

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE  
BERBASIS WEB PADA HOTEL PALMA SRAGEN**

SKRIPSI



disusun oleh

**Erni Niasuti Merdekawati**

**08.12.2784**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE  
BERBASIS WEB PADA HOTEL PALMA SRAGEN**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Erni Nlastuti Merdekawati**

**08.12.2784**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## PERSETUJUAN

### SKRIPSI

**Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Online  
Berbasis Web Pada Hotel Palma Sragen**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Erni Nlástuti Merdelakwati**

**08.12.2784**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 08 Februari 2012

Dosen Pembimbing

**Armatyah Ambarowati, S.Kom, M. Eng.**  
**NIK. 190302098**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

**Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Online  
Berbasis Web Pada Hotel Palma Sragen**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Erni Niastuti Merdekawati**

**08.12.2784**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Februari 2012

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**M.Rudyanto Arief, MT**  
NIK. 190302098

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
NIK. 190302096

**Mei P. Kurniawan, M.Kom**  
NIK. 190302187

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 07 Maret 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 5 Maret 2012

Erni Niastuti Merdekawati  
NIM. 08.12.2784

## MOTTO

- Tak masalah orang lain melangkah terlebih dahulu, asalkan kau berlari sekuat tenaga tentulah kau yang akan sampai ke tujuan terlebih dahulu.
- Sikap menunda-nunda adalah penyakit yang paling mematikan, dan membuat jalan kepada kesuksesan dan kebahagiaan menjadi berat.
- Bila sekarang mendapatkan sesuatu yang sudah pasti, meskipun kurang berharga, itu lebih baik dari sesuatu yang lebih berharga namun belum pasti.
- Dikerjakan dengan baik itu lebih baik, dari pada diutarakan dengan baik

## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, pemilik segala ilmu pengetahuan di dunia ini, skripsi ini merupakan wujud dari setetes kecil ilmu dari Maha Samudra ilmu pengetahuan Allah SWT dan juga Nabi Muhammad SAW.
2. Untuk keluargaku tercinta, Mama Ir.Kurniati,MM dan Papa Ir.Ismanto,MM yang tak pernah berhenti berdoa demi kesuksesan anak-anaknya, aku bangga telah menjadi anak dari Mama dan Papa yang selalu melimpahkan kasih sayangnya tanpa henti, yang bekerja keras demi kebahagiaan anak-anaknya. Atika si gembul kecil yang selalu membantu dan mengingatkanku belajar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dosen-dosen STMIK AMIKOM YOGYAKARTA, kepada Ibu Armadyah Amborowati selaku dosen pembimbingku, terimakasih Bu untuk ilmu yang telah diberikan kepada kami semua.
4. Semua teman-temanku S1-SI kelas A angkatan 2008.
5. Pinokio yang telah banyak memberikan motivasi, semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsiku.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.



## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirahiim,*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.,*

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE BERBASIS WEB PADA HOTEL PALMA SRAGEN"**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata 1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dan Rasulullah, sebagai petunjuk dan penuntun dalam segala kehidupan yang dijalani penulis.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi
4. Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis.



Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 05 Maret 2012

Penulis,

Erni Niasuti Merdekawati

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BABI.....	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2

1.5	Manfaat Penelitian .....	2	
1.6	Metode Penelitian .....	3	
1.7	Sistematika Penulisan .....	3	
<b>BABII</b>			
<b>LANDASAN TEORI.....</b>			<b>6</b>
2.1	Konsep Dasar Sistem .....	6	
2.1.1	Pengertian Sistem .....	6	
2.1.2	Karakteristik Sistem .....	7	
2.2	Pengertian Informasi .....	8	
2.2.1	Kualitas Informasi .....	10	
2.2.2	Pengertian Sistem Informasi .....	12	
2.2.3	Komponen Sistem Informasi .....	12	
2.3	Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	15	
2.3.1	Sebab Perlunya Pengembangan Sistem .....	23	
2.3.2	Tujuan Pengembangan Sistem .....	24	
2.4	Konsep Dasar Sistem Basis Data .....	25	
2.4.1	Pengertian Sistem Basis Data .....	25	
2.4.2	Komponen-komponen Sistem Basis Data .....	25	
2.5	Sistem Reservasi Online .....	28	
2.6	Manfaat Internet .....	28	
2.6.1	World Wide Web .....	29	
2.6.2	Domain .....	29	
2.6.3	Hosting .....	30	

2.7	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	30
2.7.1	Adobe Photoshop .....	30
2.7.2	Macromedia Dreamweaver .....	33
2.7.3	Xampp .....	34
2.7.4	Apache Web Server.....	36
2.7.5	Data Base Server MySQL.....	37
2.8	Bahasa Pemrograman Yang Digunakan .....	39
2.8.1	PHP Hypertext Preprocessor .....	39
2.8.2	Java Script.....	41
2.8.3	Cascading Style Sheet (CSS).....	43
<b>BAB III</b>		
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>45</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	45
3.1.1	Sejarah Hotel .....	45
3.2	Identifikasi Masalah.....	46
3.3	Analisis Sistem.....	46
3.3.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	47
3.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	52
3.3.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	55
3.3.4	Analisis Biaya Dan Manfaat .....	56
3.4	Perancangan Sistem .....	62
3.4.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	62
3.4.2	Kamus Data .....	63

3.4.3 Relasi Tabel.....	64
3.4.4 Struktur Tabel.....	64
3.4.5 Flowchart Sistem.....	68
3.4.6 Data Flow Diagram (DFD) .....	69
3.5 Link Halaman Website.....	70
3.6 Rancangan Antar Muka.....	71
<b>BAB IV</b>	
<b>IMPLEMENTASI DAN EVALUASI</b>	
4.1 Implementasi.....	76
4.1.1 Implementasi Basis Data.....	76
4.1.2 Implementasi Program .....	81
4.2 Penguji Program.....	82
4.3 Implementasi Interface.....	85
4.3.1 Halaman Interface Admin.....	85
4.3.2 Halaman Interface Pengunjung .....	90
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP</b> .....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97

## DAFTAR GAMBAR

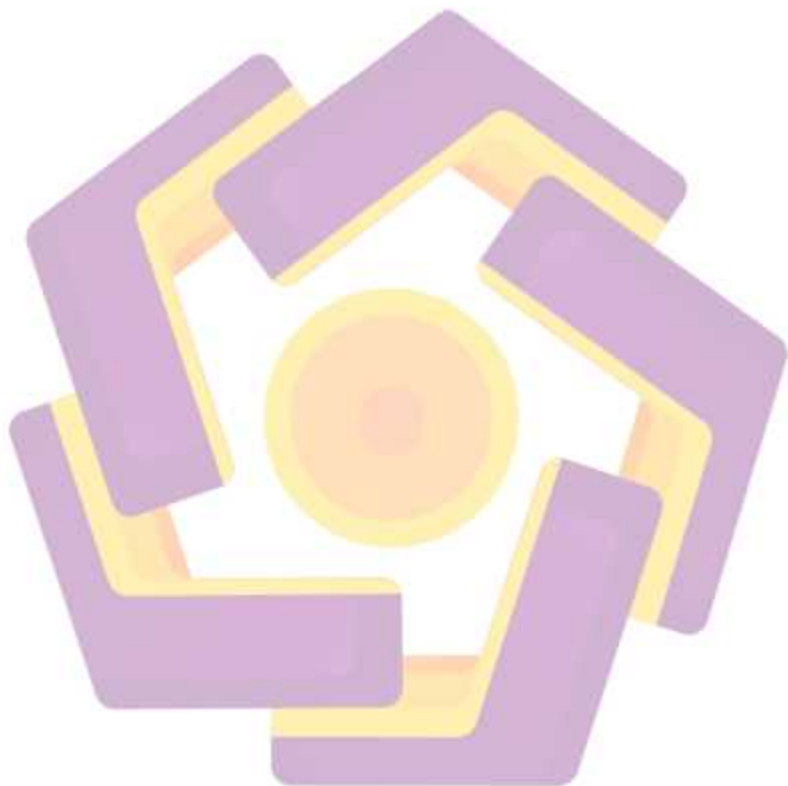
Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	9
Gambar 2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	16
Gambar 2.3 Simbol ERD .....	20
Gambar 2.4 Simbol DFD .....	21
Gambar 2.5 Tampilan Utama Adobe Photoshop .....	32
Gambar 2.6 Tampilan Layar Macromedia Dreamweaver.....	34
Gambar 2.7 Tampilan Xampp.....	35
Gambar 3.1 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	62
Gambar 3.2 Relasi Antar Tabel.....	64
Gambar 3.3 Perancangan Flowchart Sistem .....	68
Gambar 3.4 Diagram Level 0 yang diusulkan .....	69
Gambar 3.5 Diagram Level 1 yang diusulkan .....	70
Gambar 3.6 Link Halaman Website.....	71
Gambar 3.7 Rancangan antar muka Website halaman Home.....	72
Gambar 3.8 Rancangan antar muka Website halaman Profil .....	72
Gambar 3.9 Rancangan antar muka Website halaman Room.....	73
Gambar 3.10 Rancangan antar muka Website halaman Reservation .....	73
Gambar 3.11 Rancangan antar muka Website halaman Acomodation.....	74



Gambar 3.12 Rancangan antar muka Website halaman Promo&Event .....	74
Gambar 3.13 Rancangan antar muka Website halaman Contact Us.....	75
Gambar 4.1 Login Admin .....	85
Gambar 4.2 Informasi username dan password belum diisi atau salah .....	85
Gambar 4.3 Menu Utama Admin.....	86
Gambar 4.4 Menu Home pada Admin .....	86
Gambar 4.5 Menu Profil pada Admin.....	87
Gambar 4.6 Menu Promo&Event pada Admin.....	87
Gambar 4.7 Menu Visi&Misi pada Admin.....	87
Gambar 4.8 Menu Mobil pada Admin.....	88
Gambar 4.9 Menu Pemesan pada Admin.....	88
Gambar 4.10 Menu Laporan pada Admin.....	88
Gambar 4.11 Menu Room pada Admin .....	89
Gambar 4.12 Menu kontak pada Admin.....	89
Gambar 4.13 Halaman Home untuk Pengunjung .....	90
Gambar 4.14 Halaman Profil untuk Pengunjung .....	90
Gambar 4.15 Halaman Room untuk Pengunjung .....	91
Gambar 4.16 Halaman Reservation untuk Pengunjung .....	92
Gambar 4.17 Halaman Acomodation untuk Pengunjung .....	92



Gambar 4.18 Halaman Promo&Event untuk pengunjung .....	93
Gambar 4.19 Halaman Contact Us untuk Pengunjung .....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis <i>Performace</i> .....	47
Tabel 3.2 Analisis <i>Information</i> .....	48
Tabel 3.3 Analisis <i>Economic</i> .....	49
Tabel 3.4 Analisis <i>Control</i> .....	50
Tabel 3.5 Analisis <i>Efficiency</i> .....	51
Tabel 3.6 Analisis <i>Service</i> .....	52
Tabel 3.7 Analisis Biaya dan Manfaat .....	58
Tabel 3.8 Struktur Tabel Admin .....	64
Tabel 3.9 Struktur Tabel Profil .....	65
Tabel 3.10 Struktur Tabel Room.....	65
Tabel 3.11 Struktur Tabel Mobil.....	65
Tabel 3.12 Struktur Tabel Promo.....	66
Tabel 3.13 Struktur Tabel Pemesan .....	66
Tabel 3.14 Struktur Tabel Vimi .....	67
Tabel 3.15 Struktur Tabel Kontak.....	67
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pengunjung .....	67
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	83

## INTISARI

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi sudah sangat canggih, terutama adanya internet. Semua aspek kehidupan kita sekarang dipermudah dengan adanya internet, hampir di segala bidang sebagai sumber informasi dan telekomunikasi yang cepat untuk mempermudah dan mengefisienkan pekerjaan. Penggunaan internet saat ini telah menjadi suatu kebutuhan yang penting bagi seluruh lapisan masyarakat. Begitu pula dengan Hotel Palma Sragen. Pada Hotel Palma Sragen sistem promosi masih bersifat umum dan manual begitu juga dengan pemesanan kamar hotel tidak efektif, dan promosi yang dilakukan masih dalam skala kecil atau lokal.

Maka untuk perkembangan Hotel Palma, dukungan teknologi komunikasi terutama internet di pandang sebagai solusi alternatif yang tepat. Penyusun menarik kesimpulan dengan pembuatan Website Reservasi kamar hotel, yaitu sebuah website yang dibuat untuk pemesanan kamar hotel secara online melalui internet, sehingga pihak hotel dapat memberikan pelayanan yang fleksibel, selain itu juga mempermudah mempromosikan kepada masyarakat luas. Didalam website ini terdapat beberapa informasi mengenai fasilitas-fasilitas yang terdapat didalam hotel tersebut.

Dalam penulisan ilmiah ini akan dibahas bagaimana membuat suatu website reservasi kamar hotel yang sederhana juga menarik. Pembuatan website ini menggunakan program aplikasi PHP, MySQL dan Macromedia Dreamweaver sebagai aplikasi pendukungnya.

**Kata Kunci:** Reservasi

## **ABSTRACT**

*In the era of globalization is already very advanced technological developments, especially the internet. All aspects of our lives are now made easy with the internet, almost in every field as a source of information and telecommunications to facilitate fast and efficiently. Use of the Internet today has become an important requirement for the whole society. Similarly, the Hotel Palma Sragen. At the Hotel Palma Sragen promotion system is still a general nature and manual as well as hotel room save not effective, and promotions are conducted in a small local scale.*

*So for the development of Hotel Palma, support internet communication technologies, especially in it was an appropriate alternative solutions. Authors conclude by making hotel room reservations website, a website created for on line reservation via internet, so the hotel can provide a flexible service, but it also makes it easier to promote to the public. With in this website there is some information about the facilities contained with in the hotel.*

*In scientific writing will discuss how to make a website a simple hotel room reservation save also at attractive. Making this website using an application program PHP, MySQL and Macromedia Dreamweaver as supporting applications.*

**Keywords:** Reservation