

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pemanfaatan teknologi internet bukan hanya digunakan sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi melainkan juga dijadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu pertukaran data maupun informasi, serta pencarian informasi digunakan sebagai sarana transaksi.

Bisnis perhotelan berkembang sangat pesat, hal ini dikarenakan banyak kota-kota sebagai tempat pariwisata. Perkembangan ini mengakibatkan meningkatnya persaingan dalam bisnis perhotelan. Para pemilik hotel semakin berusaha memberikan layanan terbaik dari hotelnya. Layanan dapat berupa pelayanan pada saat pelanggan menginap di hotel dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan.

Demikian juga usaha yang dapat dilakukan pada Hotel Palma Sragen adalah meningkatkan mutu pelayanan untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan pada saat akan melakukan pemesanan, yaitu mengalihkan sistem lama yang masih digunakan adalah informasi pemesanannya masih dilakukan melalui telepon untuk menanyakan harga, fasilitas, kamar, lokasi, dll, ke sistem pelayanan reservasi secara online sehingga pemesanan berjalan efektif dan efisien.

Melihat permasalahan yang ada, dalam tugas skripsi ini penulis akan membuat suatu sistem reservasi *online* yang berbasis web yang memiliki kemampuan akses dari berbagai tempat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari Uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah “Bagaimana membuat sistem reservasi *online* berbasis web yang memungkinkan pelanggan melakukan reservasi melalui jaringan internet yang dapat meningkatkan pelayanan dan kepuasan bagi pelanggan?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Dari latar belakang yang ada, diharapkan dengan *Website* berupa sarana informasi, dapat mempunyai peran dalam mendukung penyampaian informasi mengenai Hotel Palma Sragen serta fasilitas yang terdapat pada *website* ini adalah reservasi *online*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

### 1. Bagi Penulis

Sebagai syarat utama dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 2. Bagi Hotel Palma Sragen

Dapat digunakan sebagai media informasi dan reservasi *online* untuk Hotel Palma Sragen.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

## 1. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan dalam pembuatan web dengan menggunakan PHP sebagai *server side scripting* dan MySQL sebagai pengolahan data base.
- b. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta ke dalam aplikasi nyata secara praktek.

## 2. Bagi Hotel Palma Sragen

- a. Dengan adanya sistem resevasi *online* diharapkan dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan kamar atau melakukan reservasi pada Hotel Palma Sragen.
- b. Sekaligus menjadi media promosi bagi Hotel Palma Sragen.

### 1.6 Metode Penelitian

Beberapa metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

#### 1. Metode pengamatan langsung (*Observasi*)

Yaitu metode yang secara langsung mengamati obyek yang diteliti dan melakukan pencatatan terhadap hal-hal yang di amati.

#### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode yang digunakan dengan mengadakan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan informasi dan sumber-sumber data yang diperlukan.

#### 3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode yang digunakan dengan membaca buku-buku literature atau situs-situs yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan antara lain:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi konsep dasar sistem, pengertian informasi, siklus hidup pengembangan sistem, reservasi *online*, konsep dasar sistem basis data, manfaat internet, perangkat lunak yang digunakan seperti *Apache Web Server*, *Macromedia Dreamwaver*, *Adobe Photoshop*, *Database Server MySQL*, *XAMPP* dan juga bahasa pemrograman yang digunakan seperti *PHP*, *Java Script*, dan *Cascading Style Sheet (CSS)*.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dibahas identifikasi masalah, analisis sistem, perancangan sistem, dan perancangan database.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang implementasi dari perancangan sistem yang dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari sistem informasi yang dihasilkan secara lebih rinci.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas dalam laporan ini untuk pengembangan lebih lanjut.

**DAFTAR PUSTAKA**