan informasi yang cepat, akurat dan sesuai dengan kebutuhan manajer

¹ Julius Herman, 2005. Membangun Decision Support System. Yogyakarta: Andi, Halaman 1.

untuk membangun perusahaan yang memiliki pekerja berkualitas tinggi. Sistem Penunjang Keputusan ini akan dibuat dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

Yang menjadi objek penelitian bagi penulis adalah permasalahan pada pengambilan keputusan yang memakan waktu yang lama sehingga dapat membantu manajer untuk pengambilan keputusan dalam waktu yang singkat dan akurat. Dalam uraian di atas maka penulis sepakat untuk member judul “Sistem Penunjang Keputusan Untuk Penerimaan Karyawan Baru pada PT. Pupuk Kalimantan Timur” pada penyusunan skripsi.

1.2 Rumusan Masalah

Pada penelitian ini dimaksudkan untuk menyelesaikan masalah yang dimiliki PT. Pupuk Kalimantan Timur pada saat penerimaan karyawan baru yang begitu banyak dengan menggunakan sistem manual.

Berdasarkan dari permasalahan yang terjadi, maka yang menjadi pokok masalahnya adalah bagaimana caranya untuk memilih karyawan yang berkualitas secara komputerisasi sehingga dapat menampilkan informasi data calon karyawan yang berkualitas secara langsung dengan cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan masalah tidak meluas dan menyimpang dari topik permasalahan yang dibahas dalam penulisan ini maka permasalahan ini dibatasi pada :

1. Ruang lingkup penelitian dilakukan pada “PT. Pupuk Kalimantan Timur” Bontang-Kalimantan Timur.
2. Data yang diolah merupakan data calon karyawan baru yang melamar pekerjaan di PT. Pupuk Kalimantan Timur.
3. Pembuatan laporan data calon karyawan baru yang memiliki peringkat terbaik setelah melakukan test yang disediakan oleh PT. Pupuk Kalimantan Timur.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membangun Sistem Penunjang Keputusan yang terkomputerisasi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur sebagai alat bantu untuk pengambilan keputusan dalam penerimaan karyawan baru.
2. Memberikan informasi karyawan baru yang berkualitas untuk bekerja di perusahaan PT. Pupuk Kalimantan Timur kepada manajer.

1.5 Metode Penelitian

Dalam proses penelitian untuk mendapatkan data yang benar, relevan dan terarah, dan merancang sebuah sistem yang akan dibuat sesuai dengan

permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini yang dapat digunakan sebagai sumber data nyata dalam sebuah penelitian, maka metode penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahap dalam merancang sebuah sistem / aplikasi sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data

Dalam metode pengumpulan data, dapat dilakukan dengan menggunakan beberapa metode pendekatan yang terdiri dari :

a. Metode observasi

Melakukan pengamatan secara langsung di lokasi yang diteliti untuk mendapatkan informasi yang dapat dijadikan tambahan bagi saya.

b. Metode kepustakaan

Melakukan pengumpulan data yang bersumber pada literature dan buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan.

c. Metode interview

Melakukan tanya jawab secara langsung pada pihak-pihak yang berkaitan pada PT. Pupuk Kalimantan Timur yang berlandaskan pada tujuan penelitian untuk memperoleh data yang nyata dan lengkap sebagai analisis saya.

2. Analisis data

Pada tahap ini saya melakukan analisis data yang akan diproses untuk mengetahui permasalahan yang berada dalam sistem yang akan

dibuat dan membuat penyelesaian dari permasalahan tersebut yang bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi.

3. Perancangan sistem

Pada tahap ini penulis melakukan bagaimana cara membuat sistem penunjang keputusan serta membahas tentang software pendukung yang digunakan untuk merancang sistem dan membuat flowchart, perancangan database, perancangan input output dan pengkodean program.

4. Testing dan implementasi system

Tahap ini penulis melakukan ujicoba pada sistem yang telah dibuat apakah sistem yang telah dibuat dapat digunakan oleh user atau tidak. Maka tahap ini difokuskan pada penelitian apakah konsep dari perancangan sistem yang telah dibuat dapat berjalan baik atau tidak. Hasil dari tahap ini merupakan rekomendasi dari hasil ujicoba yang dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis akan membagi dalam beberapa bab. Pada masing-masing bab tersebut akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menjelaskan pokok permasalahan yang akan dibahas terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : Dasar Teori

Pada bab ini akan menjelaskan dasar-dasar teori yang akan digunakan diantaranya, sistem informasi, pengambilan keputusan, sistem penunjang keputusan, manajemen model, manajemen data, perancangan database, model pencocokan profil, serta tentang perangkat lunak yang akan dibunukan dalam pembuatan aplikasi. Selain membahas dasar teori yang digunakan, bab ini juga membahas tinjauan umum PT. Pupuk Kalimantan Timur.

BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang analisis dan peranan sistem penunjang keputusan terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi sampai pada tahap perancangan sistem.

BAB IV : Testing dan Implementasi Sistem

Pada bab ini akan menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dianalisis dan pembahasan perancangan sistem yang telah dibuat untuk perusahaan yang meliputi penerapan rencana implementasi sistem.

BAB V : Penutup

Pada akhir penulisan skripsi ini, penulis mencoba untuk menyimpulkan dan member saran dari apa yang telah dibahas, sehingga nantinya dapat bermanfaat bag penulis dan perusahaan yang bersangkutan.

Daftar Pustaka

Bagian ini memuat keterangan dari literature dan buku-buku penunjang yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

Lampiran

Bagian ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.

